MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE CONCURSOS

NOME DO DEPARTAMENTO/UNIDADE ACADÊMICA ESPECIALIZADA: DCEA-Departamento de Ciências Exatas e Aplicadas-CERES/Caicó
Endereço do Departamento/Unidade Acadêmica Especializada: Rua Joaquim Gregório s/n
CEP:59300000
Fone: 84-3421-4870 84 3421-4873
E-mail: celsolsouza@uol.com.br

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA O NÍVEL SUPERIOR DA CLASSE "A" DE PROFESSOR: ASSISTENTE/DE
NA ÁREA DE: **Administração e Gestão de TI**.

PROGRAMA DO CONCURSO

PROGRAMA DO CONCURSO

1. Conceitos Básicos de Sistemas de Informação

● A importância da informação para a obtenção de vantagem competitiva;
● Dado, informação e conhecimento;
● Processo de tomada de decisão e a relação com a informação estratégica;
● Características da informação de qualidade;
● Teoria Geral de Sistemas: Conceito, Componentes, Modelagem e Visão Sistêmica;
● Modelos comportamentais do tomador de decisão;
● Tipos e aplicações de Sistemas de Informações: Sistemas de Informações Transacionais (SIT), Sistemas de Informação Gerencial (SIG) e Sistemas de Suporte à Decisão (SSD).

2. Processo de desenvolvimento e implementação de Sistemas de Informação (SI)

● Ciclo de vida dos Sistemas de Informação;
● Avaliação da viabilidade da adoção de SI: viabilidade econômica, viabilidade técnica e viabilidade organizacional;
● Desenvolvimento, implementação, manutenção e revisão de SI;
● Metodologias de implantação de SI e gerenciamento de projetos de TI;
● Importância da participação dos usuários no processo de desenvolvimento e implantação de SI.

3. Aplicações organizacionais da TI

● Processo decisório e tecnologias aplicadas: SSD (Sistemas de Suporte à Decisão), EIS (Executive Information Systems), OLAP (Online Analytical Processing), BI (Business Intelligence), Sistemas de Apoio à Decisão em Grupos (GSS), Sistemas Especialistas (SE), Data warehouse e Data Mining;
● Automação de informações corporativas e de processos organizacionais: gerenciamento eletrônico de documentos (GED); gerenciamento de conteúdo (ECM); workgroup, workflow, groupware, Gestão do conhecimento (KM);
● Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (SCM) e tecnologias aplicadas: EDI, WebEDI, EBusiness
(B2B, B2C. B2G, G2G, G2E), Comércio eletrônico (ECommerce), Eprocurement. Leilões virtuais e reversos;
● Gerenciamento do relacionamento com o cliente – CRM.

4. Estrutura e gestão do valor e dos recursos de TI

● Organização e estrutura organizacional da área de Tecnologia da Informação;
● O papel do CIO – Diretor de TI;
● O Planejamento de SI ou Plano Diretor de Informática e alinhamento com o planejamento estratégico;
● Gerenciamento do Valor da TI: aspectos econômicos e avaliação de investimentos em TI;
● Gestão dos Recursos em TI: Modelos de Governança da TI, Segurança de Sistemas de Informação, Terceirização da TI e Computação em nuvem;
● Impactos da TI sobre o indivíduo, as organizações e a sociedade: aspectos sociais, econômicos, éticos, ambientais e ligados à saúde dos trabalhadores.

5. Teoria Geral da Administração

● Definição de Administração;
● Descrição dos Níveis organizacionais e habilidades do administrador;
● Estudo das Teorias da Administração;
● Apresentação das funções administrativas: planejamento, controle, direção e organização;
● Análise das Áreas funcionais da administração: operações, marketing, recursos humanos e financeiros;
● Conceituação de decisão: processo e ferramentas;
● Classificação das Estruturas Organizacionais.

6. Empreendedorismo

● Introdução ao Empreendedorismo;
● O Processo Empreendedor;
● Características Empreendedoras. O Processo Visionário;
● Criatividade e Inovação. Propriedade Intelectual;
● Habitats de Inovação. Incubadoras de Empresas;
● Identificando Oportunidades de Mercado;
● Visão Estratégica de Negócio;
● Fontes de Financiamento e Captação de Recursos;
● Plano de Negócios;
● Estrutura e Elaboração de um Plano de Negócios.

RELAÇÃO DE TEMAS PARA PROVA DIDÁTICA

1. Sistemas de Informação (ERP, SCM, CRM e EBusiness)
2. Gestão de Tecnologia da Informação
3. Governança em TI
4. Gestão de projetos
5. Computação em Nuvem
6. Teoria Geral da Administração
7. Teoria Geral de Sistemas
8. Empreendedorismo em TI

EXPECTATIVA DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL

O docente atuará nas áreas que relacionam à Administração, Sistemas de Informação e Tecnologia da Informação. Em relação ao ensino, esperase que o docente possa atuar, juntamente com os demais professores que atuam junto ao curso, ministrando disciplinas nestas áreas, tais como:

● BSI3101 TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO
● BSI1201 TEORIA GERAL DOS SISTEMAS
● BSI1202 FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
● BSI3102 ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

● BSI3103 EMPREENDENDORISMO EM INFORMÁTICA
● BSI2303 GESTÃO DE PROJETO DE SOFTWARE
● BSI2401 GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
● BSI2402 AUDITORIA E SEGURANÇA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
● BSI2403 SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO

Em relação à pesquisa, o docente selecionado poderá atuar junto ao Laboratório de Inteligência Computacional Aplicada a Negócios (LABICAN), vinculado ao Grupo de Pesquisa de mesmo nome. Além disso, o Laboratório de Banco de Dados e Engenharia de Software (LABENS) também desenvolve projetos de pesquisa na área, podendo ser outro espaço de pesquisa para o futuro docente.

Por fim, em relação às atividades de extensão a serem desenvolvidas pelo docente, espera-se que o mesmo possa contribuir para a criação da empresa júnior do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação (BSI), além de buscar parcerias junto ao Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) da UFRN e do Instituto Metrópole Digital (IMD), visando a possibilidade de incubação de jovens empresas (*startups*) que venham a surgir a partir dos discentes do BSI.