



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA O PROVIMENTO DE CARGO DE
PROFESSOR DO MAGISTÉRIO SUPERIOR NAS CLASSES ADJUNTO-A, ASSISTENTE-A E AUXILIAR
EDITAL Nº 059/2023-PROGESP

ADMINISTRAÇÃO GERAL

Leia estas instruções:

1	Informe seu nome nos dois espaços indicados na parte inferior desta capa. Ao finalizar sua prova, as duas partes onde constam seu nome e o código numérico serão destacadas pelo fiscal. Uma parte será entregue a você e a outra será guardada em um envelope que será lacrado no fim da aplicação.
2	Em atendimento ao Art. 18 da Resolução nº 150/2019-CONSEPE, sua prova será identificada unicamente por esse código numérico, gerado por sorteio na ocasião da impressão da prova.
3	Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
4	Este caderno contém três questões discursivas, cujas respostas serão avaliadas considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo, e 20 questões de múltipla escolha . Para rascunho, utilize as folhas fornecidas pelo fiscal destinadas a esse fim.
5	Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
6	Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
7	Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não peça esclarecimentos aos fiscais.
8	A prova escrita deverá ser respondida com caneta esferográfica de tinta preta, sob pena de eliminação no concurso.
9	Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
10	Você dispõe de, no máximo, quatro horas para redigir as respostas das questões discursivas no espaço definitivo deste caderno, responder às questões de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas .
11	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
12	Antes de se retirar definitivamente da sala, devolva ao Fiscal este Caderno e a Folha de Respostas .



Corte aqui

VIA DO ENVELOPE DE SEGURANÇA

Informe seu nome completo: _____



Corte aqui

VIA DO CANDIDATO

Informe seu nome completo: _____

COMPROVANTE DO TEMA SORTEADO PARA A PROVA DIDÁTICA

Concurso Público para Professor Efetivo – Edital nº 059/2023-PROGESP

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO GERAL

NOME DO CANDIDATO: _____

TEMA SORTEADO: ____ (_____) - Preenchido pelo chefe de sala

CHEFE DE SALA: _____

FISCAL: _____

QUESTÕES DISCURSIVAS

QUESTÃO 1 (3,3 PONTOS)

Michael Porter é um dos acadêmicos mais influentes na área da estratégia empresarial. Suas contribuições teóricas revolucionaram o estudo da competição e da estratégia. Uma das principais contribuições de Porter é um modelo para análise da natureza competitiva em uma indústria.

Disserte sobre este modelo, apresentando e detalhando analiticamente seus componentes.

Espaço destinado à Resposta

Fim do Espaço destinado à Resposta

QUESTÃO 2 (3,3 PONTOS)

Uma pesquisa do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC), realizada em 2018, analisou mais de 500 embalagens de produtos de higiene, limpeza e utilidade doméstica para verificar a prática do *Greenwashing*. A pesquisa constatou essa prática em quase metade dos produtos analisados.

Discorra sobre a prática de *Greenwashing* frente aos componentes do conceito de ESG.

Espaço destinado à Resposta

[illegible]

Fim do Espaço destinado à Resposta

QUESTÃO 3 (3,4 PONTOS)

Para os Neoclássicos, as organizações possuem alguns aspectos comuns como a busca de eficiência, eficácia e efetividade. Nesse sentido, algumas ferramentas instrumentais foram desenvolvidas para apoiar a gestão dos objetivos organizacionais.

Considerando as quatro funções administrativas, estabeleça a relação delas com os três níveis organizacionais.

Espaço destinado à Resposta

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Fim do Espaço destinado à Resposta

