

EMENTA

Fundamentos da Auditoria e da Auditoria de Ativos de Informação: Definições, modalidades, princípios. O processo de Auditoria de Informação: etapas, atividades e exemplos. Diretrizes para a Auditoria de Sistemas de Gestão (ABNT NBR ISO 19011:2012). Auditoria aplicada à gestão documental.

OBJETIVOS

- ❖ Conhecer os fundamentos, a importância, o processo e alguns métodos de auditoria de ativos informacionais.
- ❖ Refletir sobre o processo de auditoria da informação no âmbito da gestão documental.
- ❖ Refletir sobre o gerenciamento e a prática da auditoria de informação.
- ❖ Planejar um processo de auditoria da informação em um contexto específico.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Percepções sobre a Auditoria
- Fundamentos da Auditoria e da Auditoria de Ativos de Informação: Definições, modalidades, princípios.
- Auditoria e Gestão Documental
- O Processo de Auditoria de Ativos Informacionais: etapas, atividades e exemplos
- A prática da auditoria: O plano de auditoria de informação
- Diretrizes para a Auditoria de Sistemas de Gestão (ABNT NBR ISO 19011:2018)
- Oficina de planejamento de auditoria de informação.
- Métodos e casos de auditoria de ativos informacionais
- A prática da auditoria: Técnicas
- Exercício prático de modelagem de processos para fins de auditoria de informação
- A prática da auditoria: Competências do auditor
- Reflexões e exercício sobre as competências, habilidades e atitudes de um auditor de informação.

RECURSOS DIDÁTICOS

A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivas/dialogadas, leitura e debate de textos, análise, discussão e apresentação de casos e realização e discussão de exercícios teórico-práticos. Como as aulas ocorreram no formato on-line será necessário dispor de computador com acesso a internet com recursos de áudio e vídeo.

REFERÊNCIAS

ABNT NBR ISO 19011:2012, Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão. 62p.
ABNT NBR ISO 19011: diretrizes para auditoria de sistemas de gestão. 3. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2018. 53p.

- AZEVEDO, Amanda Costa. Modelagem de processos de negócio como ferramenta de auxílio à auditoria interna. **Extensão em Ação**, Fortaleza, V.2 n. 7, p.111-124 Jul/Dez 2014.
- BATISTA, Danielle Alves. Auditoria arquivística: uma análise de requisitos no contexto do Arquivo Público do Estado de São Paulo. 2016. 103 f., il. **Dissertação** (Mestrado em Ciência da Informação)—Universidade de Brasília, Brasília, 2016.
- BUCHANAN, S.; GIBB, F. The information audit: theory versus practice. **International Journal of Information Management**, v. 28, 2008.
- BUCHANAN, Steven; GIBB, Forbes (2007). The information audit: Role and scope. **International Journal of Information Management**. v. 27, p.159-172.
- BUCHANAN, Steven; GIBB, Forbes. The information audit: an integrated strategic approach. **International Journal of Information Management**, 1998, v. 18, n. 1, p. 29-47.
- BURK, C; HORTON, F. **InfoMap**: a complete guide to discovering corporate information Resources. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1988.
- CARVALHO, Andréa Vasconcelos. A auditoria de ativos informacionais e suas contribuições para a gestão estratégica. In: ALVARES, Lillian Maria Araujo de Rezende; ITABORAHY, Anderson Luis Cambraia (Org.). Os múltiplos cenários da informação tecnológica no Brasil do século XXI. Rio de Janeiro: IBICT, 2022. p. 233-251.
- CARVALHO, Andréa Vasconcelos. Auditoría de Inteligencia. Gijón: Trea. 2012. 231p.
- CARVALHO, Andréa Vasconcelos. Auditoría de Inteligencia: un método para el diagnóstico de sistemas de inteligencia competitiva y organizacional. Zaragoza, 2010. 510p. Tese (Doctorado en Sistemas de Información y Documentación): Universidad de Zaragoza.
- CARVALHO, Andréa Vasconcelos. Auditoria e gestão da informação e do conhecimento: interações e perspectivas teórico- práticas. *Ciência da Informação*, v. 48, n. 2, 2019. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/121359> . Acesso em: 22 mai. 2021.
- CARVALHO, Andréa Vasconcelos; ESTEBAN NAVARRO, Miguel Ángel. Auditoria de Inteligência: um método para o diagnóstico de sistemas de inteligência competitiva e organizacional. In: XI ENANCIB. Anais eletrônicos... Rio de Janeiro, 2010. Disponível em: <http://congresso.ibict.br/index.php/enancib/xienancib/paper/view/108>. Acesso em: 20 set. 2011.
- DIAS, Sergio Vidal dos Santos. **Auditoria de processos organizacionais**: teoria, finalidade, metodologia de trabalho e resultados esperados. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 146p.
- DOBSON, Chris. Beyond the Information Audit: checking the health of an organization's information. **Searcher**, v. 10, n.7, July/August 2002.
- ESTEBAN NAVARRO, M. A. Propuesta de método y registro de inventario para la auditoría de los recursos de información usados en un procedimiento administrativo. En: Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya. Actas de las 9es. Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Barcelona: Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, 2004. p. 131-143.
- FERREIRA, Regina de Marco. Auditoria de informação, um instrumento a serviço da unidade documentária , 2006. In VII Encontro de Bibliotecários e Documentalistas da Justiça do

