



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE CONCURSOS**

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS - DCSH

Endereço: Rua Manoel Lopes Filho, 138, Walfredo Galvão, Currais Novos/RN –
CAIXA POSTAL: 111

CEP: 59380-000

Fone: (84) 3405 2836 / 3431-2539

E-mail: dcshcurraisnovos@yahoo.com.br, semideusarodriguesdasilva@yahoo.com.br,
andreasjesus@terra.com.br

**CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA O MAGISTÉRIO
SUPERIOR, CLASSE “A”, NA ÁREA DE PROCESSO DECISÓRIO/CONFLITO
E NEGOCIAÇÃO NO TRABALHO/EMPREENDEDORISMO**

PROGRAMA DO CONCURSO

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. A importância da informação e da comunicação no ambiente da tomada de decisão.2. Modelos de processo decisório, modelo racional da tomada de decisão e etapas do processo decisório.3. Tipos, estilos e níveis de tomada de decisão em uma organização.4. Origens do conflito, administração de conflitos, mediação e arbitragem na solução dos conflitos e resolução de conflitos.5. Conceitos de negociação, estilos de negociação e planejamento da negociação.6. Características de um negociador e habilidade de um negociador.7. Origens e conceitos de empreendedorismo e empreendedor.8. Perfil e características do empreendedor.9. Intraempreendedorismo.10. Plano de negócio. |
|--|

RELAÇÃO DE TEMAS PARA PROVA DIDÁTICA

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. A importância da informação e da comunicação no ambiente da tomada de decisão.2. Modelos de processo decisório, modelo racional da tomada de decisão e etapas do processo decisório.3. Tipos, estilos e níveis de tomada de decisão em uma organização.4. Origens do conflito, administração de conflitos, mediação e arbitragem na solução dos conflitos e resolução de conflitos.5. Conceitos de negociação, estilos de negociação e planejamento da negociação.6. Características de um negociador e habilidade de um negociador.7. Origens e conceitos de empreendedorismo e empreendedor.8. Perfil e características do empreendedor.9. Intraempreendedorismo.10. Plano de negócio |
|---|

EXPECTATIVA DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL
- Atuação no ensino de diferentes componentes curriculares do curso de Administração e/ou dos demais cursos do Departamento de Ciências Sociais e Humanas, no campo específico de trabalho do docente e na área para a qual o concurso se realiza; - Atuação em projetos de ensino, de pesquisa e/ou extensão no âmbito do Curso de Administração e/ou em campo interdisciplinar, que esteja vinculado ao Departamento de Ciências Sociais e Humanas ou na relação deste com outros departamentos da universidade federal do Rio Grande do Norte; - Atuação na empresa júnior do curso de Administração do CERES; - Exercício de cargos administrativos no âmbito do Centro de Ensino Superior do Seridó e/ou do Departamento de Ciências Sociais e Humanas; - Participação em Conselhos e Comissões no âmbito da Universidade Federal do Rio Grande do Norte