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA

- 01.** As organizações percebidas metaforicamente como máquina denotaram um movimento iniciado por escolas, que delinearão conceitos fundamentais de tudo aquilo que seja organização. A instrumentalidade é evidente nas práticas das primeiras organizações formais e se intensificou a partir da Revolução Industrial e na América do Norte. A teoria que representa esse momento histórico está mais bem descrita em:
- A)** Toda crença básica da teoria da administração clássica sugere que as organizações podem e devem ser sistemas racionais que operam de maneira eficiente, considerando grupos sociais racionais, e não engrenagem inanimadas.
 - B)** Análise do trabalho e estudo dos tempos e movimentos; fadiga humana; divisão do trabalho e especialização; desenho de cargos e tarefas; incentivos salariais e premiação; *homo economicus*; condições ambientais de trabalho; padronização de métodos e máquinas; supervisão funcional; ênfase nas tarefas e na estrutura e grupos sociais.
 - C)** A abordagem contingencial descreve a organização com base em sua estrutura. Recebe influência das estruturas rígidas e hierarquizadas da Igreja Católica e da Organização Militar.
 - D)** A administração clássica foi impulsionada por dois fatos importantes: i) o crescimento acelerado e desorganizado das empresas, devido ao aumento produtivo causado pelas tecnologias aplicadas à produção; e ii) a necessidade de aumentar a eficiência e a competência das organizações (ruptura do processo artesanal).
- 02.** As ideias de que as organizações são fenômenos psíquicos, na perspectiva de processos conscientes e inconscientes, e que as pessoas fazem parte do mesmo ecossistema organizacional, deram origem a algumas condições disfuncionais. O conceito de prisão psíquica é explorado na *República de Platão*, na alegoria da caverna, na qual se estabelece relação entre aparência, realidade e conhecimento. Tomando como base as anomalias disfuncionais organizacionais contemporâneas, esse movimento está descrito em:
- A)** Os algoritmos sofisticados são utilizados para evitar anomalias e disfuncionalidades nas organizações que possuem uma interação com o meio em que atuam (fornecedores, concorrentes, governo, clientes etc.), influenciam o ambiente e sofrem influências deste, sob uma perspectiva da teoria clássica.
 - B)** O inter-relacionamento de repressão psíquica, cultura e inconsciente sugere ser necessário buscar o significado em sentidos ocultos na cultura organizacional, sob uma perceptiva de sistemas abertos. O uso intensivo de algoritmos sofisticados para evitar anomalias também podem promover disfuncionalidades no ambiente organizacional.
 - C)** A aplicação de métodos científicos e matemáticos em problemas, a fim de proporcionar soluções ótimas. As técnicas mais conhecidas como teoria dos jogos, teoria dos grafos, teoria das filas e análise estatística são ferramentas importantes utilizadas pelas teorias estruturalistas e vêm sendo amplamente aperfeiçoadas pelo uso de algoritmos sofisticados, para evitar anomalias e disfuncionalidades na organização.
 - D)** As organizações possuem uma interação com o meio em que atuam: fornecedores, concorrentes, governo, clientes etc. Elas influenciam o ambiente e sofrem influências deste. As organizações possuem algumas características específicas, segundo a abordagem humanística. Comportamento probabilístico e não determinístico: as variáveis externas que influenciam as organizações são desconhecidas e incontroláveis.

