

GOBIERNO ABIERTO: AVANCES Y DESAFÍOS

Dr. José Hernández-Bonivento

IRM-OGP / GIGAPP / ICHEM-UA

PRIMERA PARTE

¿QUÉ ES GOBIERNO ABIERTO?

¿Qué NO es Gobierno Abierto?

Gobierno Abierto NO ES

- Trámites en línea
- Gobierno Electrónico

Gobierno Abierto ES MÁS QUE

- Datos Abiertos
- Rendición de Cuentas
- Participación Ciudadana

Gobierno Abierto ES

Una nueva forma de concebir la gestión pública

Principios del Gobierno Abierto

Transparencia y Acceso a la información pública

+

Participación en la toma de decisiones

+

Rendición de Cuentas de las acciones estatales

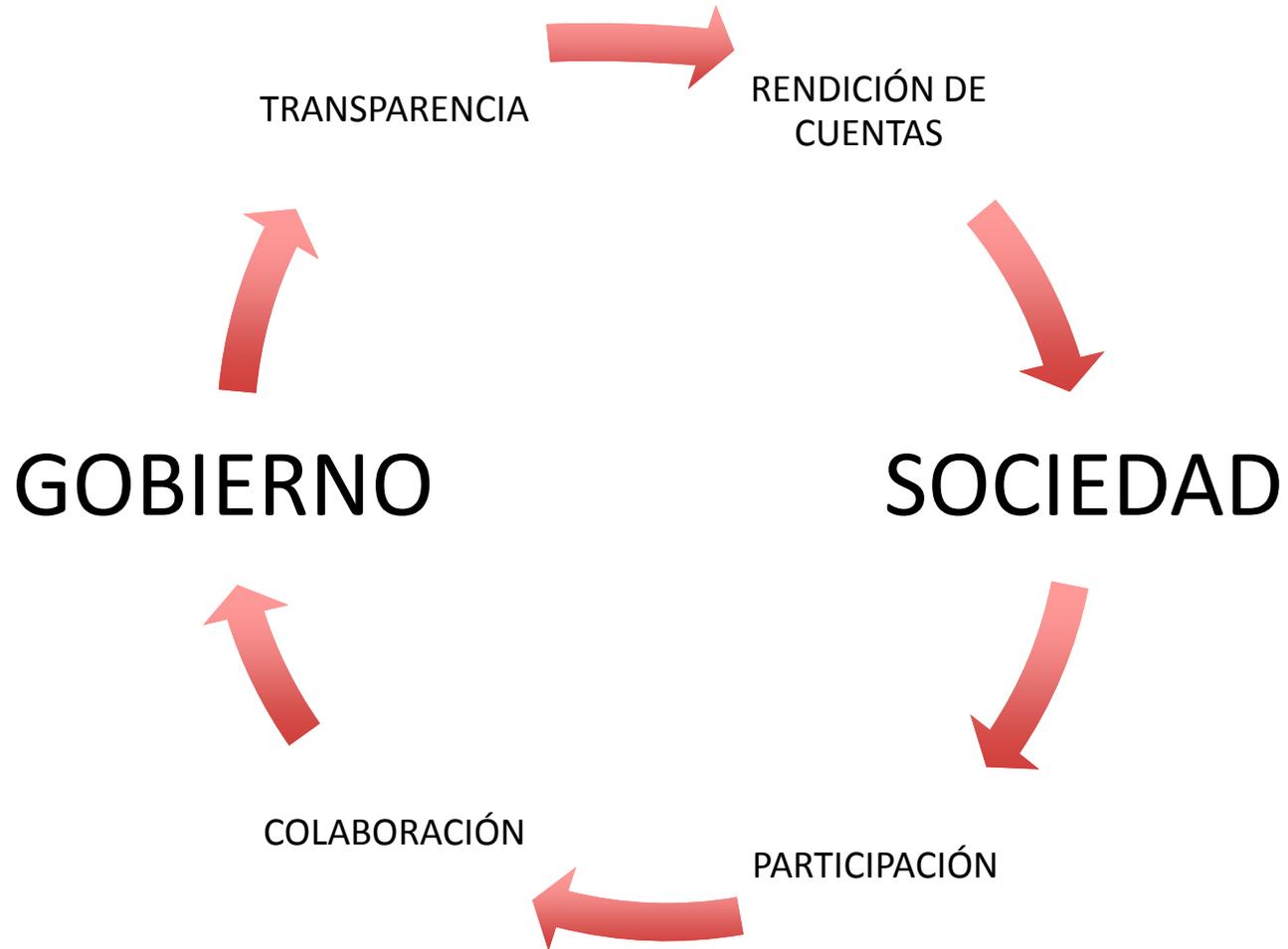
+

Colaboración de acciones para alcanzar metas

=

Gobierno Abierto

ACCIÓN E INTERACCIÓN



Y ESTO... ¿PARA QUÉ?

