



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO ARQUIVÍSTICA**

1- PLANO DO CURSO:

DISCIPLINA: COMPORTAMENTO INFORMACIONAL

PROFESSORA: Luciana de Albuquerque Moreira¹

CARGA HORÁRIA:

DIA/HORÁRIO:

LOCAL:

PROGRAMA:

2 – EMENTA:

Reflexões sobre documento, informação e acesso. Contexto organizacional e comportamento informacional. A importância dos estudos de usuários na gestão de arquivos. Mediação e Mediadores. Modelos de comportamentos informacional.

3 – OBJETIVOS:

- Compreender os fundamentos dos estudos de comportamento informacional à luz dos arquivos;
- Conhecer os principais modelos de comportamento de busca da informação

.4 – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 Contexto organizacional e Comportamento Informacional

1.1 Relação do comportamento informacional e a Gestão Arquivística

1.2 Mediação e mediadores no comportamento informacional

2 Reflexões sobre documento, informação e acesso à informação

2.1 Aspectos conceituais e relações com o comportamento informacional de usuários de informação

2.2 A influência da cultura organizacional no comportamento informacional

3 Modelos de comportamento informacional – conceitos e aplicação

3.1 Modelos de Comportamento Informacional

3.2 Modelo geral de comportamento de informação (*Information behavior modeling*) – Wilson (1996)

3.3 Modelo ISP – Processo de busca de informação (*Information search process*) – Kuhlthau (1993)

3.4 Teoria de Sense-Making – Dervin (1986)

3.5 Modelo comportamental de busca da informação (*Information Seeking Behavior*) – Ellis (1989)

3.6 Modelo cognitivo do processo de recuperação da informação (*Cognitive model of information retrieval process*) – Ingwersen (2002)

5 – METODOLOGIA DE ENSINO:

- Aulas expositivas e dialogadas;
- Leitura e discussão de textos
- Seminários

6 – AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM:

- Participação em aula – avaliação contínua (leitura e discussão de textos);
- apresentação de seminários;
- elaboração de artigo como trabalho final da disciplina.

7 – CRONOGRAMA DE AULAS:

¹Professora Associada IV do Departamento de Ciência da Informação da UFRN. Doutora em Informação e Comunicação em Plataformas Digitais (UP-Portugal), Mestre em Biblioteconomia (UFPB), Especialista em Inteligência Competitiva (UFRN) e Bacharel em Biblioteconomia (UFPB) Lattes: <<http://lattes.cnpq.br/9461909998413307>>. E-mail: lucianamoreiraufnr@gmail.com

8 – CRONOGRAMA DE AVALIAÇÕES:

- Avaliação: Trabalho final da disciplina – artigo científico – individual

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CALVA GONZÁLEZ, Juan José. Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2006.

CAVALCANTE, Lúcia Eugênia; PINTO, Virgínia B.; VIDOTTI, Silvana Aparecida B.G.(Orgs.). Ciência da informação e contemporaneidade: tessituras e olhares. Fortaleza: Edições UFC, 2012. 330p.

DI CHIARA, Ivone Guerreira; BARTALO, Linete. A inserção da disciplina Estudo de Usuário nos cursos de Arquivologia Brasileiros. In: TOMAÉL, Maria Inês (Org.). Compartilhamento de informação. Londrina: eduel, 2012. 227p. p. 195-222p.

GARCIA, Rodrigo Moreira. Modelos de comportamento de busca de informação: contribuições para a Organização da Informação. Marília: Universidade Estadual Paulista. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação). 2007.

MORAES, Cássia Regina Bassan de; FADEL, Bárbara. A interface entre o comportamento organizacional e o informacional. In: VALENTIM, Marta (Org.). Ambientes e fluxos de informação. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. 282p. p.55-69.

ROBREDO, Jaime. Da ciência da informação revisitada aos sistemas humanos de informação. São Paulo: Thesaurus, SSRR informações, 2003.