- 03.** Os problemas levantados pela visão mecanicista da organização levaram muitos teóricos a “abandonar” a ciência mecânica e inspirar-se nos fenômenos da natureza e conceitos biológicos, sob uma perspectiva de *ecologia social*. Essa abordagem
- A)** apresenta como principal característica o fato de considerar as empresas como um sistema aberto; entende que as organizações têm uma interação entre si e o ambiente; e propõe que as organizações não conseguem alcançar eficácia a partir de um único modelo organizacional.
 - B)** apresenta como principal característica o fato de considerar as empresas como um sistema aberto, e as organizações têm uma interação entre si e o ambiente; e propõe que as organizações conseguem alcançar eficácia a partir de um único modelo organizacional.
 - C)** propõe que as organizações conseguem alcançar eficácia a partir de um único modelo organizacional, motivadas por dois fatores: ambiente externo e tecnologia.
 - D)** apresenta como principal característica o fato de considerar as empresas como um sistema fechado; as organizações têm uma interação entre si e o ambiente, motivadas por dois fatores: ambiente externo e tecnologia.
- 04.** A abordagem contingencial da administração foi alvo de muitas críticas por não apresentar uma única solução, mas soluções dinâmicas que podem ser aplicadas em diferentes situações, e ênfase em organizações como sistemas aberto e fechado simultaneamente, o que parecia incompatível para a época. Surgiram, então, algumas propostas de modelos de gestão adaptáveis. Nesse contexto, é correto afirmar:
- A)** Modelo de gestão adocrático é proposto para uma organização moldada rapidamente às mudanças ambientais, a fim de sobreviverem às turbulências do mercado. Novas organizações deverão ser leves, ágeis, se contrapondo à estrutura pesada, hierárquica. Devem apresentar equipes multidisciplinares e temporárias, autoridade descentralizada, liberdade, poucas regras e procedimentos.
 - B)** Modelo de gestão matricial é proposto para uma organização moldada rapidamente às mudanças ambientais, a fim de sobreviverem às turbulências do mercado. Novas organizações deverão ser leves, ágeis, se contrapondo estrutura pesada, hierárquica. Devem apresentar equipes multidisciplinares e temporárias, autoridade descentralizada, liberdade, poucas regras e procedimentos.
 - C)** Modelo de gestão adocrático tem por objetivo principal combinar duas formas de departamentalização na mesma estrutura. Apresenta duas dimensões: gerentes funcionais e gerentes de projetos. Isso satisfaz a duas necessidades organizacionais: especialização e coordenação; porém, viola a unidade de comando.
 - D)** Modelo de gestão matricial tem por objetivo principal combinar duas formas de departamentalização na mesma estrutura. Apresenta duas dimensões: gerentes funcionais e gerentes de projetos. Isso satisfaz a duas necessidades organizacionais: especialização e coordenação, mantendo uma única supervisão.
- 05.** A organização, enquanto representação de uma realidade compartilhada, gera uma perspectiva de cultura organizacional baseada em normas e costumes comuns, que orientam esquemas de interação. Essa visão leva a ver a organização como realidade socialmente construída, que está muito mais nas mentes de seus membros do que em conjuntos de regras e relacionamentos. Partindo dessa perceptiva, pode-se dizer que a organização, como cultura, privilegia aspectos relativos aos grupos sociais. Dentre as alternativas apresentadas a seguir, a que se refere aos aspectos supracitados é
- A)** Desenho de cargos e tarefas; incentivos salariais e premiação; condições ambientais de trabalho; padronização de métodos e supervisão funcional.
 - B)** A administração e a organização devem ser tratadas cientificamente, e não empiricamente. O planejamento no lugar da improvisação, assim como a ciência no lugar do empirismo.
 - C)** As relações humanas são desenvolvidas com base no contato entre as pessoas. Os indivíduos querem ajustar-se às demais pessoas do grupo. Para os humanistas, a liderança é um fenômeno de influência interpessoal, um processo de redução de incerteza do grupo.
 - D)** A organização, com base em sua estrutura, recebe influência das orientações rígidas e hierarquizadas da Igreja Católica e da Organização Militar como símbolos de estruturas sociais.

06. As abordagens tradicionais da teoria das organizações são orientadas pela ideia de que a mudança se origina no ambiente. Tanto teóricos da contingência como ecologistas organizacionais comungam desta perspectiva. Porém, há teóricos que argumentam a ideia de que os sistemas são caracterizados por autonomia, circularidade e autorreferência. Diante do exposto, considerando que as organizações são um sistema vivo, é coerente o que se afirma em:

- A)** Os estruturalistas visualizam as organizações inseridas em um ambiente social, político e econômico. Quanto à análise do ambiente organizacional, os estruturalistas ratificam o estudo das outras escolas, por se limitarem à interação entre as pessoas e entre grupos.
- B)** Os estruturalistas visualizam as organizações inseridas em um ambiente social, político e econômico. Quanto à análise do ambiente organizacional, os estruturalistas criticam o estudo das outras escolas, por se limitarem à interação entre as pessoas e entre grupos.
- C)** A organização vista como fluxo de transformação permite a compreensão de que existe a habilidade de se autocriar ou de se autorrenovar (autopoieses) em função das capacidades de autorreprodução através de sistemas fechados, considerando o ambiente não como um meio exterior, mas parte do fluxo organizacional.
- D)** A organização vista como fluxo de transformação permite a compreensão de que existe a habilidade de se autocriar ou de se autorrenovar (autopoieses) em função das capacidades de autorreprodução através de sistemas fechados, considerando o ambiente como um meio exterior.

07. As abordagens mais recentes de gestão de organizações, como gestão por processos e administração por objetivos (APO), buscam sinalizar um caminho para unir dimensões diversas estudadas pelas funções da administração. A aplicação dessas abordagens, sem considerar as particularidades organizacionais, como cultura e estrutura, pode levar a algumas disfunções organizacionais. Acerca das disfunções da APO, analise as afirmações a seguir:

