MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PERÍODO LETIVO REGULAR 2020.1/2020.6

PERÍODO LETIVO 2020.6 (2020.1)

Unidade responsável	Departamento de Saúde Coletiva
Código da disciplina	DSC0125
Nome da disciplina	Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde
Carga horária da disciplina	TEÓRICA REMOTA: 15h PRÁTICA REMOTA: 15h
Docente(s)	Turma 01: Marise Reis de Freitas – Dep. Infectologia Zenewton André da Silva Gama – Dep. Saúde Coletiva Turma 02: Paulo José de Medeiros – Dep. Medicina Integrada
Quantidade de vagas	Turma 01 – 22 vagas Turma 02 – 24 vagas

*O modelo abaixo foi proposto considerando a Resolução 031/2020-CONSEPE, de 16 de julho de 2020, que dispõe sobre a regulamentação para a retomada das aulas dos cursos de graduação do Período Letivo 2020.1, durante a suspensão das atividades presenciais em razão da pandemia da COVID-19.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PERÍODO LETIVO REGULAR 2020.1/2020.6

PLANO DE CURSO PERÍODO LETIVO 2020.1 REMOTO

Conteúdo teórico	(Em caso de componente curricular já cadastrado, copie a ementa do SIGAA (na aba Ensino > Consulta > Componentes curriculares)
	Acolhimento e revisão Devolutiva e discussão do TP1 Devolutiva e discussão do TP2 Monitoramento: indicadores de qualidade Devolutiva e discussão do TP3 Projetos de melhoria QIKAT Devolutiva e discussão do TP4 Metas internacionais de segurança do paciente

.

Conteúdo prático ***adaptado ao formato remoto**	(Em caso de componente curricular já cadastrado, copie a ementa do SIGAA (na aba Ensino > Consulta > Componentes curriculares)
	TP1- Trabalho prático: Identificação de necessidades e expectativas dos usuários TP2 – Trabalho prático: Protocolos clínicos TP3 – Trabalho Prático: Medindo indicadores de qualidade no serviço TP4 – Projeto de melhoria baseado no QIKAT TP5 – Protocolos de segurança

Metodologia *incluir a metodologia	(Descrição de como a disciplina será desenvolvida, especificando-se as técnicas de ensino a serem utilizadas)
	Aulas expositivas dialogadas utilizando a plataforma Google

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PERÍODO LETIVO REGULAR 2020.1/2020.6

utilizada para ministrar a CH prática, caso seja proposta a adaptação ao formato remoto	Meets, vídeos, discussões, atividade de coleta de dados com entrevistas online a profissionais de saúde, análise e apresentação de dados de pesquisa, trabalhos em grupo, apresentações dos trabalhos práticos. A parte prática será realizada por meio de entrevistas com aplicativo de vídeo-conferência com profissionais dos hospitais universitários.

* Art. 2º Os componentes curriculares de natureza prática ou a parte prática de componentes curriculares poderão ser adaptados ao formato remoto, desde que seja elaborado plano de curso específico, para o período letivo 2020.1, aprovado pelo colegiado de curso e apensado ao Projeto Pedagógico de Curso.

*Art. 3º O docente utilizará a Turma Virtual do sistema oficial de registro e controle acadêmico (SIGAA) da UFRN, autorizada a utilização de outras plataformas virtuais, para mediação das atividades previstas no plano de curso.

§2º Para as atividades de interação online síncronas com os discentes, previstas nos planos de curso, os docentes deverão respeitar os dias e horários registrados para a turma no SIGAA.

Procedimentos de avaliação da aprendizagem	(Descrição dos instrumentos e critérios a serem utilizados para a verificação da aprendizagem)
	A avaliação será contínua durante todo o período da disciplina. Levará em conta a participação e desempenho nos trabalhos práticos, assiduidade às aulas e conhecimento teórico sobre o tema. Os trabalhos e uma prova teórica serão utilizados como comprovação do conhecimento e habilidades em gestão da qualidade em serviços de saúde. • Assiduidade às aulas (0-1). • Autoavaliação da participação nos trabalhos práticos (0-1). • Avaliação dos pares sobre o desempenho nos trabalhos práticos (0-2). • Avaliação dos trabalhos práticos pelo professor (0-2). • Prova teórica (0-4).

