FICHA DE EXPECTATIVA DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA

CONCURSO	
Edital:	036/2020 (10/11/2020)
Carreira:	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR
Unidade Acadêmica:	INSTITUTO METROPOLE DIGITAL
Área de Conhecimento:	EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO

GABARITO DAS QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA	
1	B
2	A
3	C
4	A
5	D
6	D
7	C
8	C
9	B
10	D
11	C
12	A
13	A
14	C
15	B
16	D
17	B
18	D
19	B
20	A

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PARA TODAS AS QUESTÕES DISCURSIVAS
Clareza e propriedade no uso da linguagem
Coerência e coesão textual
Domínio dos conteúdos, evidenciando a compreensão dos temas objeto da prova
Domínio e precisão no uso de conceitos
Coerência no desenvolvimento das ideias e capacidade argumentativa

Questão 1: **Valor (0,00 a 2,50)**

A pandemia de COVID19 acelerou muitos negócios e projetos de transformação digital. Em diversos casos, algumas empresas optam por contratar startups para ajudá-las em seus processos de transformação digital. O IMD conta com a Inova Metrópole, incubadora de empresas de Tecnologia da Informação (TI), fornecendo um ambiente promotor de inovação para a comunidade do IMD e para a sociedade do Rio Grande do Norte, fomentando a criação de novos negócios e de startups inovadoras na área de TI. A Inova Metrópole oferece diversas formas de apoio, incluindo assessorias técnicas, bem como várias ações para conectar empreendedores a possíveis parceiros no ecossistema e dar mais segurança no processo de concepção do negócio até o seu sucesso. Mesmo com o fim da pandemia, algumas lições podem ser interessantes de serem mantidas, como processos de incubação à distância, especialmente para negócios baseados em SaaS.
Neste contexto, descreva a conjuntura nacional para startups de TI, o ambiente regulador para startups e quais recursos e metodologias a Inova Metrópole poderia utilizar para fomentar e apoiar startups, em um contexto de projetos de transformação digital híbridos presencial / à distância.

Resposta Esperada:
Em sua resposta, o candidato deve discorrer / mencionar os seguintes pontos/assuntos:
1 Marco legal startups e assessorias técnicas jurídica, contábil, dentre outras
2 Marco legal C&T
3 Processo de incubação e acompanhamento e modelo CERNE
4 Desenvolvimento de competências humanas empreendedoras

5 Possibilidade de apoio com acesso à nuvem do IMD
6 Apoio / mentorias legais
7 SaaS - Software como serviço
8 LGPD - mentorias
9 Poder de compra do estado (articulação de contratação de startups, via encomenda tecnológica, por exemplo, de startups incubadas)
10 Mentoria / apoio na área de nuvem
11 Inserção no ambiente inovador do Parque Metrópole e conexão com possíveis investidores e clientes

Itens avaliados (Total 2,50 pontos)
Legislação e marcos legais e poder de compra do estado (0,50)
Processos de incubação e desenvolvimento de competências para inovação (0,50)
Possibilidade de acesso a recursos da UFRN/IMD, como nuvem IMD (0,50)
Mentorias / comunidade / ambiente / ecossistema UFRN (0,50)
Software como serviço (SaaS) (0,50)

Questão 2: **Valor (0,00 a 2,50)**

A Residência em Tecnologia da Informação é um programa do Instituto Metrópole Digital em parceria com órgãos (TRE, Justiça Federal, TCE entre outros) tem como objetivo qualificar profissionais por meio de atividades de capacitação imersas em ambientes e projetos reais de TI, visando a inovação tecnológica em diferentes setores e organizações da região. Considerando a importância de buscar inovação nas organizações, discorra sobre o contexto de inovação nas organizações, o modelo de processo para a inovação com os tipos característicos de atividades que ocorrem em cada estágio do processo de inovação, bem como essa inovação poderá ser implementada e difundida dentro da instituição.

Resposta Esperada:
O candidato deverá discorrer sobre os seguintes pontos:
Definição de inovação
Inovação aberta x inovação fechada
Modelo de processo para a inovação: reconhecer oportunidade, encontrar recursos, desenvolver ideia e captura de valor.
Modelo difusão de inovação

Itens avaliados
Contexto da inovação nas organizações e definição de inovação (0,50)
Apresentar os conceitos de inovação aberta x inovação fechada (0,50)
Modelo de processo para a inovação: reconhecer oportunidade, encontrar recursos, desenvolver ideia e captura de valor. (1,00)
Modelo de difusão da inovação (0,50)

Questão 3: **Valor (0,00 a 2,50)**

O Termo de Referência do Programa Nacional de Apoio aos Ambientes Inovadores (PNI) (2019), do então Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, coM referência a alínea a. do inciso II do Art.2º do Decreto 9.283/2018, aponta que Ecossistemas de Inovação são espaços que agregam infraestrutura e arranjos institucionais e culturais, que atraem empreendedores e recursos financeiros, constituem lugares que potencializam o desenvolvimento da sociedade do conhecimento. Nessa direção, Polo Tecnológico é um Ecossistema de Inovação reconhecido por um ambiente industrial e tecnológico caracterizado pela presença dominante de micros, pequenas e médias empresas com áreas correlatas de atuação em determinado espaço geográfico, com vínculos operacionais com Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), recursos humanos, laboratórios e equipamentos organizados e com predisposição ao intercâmbio entre os entes envolvidos para consolidação, marketing e comercialização de novas tecnologias. Dentro desse contexto, a missão do Instituto Metrópole Digital (IMD) é fomentar a criação de um Polo Tecnológico em Tecnologia da Informação no estado do Rio Grande do Norte.