I	A APO é um processo no qual os funcionários identificam objetivos comuns, definem suas responsabilidades e traçam uma linha guia de ação. Porém, podem acontecer anomalias caso o processo não seja bem conduzido, como a aprovação de objetivos incompatíveis, e a focalização sobre resultados mais facilmente mensuráveis do que sobre resultados mais importantes.
II	A APO é um processo no qual os funcionários identificam objetivos comuns, definem suas responsabilidades e traçam uma linha guia de ação. Porém, podem acontecer anomalias caso o processo não seja bem conduzido, como o estabelecimento conjunto de objetivos entre gerente e subordinado, a interligação entre os vários objetivos departamentais e a ênfase na mensuração e no controle de resultados.
III	Na gestão por objetivo o fluxo percorre a organização de ponta a ponta, desde os fornecedores até o cliente, abrangendo todas as atividades que integram o processo de uma forma conjunta, com o apoio do dono do processo.
IV	Na gestão por processo o fluxo percorre a organização de ponta a ponta. Há um profissional responsável por gerenciar o processo, garantindo que atenda às metas estratégicas, desde os fornecedores até o cliente, abrangendo todas as atividades que integram o processo de uma forma conjunta.

Encontramos disfunções da APO em

- A)** I, II, III e IV.
- B)** I e II, apenas.
- C)** I, II e III, apenas.
- D)** I, apenas.

- 08.** Para exercer sua atividade profissional, o administrador ocupa diversas posições estratégicas nas organizações e desenvolve papéis fundamentais para a sustentabilidade e o crescimento dos negócios. Sobre as funções administrativas, analise as afirmações a seguir:

I	Uma das primeiras classificações das funções administrativas foi feita por Henry Fayol, em 1916, que sugeriu como funções principais: planejamento, organização, coordenação, comando e controle.
II	As funções administrativas estão inter-relacionadas e coordenadas de forma a atingir os objetivos; e dependem umas das outras.
III	Um dos instrumentos básicos da função planejamento na Administração Pública é a elaboração do Plano Plurianual, instituído pela Constituição Federal de 1988, estabelecido a cada 10 anos, que estabelece diretrizes, objetivos e metas da administração pública.

Entre as afirmativas apresentadas, está correto o que se afirma em

- A)** II e III, apenas **C)** I e III, apenas.
B) I e II, apenas.. **D)** I, II e III.
- 09.** A Teoria Neoclássica caracteriza-se por uma forte ênfase nos aspectos práticos da administração e pela procura de resultados concretos. Os neoclássicos estabeleceram normas de comportamento administrativo e procuraram, ainda, encontrar soluções administrativas práticas. Em relação à Teoria Neoclássica da Administração, analise as afirmativas abaixo.

I	A Teoria Neoclássica caracteriza-se por uma forte ênfase nos aspectos práticos da Administração, pelo pragmatismo e pela busca de resultados concretos e palpáveis, muito embora não se tenha descurado dos conceitos teóricos da Administração.
II	A estrutura de organização do tipo linear, funcional e linha-staff, as relações de linha e assessoria, o problema da autoridade e responsabilidade, a departamentalização e toda uma avalanche de conceitos clássicos são realinhados dentro da nova abordagem neoclássica.
III	O comportamento do indivíduo se apoia totalmente no grupo. Os trabalhadores, na Teoria Neoclássica, não agem ou reagem isoladamente como indivíduos, mas como membros de grupos.
IV	A partir da Teoria Neoclássica, a empresa passou a ser visualizada como uma organização social composta de grupos sociais informais, cuja estrutura nem sempre coincide com a organização formal da empresa, ou seja, com os propósitos definidos pela empresa.

Entre as afirmativas, estão corretas

- A)** I e III, apenas. **C)** II e IV, apenas.
B) I, apenas. **D)** I e II, apenas.
- 10.** Gestão Estratégica é o gerenciamento de todos os recursos de uma organização para alcançar objetivos e metas. Consiste no uso eficiente dos recursos disponíveis na organização para gerenciar cenários possíveis e alcançar as metas e objetivos do negócio no curto, médio e longo prazos. Acerca do escopo da gestão estratégica, analise as afirmativas a seguir:

I	A definição de objetivos, análise do ambiente competitivo da organização, avaliação de estratégias, implantação e acompanhamento.
II	Decisões de longo prazo, tomadas no alto escalão da empresa, que geram atos cujos efeitos são duradouros e mais difíceis de inverter.
III	Desenvolvimento e gerenciamento de um plano de propaganda, decisões acerca do ajuste da produção à demanda.
IV	Plano de utilização de mão-de-obra, treinamento e avaliação da força de vendas.

Fazem parte do escopo da gestão estratégica apenas:

- A)** III e IV. **B)** II e III. **C)** I e II. **D)** I e IV.

