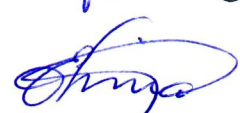
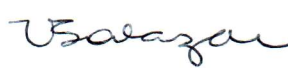


UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE	
FICHA DE EXPECTATIVA DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA	
Edital nº:	035/2017
Carreira:	(X) MAGISTÉRIO SUPERIOR () MAGISTÉRIO EBT
Unidade Acadêmica:	DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS
Área de Conhecimento:	ESTRATÉGIA

GABARITO DAS QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA									
1	C	5	CANCELA DA	9	A	13	B	17	B
2	B	6	C	10	A	14	B	18	C
3	D	7	C	11	B	15	D	19	D
4	C	8	C	12	C	16	B	20	A

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PARA TODAS AS QUESTÕES DISCURSIVAS
▪ Clareza e propriedade no uso da linguagem; ▪ Coerência e coesão textual; ▪ Domínio dos conteúdos, evidenciando a compreensão dos temas objeto da prova; ▪ Domínio e precisão no uso de conceitos; ▪ Coerência no desenvolvimento das ideias e capacidade argumentativa.

QUESTÃO 1: PONTO 06: GESTÃO DA PERFORMANCE ORGANIZACIONAL: MODELAGEM, MENSURAÇÃO E ANÁLISE DO DESEMPENHO POR MEIO DE MAPAS, INDICADORES E MÉTRICAS. (0,00 a 10,00 pts) O ponto sorteado versa sobre um dos principais conceitos da administração estratégica que é o desempenho/performance empresarial. Espera-se que o candidato conceitue desempenho empresarial Explique as razões para se medir o desempenho empresarial - A avaliação de desempenho tem como propósito comparar expectativas anteriormente estabelecidas com o efetivamente realizado, devendo monitorar as mudanças no ambiente externo e interno da empresa, assegurando, assim, o cumprimento dos objetivos e meta da empresa.
--

Desta forma, o processo de avaliação requer a mensuração ou quantificação do desempenho planejado e realizado.

Indique as várias formas de mensuração do desempenho empresarial – por medidas contábeis simples (ROI, Lucratividade, Ganhos por Ação) e medidas contábeis complexas (EBITDA por exemplo), por medidas econômico-financeiras, por indicadores gerenciais (qualidade, eficiência, produtividade); outras medidas como sobrevivência da empresa, alcance dos objetivos dos diversos stakeholders e Balanced Score Card (BSC).

Exemplificar.

Assinatura dos Membros da Comissão	1º membro (Presidente):  2º membro:  3º membro: 
---	---