Ciente que o Parque Tecnológico Metrópole Digital integra as ações institucionais do IMD, desenvolva um plano de projeto, alicerçado no referido parque tecnológico, incluindo uma estrutura analítica detalhada, voltado à missão do IMD.

Resposta Esperada:
Inicialmente o candidato deve desenvolver uma análise do contexto ao qual o Parque Tecnológico está inserido. Para isto, pode ser utilizada uma análise SWOT ou uma descrição do contexto textual que justifique o projeto a ser desenvolvido:

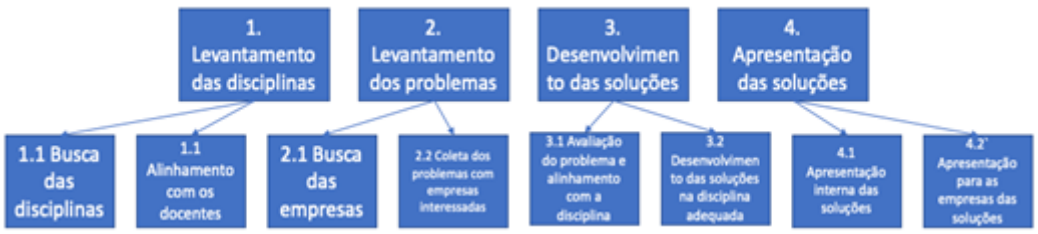
Forças
Integrado ao IMD
Estrutura da UFRN
Incubadora com alta maturidade
Docentes com alta qualificação
Alta qualidade dos discentes

Fraquezas
Dificuldade de financiamento das ações
BAixa formação dos discentes e docentes em empreendedorismo e inovação

Oportunidades
Criação da área do Parque Tecnológico
Criação do Marco de Ciência, Tecnologia e Inovação

Ameaças
Poucas fontes externas de financiamento de ações
Baixa maturidade do Estado em ações de inovação

Dado este contexto, o candidato deve se ater a projetos que foque na elevação da maturidade do ecossistema inovador e/ou do parque tecnológico metrópole digital.
Para isto, o candidato pode se utilizar de um canvas de projeto, tal como o PMCanvas, LifeCycleCanvas ou desenvolver um plano de projeto convencional baseado no PMBOK que conste os principais itens para o entendimento de um projeto a ser desenvolvido.
A banca avaliará a capacidade do candidato em entender este contexto e convertê-lo em um projeto que efetivamente mude o ecossistema e se o candidato conseguiu detalhar esse projeto esmiuçando em todos os itens essenciais para que o mesmo seja executado da melhor forma possível.
Os itens essenciais na construção deste projeto são:
· Justificativa (o porquê deste projeto existir)
o Exemplo:
§ Necessidade de aumento da maturidade do ecossistema inovador
§ Melhoria do parque tecnológico
§ Desenvolvimento econômico do Estado
· Objetivo (o porquê do projeto existir – deve ter uma lógica SMART)
o Exemplo:
§ Levantamento problemas junto as empresas credenciadas ao parque tecnológico e busca de soluções dentro das disciplinas ligadas a linguagens de programação para o semestre 2022.1
· Benefícios (o que se ganhará com este projeto)
o Exemplo
§ Melhoria das empresas vinculadas ao parque
§ Maior integração com o instituto
§ Aumento da maturidade do ecossistema a partir de uma ação ligada fortemente ligada a tríplice hélice
· Produto (o que será entregue)
o Exemplo
§ Resolução de problemas das empresas vinculadas ao parque tecnológico
· Requisitos (o que deve conter ou as características deste produto)
o Exemplo
§ Os problemas precisam ser da área de TI
§ Os dados para o desenvolvimento das soluções precisam ser disponibilizados pelas empresas
§ Os professores das disciplinas precisam aceitar as ações desenvolvidas
§ As soluções precisam ser entregues as empresas e não podem ser divulgadas externamente a disciplina
§ As empresas devem estar próxima e dar o aceite antes do início do desenvolvimento
· Restrições (o que pode impactar no desenvolvimento do projeto)
o Exemplo
§ Os projetos serão desenvolvidos por alunos em formação
§ Os alunos possuem outras disciplinas no semestre
· Stakeholders/Partes Interessadas (quem é impactado ou deve ser comunicado do projeto)
o Exemplo
§ Alta gestão do IMD
§ Empresas do parque tecnológico
§ UFRN
§ Discentes do BTI
§ Docentes vinculados as disciplinas de linguagens de programação
· Equipe (quem conduzirá o projeto)
o Exemplo
§ Coordenador do curso de BTI
§ Diretor do Parque Tecnológico Metrópole Digital
§ Representante das empresas
§ Um professor ligado a área de linguagens de programação
§ Um técnico do Parque Tecnológico
· Comunicações (como será realizada a comunicação entre a equipe do projeto e para os stakeholders)
o Exemplo
§ Reuniões Semanais
§ Whatsapp
§ Atas de reunião
· Premissas (suposições que o projeto trata como verdade para permitir a sua execução
o Exemplo
§ Todos os professores irão aceitar as ações que serão desenvolvidas
· Entregas/Estrutura Analítica do Projeto (subprodutos que permitem a geração do produto principal)