Para alcanzar DOS METAS fundamentales

- Construcción y consolidación de procesos y valores democráticos en la sociedad
- Mejoramiento de la acción del Estado ante problemas públicos complejos

SEGUNDA PARTE

ASPECTOS TEÓRICOS

PARADIGMAS GESTIÓN PÚBLICA

Administración Pública Burocrática (1950s – 1970s)

- Lógica Legal Racionalista
- Burocracia jerarquizada
- Separación clara entre lo Público y lo Privado
- Diseño centralizado de Políticas Públicas
- El Estado como centro del desarrollo

PARADIGMAS GESTIÓN PÚBLICA

Administración Pública Burocrática

PERO...

- Rigidez y ritualismo de la formalidad
- Poca capacidad de adaptación al entorno
- Fuerte presencia del Estado en la sociedad
- Necesidad de una mayor eficacia y eficiencia

PARADIGMAS GESTIÓN PÚBLICA

Nueva Gestión Pública (1980s – 1990s)

- El Estado es el problema, el Mercado la solución
- Reducir el Estado – Potenciar el Mercado
- Involucrar a la ciudadanía – clientes de servicios
- Necesidad de un modelo **Gerencial de lo Público**

PARADIGMAS GESTIÓN PÚBLICA

Nueva Gestión Pública PERO...

- Eficiencia no necesariamente es bueno para los gobiernos
- Lógica privada no es igual a la lógica pública: el problema del Valor Público
- Rendimiento diferenciado entre países
- Reducción excesiva del Estado - desregulación

PARADIGMAS GESTIÓN PÚBLICA

Gobernanza (2000 – Actualidad)

- El Estado no puede hacerlo todo
- El Mercado no debe hacerlo todo
- La ciudadanía y la sociedad civil son cada vez más relevantes, más informados, más exigentes
- Necesidad de un gobierno de **interacción**
- La ciudadanía no como beneficiario, no como cliente, sino como actor de su propio desarrollo

PARADIGMAS GESTIÓN PÚBLICA

Gobernanza PERO...

- Asimetría de la información pública
- Cultura administrativa cerrada
- Participación “instrumentalizada”
- Desconfianza, desinterés y desafección por la Política y lo Público

GOBIERNO ABIERTO PARA UNA GOBERNANZA ABIERTA

- Transparencia “por default”: acceso a la información para evitar asimetrías
- Cambio en la cultura organizacional: aprovechar las capacidades del entorno
- Acceso al proceso de toma de decisiones
- Uso de TICs para conectar a los actores sociales
- Del “empoderar” al “enganchar” a la ciudadanía