11. “Responsabilidade Social Corporativa (RSC) é o comprometimento permanente dos empresários de adotar um comportamento ético e contribuir para o desenvolvimento econômico, melhorando simultaneamente a qualidade de vida de seus empregados e de suas famílias, da comunidade local e da sociedade como um todo” (Melo Neto e Froes, 1999, p.87). No entanto, a RSC também tem sido apontada como um instrumento de apoio aos interesses econômicos da empresa, ou seja, consiste em uma estratégia para legitimar discursos de empresas que causam danos à sociedade ou meio ambiente (Banerjee, 2018). Nesse contexto, analise as afirmações abaixo.

I	Os mercados são eficientes em definir preços, mas nunca deveriam ser os únicos responsáveis por fazer justiça social.
II	As práticas de RSC trabalham contra o bem-estar social.
III	A RSC está voltada para criar técnicas de neutralização dos <i>stakeholders</i> .

A visão crítica da RSC, de acordo com Banerjee (2008) e Fooks *et al.* (2013), enfatiza as ideias apresentadas em

- A) I, II e III.
B) I e II, apenas.
C) I e III, apenas.
D) II e III, apenas.
12. Em estudo sobre as plataformas digitais de trabalho, Schmidt (2017), discute sobre o conceito de “economia de plataforma”. O autor considera que esse termo consiste em mercados on-line que envolvem, pelo menos, três componentes: quem realiza o trabalho; quem solicita o trabalho; e a plataforma que intermedeia a oferta e a demanda. A plataforma assume um papel de intermediação e passa a maioria dos custos, riscos e responsabilidades para uma das outras duas partes. Ademais, a plataforma detém o acesso e controle dos dados, processos e regras, com a assimetria de informação. Com relação aos riscos e oportunidades da economia de plataforma, analise as afirmativas abaixo.

I	Um risco: evasão generalizada das regulamentações existentes destinadas a proteger trabalhadores e consumidores. Uma oportunidade: permitir o acesso ao trabalho para pessoas que seriam excluídas.
II	Um risco: consolidação de um mercado único digital. Uma oportunidade: controle de qualidade (incluindo a capacidade de verificar a autenticidade de produtos e qualificações).
III	Um risco: precariedade crescente em relação ao emprego e condições de trabalho. Uma oportunidade: dar aos consumidores acesso oportuno a serviços acessíveis.
IV	Um risco: criação de formas flexíveis de combinar trabalho e vida privada. Uma oportunidade: possibilidade de subcontratação de empresas com base em outros locais.

Estão corretas apenas as afirmações

- A) I e II.
B) I e III.
C) III e IV.
D) II e IV.

13. O empreendedorismo é considerado um fenômeno global, dada a sua força e crescimento, nas relações internacionais e formação profissional. Para que um profissional empreendedor venha a ser bem-sucedido em seu negócio, ele tem o desafio de lidar em um mercado em que mudanças são uma constante, já que vivemos em um mundo globalizado cuja tecnologia e a informação exercem grande peso. Analise as características abaixo.

I	Necessidade de realização.
II	Disposição para assumir riscos.
III	Experiência.

São características básicas de um empreendedor, segundo Longenecker *et al.* (1997),

- A) II e III, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, apenas.
14. Conhecimento é uma mistura fluída de experiência condensada, valores, informação contextual e *insight* experimentado. Essa mistura proporciona uma estrutura de avaliação e incorporação de novas experiências e informações (Davenport e Pruzak, 1998). O conhecimento tácito
- A) é do tipo procedural, pessoal, específico de um determinado contexto, difícil de ser formulado e comunicado.
- B) permite a um indivíduo a aquisição do saber (entender e compreender) sobre determinados fatos e eventos, mas não lhe permite agir.
- C) pode ser declarativo ou narrativo, baseado no raciocínio humano bastante contextualizado, ligado a uma situação profissional.
- D) refere-se ao tipo de conhecimento que está em regras, códigos de conduta (*compliance*), ética, processos, manuais, cultura organizacional, rotinas organizacionais, produtos, artefatos ou estruturas.
15. Peter Drucker, nascido em 1909, em Viena, Áustria, foi um teórico da gestão cujos princípios influenciaram as práticas dos negócios modernos. Ao longo de sua carreira, escreveu inúmeros livros e artigos. Faleceu em 2005, mas seu legado na administração e liderança perdura até hoje. Acerca das ideias de Drucker, analise as apresentadas abaixo.

