

FICHA DE EXPECTATIVA DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA

Edital nº:	023/2018
Carreira:	(X) MAGISTÉRIO SUPERIOR () MAGISTÉRIO EBTT
Unidade Acadêmica:	Departamento de Artes - DEART
Área de Conhecimento:	Design Ergonômico de Produto (Design)

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PARA TODAS AS QUESTÕES DISCURSIVAS

- Clareza e propriedade no uso da linguagem;
- Coerência e coesão textual;
- Domínio dos conteúdos, evidenciando a compreensão dos temas objeto da prova;
- Domínio e precisão no uso de conceitos;
- Coerência no desenvolvimento das ideias e capacidade argumentativa.

QUESTÃO 1: Descreva as possíveis contribuições da Ergonomia tanto para o design e a avaliação de produtos quanto para intervenções visando a melhoria das condições de trabalho na indústria, destacando os conceitos-chave, os métodos e as técnicas próprias da Ergonomia na sua explanação. Defina, então, um setor industrial e descreva um sistema humano-tarefa-ambiente relevante para uma empresa desse setor escolhido que planeje expansão em nível nacional. Valor (0,00 a 10,00 pts)

Espera-se como resposta do Candidato à questão da Prova Escrita, a definição ou a apresentação de principais definições de Ergonomia, bem como dos domínios: ergonomia física, ergonomia cognitiva e organizacional. Espera-se que o candidato defina os papéis do Ergonomista, destacando as possíveis contribuições da área tanto para o projeto, desenvolvimento e avaliação de produtos, quanto para a qualidade de vida do trabalhador e da eficiência global do sistema. Espera-se que o candidato discuta os benefícios da diagnose, projeção e avaliação ergonômica, destacando a importância da utilização de ferramentas tais como Análise da Tarefa, observação sistemática, assistemática e registros de comportamento, além das metodologias para a ação ergonômica. Espera-se que o candidato apresente os conceitos de Macroergonomia, microergonomia e design centrado no usuário. Se tratando de produtos, é esperado que o candidato estabeleça associações entre usabilidade, acessibilidade, experiência do usuário e desempenho global do sistema e qualidade de vida. O Candidato deve abordar os fatores humanos e apresentar como e porquê o design ergonômico do produto deve considerá-los, desde as fases iniciais de projeto.

Com relação ao trabalhador na indústria, espera-se que o candidato mencione antropometria, fadiga, trabalho muscular, atividade mental, bem como arranjos, manejo, postura, organização do trabalho, escalas e jornada de trabalho, ruídos, conforto ambiental, erro humano e segurança no trabalho.

Espera-se, ainda, que o candidato:

- *DESCREVA as possíveis contribuições (2) da Ergonomia tanto para o design (a) e a avaliação (b) de produtos quanto para intervenções visando a melhoria das (c) condições de trabalho na indústria.*
- *DESTAQUE os conceitos-chave (3), os métodos e as técnicas (4) próprias da Ergonomia na sua explanação.*
- *DEFINA, então um setor industrial e DESCREVA um sistema humano-tarefa-ambiente (1) relevante para uma empresa desse setor escolhido que planeje expansão em nível nacional.*

Expectativa de resposta:

1. *O candidato deve estar familiarizado com o conceito de sistema / teoria de sistemas e com o fato de que o sistema humano-tarefa-ambiente é considerado a unidade básica do estudo da ergonomia.*

- a. *componentes e sub-sistemas*
- b. *interações e suas regras*
- c. *contínua evolução do sistema*
- d. *propósito do sistema*

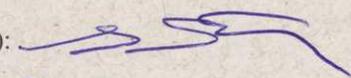
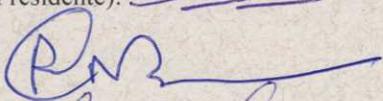
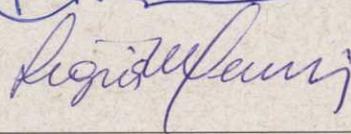
2. *Contribuições da Ergonomia*

- a. *para o design de produtos*
- b. *para a avaliação de produtos,*
- c. *em intervenções visando a melhoria das condições de trabalho na indústria*

O candidato demonstrar familiaridade com as etapas do desenvolvimento de produtos e as contribuições da ergonomia em cada momento, como: descrição das tarefas e características dos usuários, padrões de

usabilidade; análise do processo produtivo considerando fabricação, montagem, distribuição, descarte, reciclagem. Análise de riscos de trabalhadores e usuários;

3. *Conceitos-chave*
 - a. *Ergonomia física*
 - b. *Ergonomia organizacional*
 - c. *Ergonomia cognitiva*
 - d. *Tarefa/atividade/posto de trabalho*
 - e. *Fisiologia humana*
 - f. *Segurança e medidas preventivas*
4. *Métodos e as técnicas de pesquisa*
 - a. *De análise*
 - b. *De intervenção*
 - c. *De verificação e validação*

Assinatura dos Membros da Comissão	1º membro (Presidente):  2º membro:  3º membro: 
---	--