

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL

Endereço: Av. Senador Salgado Filho, 3000 – Lagoa Nova

CEP: 59.078-970

Fone: 84 – 3342-2216 R102

E-mail: anailde@imd.ufrn.br

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA O NÍVEL SUPERIOR DA CLASSE “A”
NA ÁREA DE **Gestão de Tecnologia da Informação**

PROGRAMA DO CONCURSO

1. Componentes básicos da Infraestrutura de TI: Servidor, Storage, Backup, Virtualização, Rede, Gerenciamento, Datacenter, Visão integrada.
2. Segurança: Conceitos, normas aplicáveis, segurança física, segurança lógica, ISO 27001.
3. Computação em nuvem: conceitos, características e modelos (implantação), infraestrutura como serviço (IaaS).
4. Gerencia de Serviços de TI: Conceito, características, maturidade da infraestrutura de TI.
5. Biblioteca ITIL: relação com a infraestrutura de TI, melhores práticas com ITIL. Evolução do ITIL.
6. Governança da TI : Conceito, características, vinculação com a infraestrutura, modelos de governança.

RELAÇÃO DE TEMAS PARA PROVA DIDÁTICA

1. Integração dos Componentes Básicos da Infraestrutura de TI : Servidor, Storage, Backup, Rede.
2. Arquitetura do DATACENTER (componentes de TI incluindo a Virtualização)
3. Segurança da Informação considerando o ambiente de computação em nuvem
4. Infraestrutura como Serviço considerando o ambiente de computação em nuvem.
5. Melhores Práticas em Gerencia de Serviços de TI
6. Gerencia de Serviços de TI e a integração com Governança de TI

EXPECTATIVA DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL

O candidato atuará no Bacharelado em Tecnologia da Informação na área de Gestão da Infraestrutura e nas ações de Ensino, Pesquisa e Extensão que envolvem o Instituto MetrÓpole Digital.