I	A inovação é um elemento secundário na administração de empresas e não deve ser priorizada, pois pode desviar o foco das operações diárias.
II	A empresa deve ser vista como uma entidade organizacional que atende às necessidades e expectativas de diversos <i>stakeholders</i> , incluindo clientes, funcionários e a sociedade em geral.
III	A ascensão e a importância do trabalhador do conhecimento no mundo moderno, onde o conhecimento é um recurso essencial para as empresas.

Entre as ideias apresentadas, estão de acordo com o pensamento de Drucker,

- A) I, II e III.
- B) I e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

16. A epistemologia, como estudo da natureza, da origem e dos limites do conhecimento, é fundamental para a ciência, pois orienta a forma como o conhecimento é adquirido e validado. Oferece também ferramentas críticas para distinguir entre afirmações científicas fundamentadas e meras especulações, uma destas, o Coeficiente Alpha de Cronbach, uma medida amplamente utilizada em pesquisas para avaliar a
- A) distribuição normal dos dados.
 B) consistência interna de um conjunto de itens.
 C) validade de um modelo teórico.
 D) sensibilidade e especificidade de um teste.
17. "A Estratégia do Oceano Azul" é um livro de gestão escrito por W. Chan KIM e Renée MAUBORGNE (2005), ambos professores da INSEAD, uma das principais escolas de negócios do mundo. Publicado pela primeira vez em 2005, o livro rapidamente se tornou um *best-seller* e é amplamente considerado um marco no pensamento estratégico e na inovação empresarial. Ao longo dos anos, as ideias apresentadas pelos autores têm sido aplicadas em diversas organizações em todo o mundo. Acerca deste tema, analise as informações a seguir:

I	Trata-se de identificar e atuar em mercados completamente novos, onde há pouco ou nenhum concorrente, tornando a competição irrelevante.
II	Foca em adotar as melhores práticas do setor e seguir os líderes do mercado para garantir uma participação de mercado segura.
III	Baseia-se em realizar extensas análises de SWOT para identificar e explorar as fraquezas dos concorrentes em mercados saturados.

No contexto apresentado, é correto o que se afirma em

- A) II e III, apenas. C) I, apenas.
 B) I e III, apenas. D) I e II, apenas.
18. Segundo Carvalho e Rabechini Jr. (2011), "conforme a complexidade das organizações aumentava, os gerentes descobriram que as atividades de projeto não estavam sendo inseridas de maneira efetiva. Com isso, os gerentes começaram a procurar por novas estruturas organizacionais, que iriam permitir maior integração e resolver os problemas, surgindo a estrutura projetizada."
- NÃO** representa uma vantagem da estrutura organizacional projetizada:
- A) Canais de comunicação verticais e bem estabelecidos.
 B) O gerente de projeto tem total autoridade sobre o projeto.
 C) A comunicação é facilitada em comparação à estrutura funcional.
 D) Uma rápida resposta aos clientes é proporcionada.
19. No contexto de mapeamento e modelagem de processos de negócios, especialmente quando se utiliza a simbologia padrão de fluxogramas, o losango é frequentemente empregado para representar um aspecto específico do processo, levando em consideração a profunda interconexão entre atividades, eventos e decisões em um processo empresarial. A função e significado de um losango dentro dessa notação gráfica
- A) indica pontos em que os dados são importados ou exportados, demonstrando interfaces onde o processo interage com sistemas externos ou bancos de dados.
 B) indica momentos no processo em que há uma pausa ou interrupção, onde todas as atividades subsequentes são temporariamente suspensas até que um gatilho específico seja ativado.
 C) representa uma bifurcação no processo, geralmente associada a uma questão ou condição. Dependendo da resposta ou resultado dessa condição, o fluxo do processo pode seguir diferentes direções, tornando-se um ponto crítico para determinar a trajetória subsequente das atividades.
 D) simboliza os pontos no processo onde é necessário um conjunto específico de recursos ou ferramentas, agindo como um lembrete para os envolvidos garantirem que os insumos adequados estejam disponíveis antes de prosseguir para a próxima etapa.

20. **NÃO** é um dos princípios básicos do gerenciamento apontados por Peter Drucker em seu livro "Gerente Eficaz":

- A) Os gerentes devem estabelecer prioridades e focar nas tarefas mais importantes e urgentes.
- B) Os gerentes devem definir quais são suas contribuições mais importantes para a organização e concentrar-se nelas.
- C) Os gerentes devem administrar e otimizar seu tempo, concentrando-se nas atividades que realmente importam.
- D) Os gerentes devem fomentar a inovação e a mudança, adotando uma mentalidade de risco constante.