· Aquisições (recursos financeiro, humanos, equipamentos, dentre outros que precisam ser utilizados
o Exemplo
§ Um estagiário para facilitar a comunicação entre as empresas e os docentes
· Riscos

o Exemplo
§ Não engajamento dos docentes – Risco Muito Alto – Ação preventiva: determinação da alta gestão do IMD colocando a importância da ação
§ As empresas credenciadas ao parque não disponibilizarem problemas para serem resolvidas nas disciplinas – Risco Alto – Ação preventiva: abertura de edital na busca de problemas de TI externos ao parque
· Tempo
o Exemplo
§ 1. Levantamento das disciplinas: 1 semana
§ 2. Levantamento dos problemas: 1 mês
§ 3. Desenvolvimento das soluções: 3 meses
§ 4. Apresentação das soluções: 1 semana
· Custo
o Exemplo
§ Os custos vinculados ao projeto serão relacionados ao custo/hora de cada membro do projeto e seu tempo gasto mensalmente na execução desse projeto.

Itens avaliados (Total 2,50 pontos)
Alinhamento do projeto com o contexto do ecossistema (0,50)
Business case e escopo adequado (justificativa, objetivo, benefícios, produto e requisitos – 0,50)
Restrições, stakeholders, equipe e comunicações bem definidas (0,25)
Entregas/EAP alinhadas a realidade do projeto (0,5)
Riscos bem definidos, bem estruturados e avaliados (0,5)
Premissas, Tempo e Custo coerentes com a complexidade do projeto (0,25)

Questão 4: **Valor (0,00 a 2,50)**

De acordo com o Fórum Econômico Mundial, com o advento da IV Revolução Industrial intensificam-se os desafios de como os países se desenvolvem, como as organizações criam valor e o papel das pessoas na sociedade. Desde a década de 1990, esses mesmos desafios foram pauta da Assembleia Geral das Nações Unidas. Em 2015, os 193 países membros das Nações Unidas criaram a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável. Na iniciativa foram estabelecidos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS, que representam um plano de ação global para eliminar a pobreza extrema e a fome, oferecer educação de qualidade ao longo da vida para todos, proteger o planeta e promover sociedades pacíficas e inclusivas.

Descreva o Modelo C, a abordagem para negócios de impacto mais sustentáveis e efetivos e o seu papel no referido contexto.

Resposta Esperada:
A partir do conceito de empreendedorismo social, a expectativa de resposta visa identificar reconhecimento e criação de oportunidades, bem como planejamento e pesquisa sobre necessidade do cliente e de mercado. Nessa direção, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas configuram-se cenário de janela de oportunidade de empreendedorismo social. Dentro desse propósito, a descrição do Modelo C versa sobre a integração do Business Model Canvas com a Teoria da Mudança, evidenciando a proposta de valor e a tese de impacto do modelo de negócios. Dentro do contexto da IV Revolução Industrial, a expectativa é que o modelo de negócios seja intermediado por tecnologias 4.0.

Itens avaliados (Total 2,50 pontos)
Reconhecimento de oportunidade de empreendedorismo social, a partir do cenário dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (0,50)
Descrição do Modelo C (0,50)
Proposta de Valor (0,25)
Sustentabilidade Financeira do Negócio (0,25)
Visão de Impacto (0,50)
Papel do Modelo C no paradigma tecnoeconômico 4.0 (0,50)

NATAL, 19 de Julho de 2021 às 12:54.

Assinado digitalmente em 19/07/2021 11:58	Assinada digitalmente em 19/07/2021 12:16	Assinado digitalmente em 19/07/2021 12:19
IRIS LINHARES PIMENTA GURGEL	RAFAEL VIDAL AROCA	ZULMARA VIRGINIA DE CARVALHO
PRESIDENTE	1° EXAMINADOR	2° EXAMINADOR

SIGRH | Superintendência de Informática - | | Copyright © 2007-2021 - UFRN - sigrh02-producao.info.ufrn.br.sigrh02-producao