- Trabalho, Fortaleza, Maio, 24, 2006. Disponível em:
<http://eprints.rclis.org/handle/10760/7541>. Acesso em: 15 mar. 2012.
- FROST, Robert B.; CHOO, C. W. Revisiting the information audit: A systematic literature review and synthesis. **International Journal of Information Management**, 2017, v.37, p.1380–1390.
- GONZALEZ GUITIÁN, Maria Virgínia; ZAYAS PEREZ, Maria Rosa de; MARTINEZ RÍOS, Auditoría integrada de información + conocimiento: aplicación en un caso de estudio. *Revista General de Información y Documentación*, v.26, n.1, 2016. P.43-64.
- GUTIÉRREZ GARZÓN, Liliana. La auditoría de información como herramienta de evaluación y mejoramiento de la gestión de documentos. **Biblos**, v. 4, n. 16, Jul-dez., 2003.
- HENCZEL, S.; ROBERTSON, G. The Widening Horizons of Information Audit. *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*, n.5, p. 561-571. 2016
- LATEEF, A.; OMOTAYO, F. O. Information audit as an important tool in organizational management: A review of literature. *Business Information Review*, v. 36, n. 1, 2019.
- LÉLIS, Débora L. M.; PINHEIRO, Laura E. T. Percepção de auditores e auditados sobre as práticas de auditoria interna em uma empresa do setor energético. *Revista Contabilidade & Finanças*, Dez. 2012, Vol.23, n.60), p.212-222
- MONTANHEIRO, Paulo César. **O papel da auditoria de informação na gestão organizacional**. Campinas: Pontifícia Universidade Católica de Campinas. Dissertação (Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação), 2006. 126p.
- MORO CABERO, María M..La relevancia de auditar requisitos de información en el diseño de sistemas de gestión de documentos: Métodos tradicionales, enfoques emergentes. **Investig. bibliotecológica [online]**. 2011, vol.25, n.53, pp.201-230. ISSN 2448- 8321.
- ORNA, Elizabeth **Practical Information Policies: how to manage information flow in organizations**. Aldershot: Gower, 1999.
- PONJUAN DANTE, Gloria (2008). Auditoria da informação e do conhecimento organizacional: gênese de uma integração. **Brazilian Journal of Information Science**, v. 2, n. 2, pp. 3-16, Disponível em: www.bjis.unesp.br/pt. Acesso em: 15/12/2009.
- PONJUAN DANTE, Gloria. Auditoria da informação e do conhecimento organizacional: gênese de uma integração. *Brazilian Journal of Information Science*, v. 2, n. 2, 2008. pp. 3-16. Disponível em : www.bjis.unesp.br/pt. Acesso em: 15/12/2009.
- ROSARIO, Duala Pessoa do; MARIZ, Anna Carla A.; ANDRADE, Antonio Rodrigues de A. Auditoria aplicada à gestão de documentos. XVI ENANCIB. **Anais eletrônicos...** João Pessoa, 2015.
- SILVA, Carlos Eduardo S.; FERREIRA, Ana Cláudia A.; SALGADO, Eduardo Gomes. Competências para seleção de auditores internos de uma empresa fabricante do ramo aeronáutico. In: XXXV ENEP. **Anais eletrônicos...** Fortaleza, 2015.
- VALENTIM, Marta L. P. et al. Gestão da informação utilizando o método Infomapping. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v.13, n.1, p.184-198, jan./abr. 2008

VALENTIM, Marta L. P.; CARVALHO, Elisabeth Leão de; WOIDA, Luana Maia; CASSIANO, Elisete Lopes. Gestão da informação utilizando o método infomapping. Perspectivas em Ciência da Informação, v.13, n.1, jan./abr. 2008, p.184-198.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Os critérios de avaliação incluem a assiduidade, a participação e a realização dos exercícios teórico-práticos individuais e em grupo. As principais atividades avaliativas constarão de:

- a) Apresentação de seminário - 20%
- b) Elaboração de um plano preliminar de auditoria de informação - 30%
- c) Elaboração de plano completo de auditoria de informação - 50%

DOCENTE

Andréa Vasconcelos Carvalho

DATAS DA DISCIPLINA

14/09/2024

21/09/2024

28/09/2024