	(Detalhamento das atividades com os critérios de validação da assiduidade dos discentes)

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PERÍODO LETIVO REGULAR 2020.1/2020.6

<table>
<tr>
<td>Cronograma e critérios para a realização das atividades e validação da assiduidade dos discentes</td>
<td>
<table>
<tr><td>24/08</td><td>Acolhimento e revisão</td></tr>
<tr><td>28/08</td><td>TP1- Trabalho prático: Identificação de necessidades e expectativas dos usuários

TP2 – Trabalho prático: Protocolos clínicos</td></tr>
<tr><td>31/08</td><td>Devolutiva e discussão do TP1</td></tr>
<tr><td>07/09</td><td>FERIADO</td></tr>
<tr><td>14/09</td><td>Devolutiva e discussão do TP2</td></tr>
<tr><td>21/09</td><td>Monitoramento: indicadores de qualidade</td></tr>
<tr><td>25/09</td><td>TP3 – Trabalho Prático: Medindo indicadores de qualidade no serviço</td></tr>
<tr><td>28/09</td><td>Devolutiva e discussão do TP3</td></tr>
<tr><td>05/10</td><td>Projetos de melhoria</td></tr>
<tr><td>19/10</td><td>QIKAT</td></tr>
<tr><td>23/10</td><td>TP4 – Projeto de melhoria baseado no QIKAT</td></tr>
<tr><td>26/10</td><td>Devolutiva e discussão do TP4</td></tr>
<tr><td>09/11</td><td>AVALIAÇAO TEÓRICA</td></tr>
<tr><td>16/11</td><td>Metas internacionais de segurança do paciente</td></tr>
<tr><td>23/11</td><td>TP5 – Protocolos de segurança</td></tr>
<tr><td>30/11</td><td>AVALIAÇÃO TRABALHO FINAL</td></tr>
</table>
A validação da assiduidade será feita por meio de uma foto (print screen) dos presentes nas atividades síncronas, que deverão estar com a câmera ligada para fins de comprovação de presença.
</td>
</tr>
</table>

.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PERÍODO LETIVO REGULAR 2020.1/2020.6

Detalhamento dos recursos didáticos a serem utilizados	(Recursos a serem utilizados para o desenvolvimento dos conteúdos)
	Google Meets e Zoom, power-point e SIGAA (questionários, tarefas, enquetes, notícias e outros recursos).

.

.

Referências	**BÁSICA** 1. Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage. Geneva: World Health Organization, Organisation for Economic Co-operation and Development, and The World Bank; 2018. 2. Jan Mainz, Defining and classifying clinical indicators for quality improvement, *International Journal for Quality in Health Care*, Volume 15, Issue 6, December 2003, Pages 523–530 3. Silver SA, Harel Z, McQuillan R, et al. How to Begin a Quality Improvement Project. *Clin J Am Soc Nephrol*. 2016;11(5):893–900. doi:10.2215/CJN.11491015 4. GAMA, Z.; SATURNO, P. A segurança do paciente inserida na gestão da qualidade dos serviços de saúde. **Agência Nacional de Vigilância Sanitária, editor. Assistência segura: uma reflexão teórica aplicada à prática**, p. 29-40, 2013. 5. MARTINS, M. Qualidade do cuidado de saúde. In: Segurança do Paciente: conhecendo os riscos nas organizações de saúde. ENSP-FIOCRUZ, 2019. **COMPLEMENTAR** 6. BERWICK, Donald M. What 'patient-centered' should mean: confessions of an extremist. **Health Affairs**, v. 28, n. 4, p. w555-w565, 2009. 7. INSTITUTE OF MEDICINE (US). COMMITTEE ON QUALITY OF HEALTH CARE IN AMERICA. **Crossing the quality chasm: A new health system for the 21st century**. National Academy Press, 2001. 8. BATALDEN, Paul B.; DAVIDOFF, Frank. What is "quality improvement" and how can it transform healthcare?. **Quality and safety in health care**, v. 16, n. 1, p. 2-3, 2007.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PERÍODO LETIVO REGULAR 2020.1/2020.6

	9. DONABEDIAN, Avedis. The quality of care: How can it be assessed?. **Jama**, v. 260, n. 12, p. 1743-1748, 1988. 10. SCOTT, Kirstin W.; JHA, Ashish K. Putting quality on the global health agenda. **New England Journal of Medicine**, v. 371, n. 1, p. 3-5, 2014. 11. **Assistência segura: uma reflexão teórica aplicada a prática.** Capítulo 4, páginas 48-51. 12. **Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do** Paciente / Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária. – Brasília : Ministério da Saúde, 2014. 13. **PROQUALIS**. Disponível em: http://proqualis.net/ 14. **Vídeo aprendendo com o erro**. Disponível em https://www.youtube.com/watch?v=WhGPfn2MDzY 15. BLACK, Nick. Why we need observational studies to evaluate the effectiveness of health care. **BMJ: British Medical Journal**, v. 312, n. 7040, p. 1215, 1996. 16. Capítulo 3 de "Improving healthcare quality in Europe Characteristics, effectiveness and implementation of different strategies".

.

Informações adicionais *caso seja proposta a adaptação da CH prática, descrever a justificativa que possibilita a oferta em caráter remoto.	(Acrescente informações relevantes sobre o seu Plano de Curso e o desenvolvimento do componente curricular) A adaptação da CH prática para ensino remoto foi possível por substituir as visitas presenciais ao serviço por entrevistas online com o corpo clínico e representantes dos Núcleos de Segurança do Paciente, sem prejuízos a formação acadêmica dos discentes.