TERCERA PARTE

ASPECTOS PRÁCTICOS

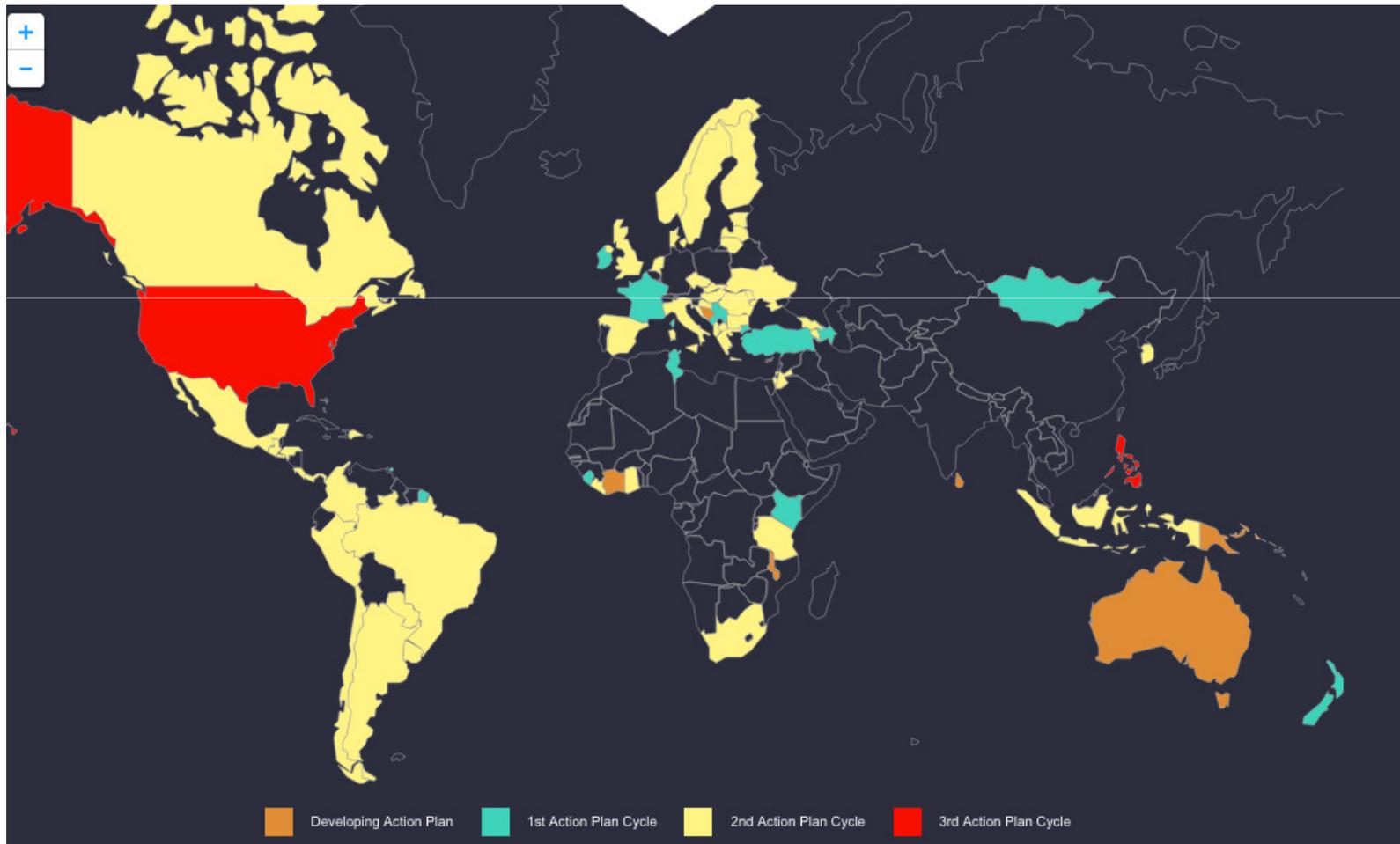
UN ESFUERZO INTERNACIONAL

Alianza por el Gobierno Abierto (AGA):

iniciativa internacional que busca compromisos concretos desde los Gobiernos miembros para:

- promover la transparencia,
- aumentar la participación,
- combatir la corrupción,
- consolidar la democracia,
- elevar la calidad de los servicios públicos.

ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO - 2016



RESULTADOS AGA

- Más de 2000 compromisos firmados, 205 de ellos de impacto “transformador”

En América Latina:

- Cambios legislativos: transparencia, participación ciudadana, anticorrupción, Lobby (Chile)
- Portales virtuales: transparencia, datos abiertos, contratación pública, observatorios anticorrupción
- Trámites en línea, gobierno electrónico y brecha digital
- Hacia un Estado Abierto: poderes Legislativo y Judicial, además de Gobierno Local Abierto

MÁS ALLÁ DE LA AGA

- Gasto Público Bahiense y Portal Gobierno Abierto: Bahía Blanca, Argentina
- Redes sociales en comunidades indígenas: Patzún, Guatemala
- Laboratorios para la Ciudad: Ciudad de México, Buenos Aires, Río de Janeiro, Quito
- Programa “Por mi barrio”, Montevideo, Uruguay
- Programa “Democracia Activa” Cali, Colombia
- Programa “Fortaleza Inteligente y Movilidad Urbana” Fortaleza, Brasil

CUARTA PARTE

REFLEXIONES FINALES

POSIBILIDADES Y DESAFÍOS

POSIBILIDADES

- Crear flujos de información permanente
- Aumentar la confianza en las instituciones en tiempos de crisis y desafección
- Generar espacios para la innovación social

DESAFÍOS

- Uso “instrumental” de los mecanismos
- Baja capacidad administrativa y desconocimiento
- Cultura política y administrativa cerrada

RECOMENDACIONES FINALES

- **Sensibilizar** a los dirigentes políticos
- **Capacitar** las administraciones públicas
- **Coordinar** acciones al interior del gobierno
- **Crear, Difundir, Recolectar** información
- **Planificar** estrategias de colaboración
- **Identificar** actores sociales relevantes
- **Involucrar** a los actores durante todo el proceso
- **Aprovechar** las capacidades de otros sectores
- **Aprender** de otras experiencias
- **Evaluar** para monitorear los resultados

¡Muchas Gracias!

jhernandez@ichem.cl
[@jhdezbonivento](#)

