



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

**PROGRAMA E RELAÇÃO DE TEMAS**

**NOME DO DEPARTAMENTO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**Endereço do Departamento:** Campus Universitário S/N Lagoa Nova, CTEC, 1º andar, sala 223.

CEP: 59082-970

Fone: 3342-2255 (ramal 400)

E-mail: [dep@ct.ufrn.br](mailto:dep@ct.ufrn.br)

<b>EDITAL Nº:</b>	<b>006/2019-PROGESP</b>
<b>CARREIRA:</b>	( X ) MAGISTÉRIO SUPERIOR ( ) MAGISTÉRIO EBT ( ) PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR ESPECIALIZADO
<b>ÁREA DE CONHECIMENTO</b>	<b>ENGENHARIA DA QUALIDADE</b>

**PROGRAMA DO PROCESSO SELETIVO (SE HOUVER PROVA ESCRITA)**

- 1) Inferências sobre a qualidade de um processo
- 2) Controle Estatístico de Processo: Gráficos de controle para variáveis
- 3) Controle Estatístico de Processo: Gráficos de controle para atributos
- 4) Controle Estatístico de Processo: Análise da capacidade do processo
- 5) Controle Estatístico de Processo: Análise do sistema de medição
- 6) FMEA: Conceito
- 7) o e aplicações da análise dos efeitos e tipos de falhas. Definição dos pontos críticos. Priorização das medidas corretivas na fase de projeto do produto e processos.

**ATENÇÃO: APLICÁVEL SOMENTE SE A ÁREA DE CONHECIMENTO TIVER MAIS DE 12 (DOZE) CANDIDATOS INSCRITOS.**

**RELAÇÃO DE TEMAS PARA PROVA DIDÁTICA**

- 1) Inferências sobre a qualidade de um processo
- 2) Controle Estatístico de Processo: Gráficos de controle para variáveis
- 3) Controle Estatístico de Processo: Gráficos de controle para atributos
- 4) Controle Estatístico de Processo: Análise da capacidade do processo
- 5) Controle Estatístico de Processo: Análise do sistema de medição
- 6) FMEA

**BIBLIOGRAFIA SUGERIDA**

CHENG, L. C et AL. QFD: **Planejamento da qualidade**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, UFMG, 1995

COSTA, A.F.B; EPPRECHT, E.K.;CARPINETTI, L.C.R. **Controle Estatístico da Qualidade**. 2 ed. São Paulo: Ed. Atlas, 2005

DELLARETTI FILHO, O. **As sete ferramentas do planejamento da qualidade**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, UFMG, 1996.

HELMAN, H; ANDERY, P.R.P. **Análise de Falhas** (Aplicação dos métodos de FMEA – FTA). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, UFMG, 1995

KUME, H. **Métodos estatísticos para melhoria da qualidade**. São Paulo, Ed.Gente, 1992

MIGUEL, P.A.C. **Qualidade: enfoques e ferramentas**. São Paulo: Artliber, 2001.

MONTGOMERY, D.C. **Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade**. 4 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009

TOLEDO, J.C *et al.* **Qualidade Gestão e Métodos**. Rio de Janeiro. LTC, 2013