VALENTIM, Marta (Org.). Ambientes e fluxos de informação. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. 282p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. Informação em Pauta, Fortaleza, v.1, n.1, p.61-78, jan./jun.2016. Disponível em: <https://bit.ly/2kwxE4D>

BARBOZA, Elder L.; ALMEIDA JÚNIOR, O. F. De. A mediação da informação nas discussões sobre os fluxos informacionais. Informação em Pauta, Fortaleza, v.2, n.2, jul./dez. 2017.

BARTALO, Linete et al. Comportamento informacional das comunidades acadêmica e organizacional da Universidade Estadual de Londrina. Inf. Inf., Londrina, v. 18, n. 2, p. 211 – 230, maio/ago. 2013. Disponível em: <https://bit.ly/2lFSrTu>.

GASQUE, Kelley Cristine G.D.; COSTA, Sely Maria de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. Ci.Inf., Brasília, v.39, n.1, p.21-32, jan./jun. 2010. Disponível em: <https://bit.ly/2ly9tmO>

MORAES, Cássia R. B. de; FADEL, Bárbara. Cultura organizacional em cenários de mudança. DataGramaZero - Revista de Ciência da Informação, v.8, n.1, fev.2007.

MIGUEL, M. C.; SILVEIRA, R. Z. da .; CARVALHO, . S. M. S. de . Idosos e sua visita ao Arquivo Estadual do Espírito Santo: experiência e identidades em (re)construção. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, p. 89-102, dez. 2022. DOI: <https://doi.org/10.35699/2237-6658.2022.42107>

NEVES, Dulce Amélia de B.; ANDRADE, Wendia O. de. Usuários da informação jurídica: quem são e como funciona o fluxo informacional no âmbito do arquivo da Justiça Federal da Paraíba (JFPB). **Biblionline**, João Pessoa, v. 8, n. esp., p. 55-64, 2012.

OLIVEIRA Elizete Dias de et al. Web social: impacto no comportamento informacional na produção do conhecimento. In: BORGES, Maria Manuel; CASADO, Elias Sanz (Coord.). **A ciência da informação criadora de conhecimento**. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra, 2009. v.II.

ROCHA, Eliane C. de Freitas; PARRELA, Ivana Denise. “Com a palavra, o usuário”: o que dizem os usuários do Arquivo Nacional sobre suas pesquisas na instituição. **Acervo-Revista do Arquivo Nacional**, Rio de Janeiro, v. 33, n. 3, p. 227-238, set./dez. 2020. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/145817>. Acesso em: 13 abr. 2023.

RODRIGUEZ, Raciél García. La teoría de la actividad en el estudio del comportamiento informacional humano: consideraciones fundamentales. **Informação em Pauta**, Fortaleza, n.2, n.1, p.50-72, 2017. Disponível em: <https://bit.ly/2kuCvn2>

ROCKEMBACH, Moisés. Estudos de usuários de arquivo e os desafios da Lei Geral de Proteção de Dados. **Acervo-Revista do Arquivo Nacional**, Rio de Janeiro, v. 33, n. 3, p. 102-115, set./dez. 2020. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/145798>. Acesso em: 13 abr. 2023.

SANTOS, Vanessa C.B dos; SANTOS, Camila A. dos. A importância do comportamento informacional para as organizações: breves reflexões. Disponível em: <https://bit.ly/2ktKX5S>.

SILVA, A. Malheiro da. Mediações e mediadores em ciência da informação. Prisma.com, n.9, 2009. Disponível em: <https://bit.ly/2WCAUwn>

TABOSA, Hamilton R.; PINTO, Virgívia B. Caracterização do comportamento de busca e uso da informação na área de saúde: o modelo de Ellis aplicado ao estudo do comportamento informacional de pacientes. **Informação & Sociedade: estudos**, João Pessoa, v.26, n.2, p.225-238, maio/ago. 2016. Disponível em: <https://bit.ly/2k6rGre>

VAZ, Gláucia Aparecida; ARAÚJO, Carlos A. A. de. A importância dos estudos de usuários na formação do arquivista. **Informação Arquivística**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 2, p. 3-21, jul./dez., 2015. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/41831>. Acesso em: 13 abr. 2023.