PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE PROCESSOS INSTITUCIONAIS

RELATÓRIO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO PPGPI

2020

RELATÓRIO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO PPGPI
2020

NATAL, MARÇO DE 2021.

COMISSÃO DE AUTOAVALIAÇÃO PPGPI - 2019/2021

PATRÍCIA BORBA VILAR GUIMARÃES	SERGIO LUIS RIZZO DELA SAVIA
COORDENADORA DO PROGRAMA/PRESIDENTE	VICE-COORDENADOR

MEMBROS	**CATEGORIA**
CARLOS DAVID CEQUEIRA FEITOR	DOCENTE PERMANENTE
CYNARA CARVALHO DE ABREU	DOCENTE PERMANENTE
MARCELO RIQUE CARÍCIO	DOCENTE PERMANENTE
JOSÉ ORLANDO RIBEIRO ROSÁRIO	DOCENTE PERMANENTE
ADRIANA CARLA SILVA DE OLIVEIRA	TJRN
SUZYANNE ÉRIKA ALVES DE MACEDO	TÉCNICO ADMINISTRATIVO
CÍCERO BATISTA DE OLIVEIRA JÚNIOR	DISCENTE
ALEXIA DE MEDEIROS GUERRA	EGRESSO

Sumário

1 INTRODUÇÃO 6
2 CONTEXTUALIZAÇÃO 6
3 OBJETIVOS 11
4 METODOLOGIA 11
5 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL 14
5.1 Proposta do programa 16
5.2 Andamento de projetos 18
5.3 Mecanismos de interação institucional do PPGPI 21
5.4 Proposta curricular e correlação com os objetivos do PPGPI 22
5.5 Infraestrutura para ensino, pesquisa e administração 24
5.6 Perfil do corpo docente, considerando experiência como pesquisador e/ou profissional, titulação e sua adequação à Proposta do Programa 25
5.7 Corpo discente e trabalho de conclusão 26
5.8 Impacto da formação do PPGPI na atividade profissional do Egresso 27
5.9 Produção científica ou técnica 30
5.10 Inserção social do programa 31
5.11 Pontos fortes e fracos 33
5.12 Sobre o processo de autoavaliação 37
6 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS COM DEFINIÇÃO/ACOMPANHAMENTO DE METAS 40
6.1 RESULTADOS DA DIMENSÃO NORMATIVA 47
6.2 RESULTADOS DA DIMENSÃO EDUCACIONAL/TECNOLÓGICA 50
6.3 RESULTADOS DA DIMENSÃO AMBIENTAL 51
6.4 RESULTADOS DA DIMENSÃO HUMANA 56

7 REFERÊNCIAS..... 57

1 INTRODUÇÃO

O PPGPI formou, em meados de 2020, a sua Comissão de Autoavaliação composta por docentes, discentes, técnicos e representantes da comunidade, para fins de implementação do processo continuado de autoavaliação, tendo sido convocada em seguida a primeira reunião de trabalho, realizada na forma remota.

Foi criado um repositório de documentos para o exercício das atividades de forma colaborativa, com definição de tarefas atribuídas aos membros. A comunicação se deu por grupos de conversa e reuniões remotas, via aplicativos próprios para este fim, tendo em vista os efeitos da pandemia que impuseram o trabalho remoto para as atividades da Universidade.

Instituída a comissão respectiva, por portaria competente[1], teve início a sistemática de planejamento e implementação das ações necessárias ao processo.

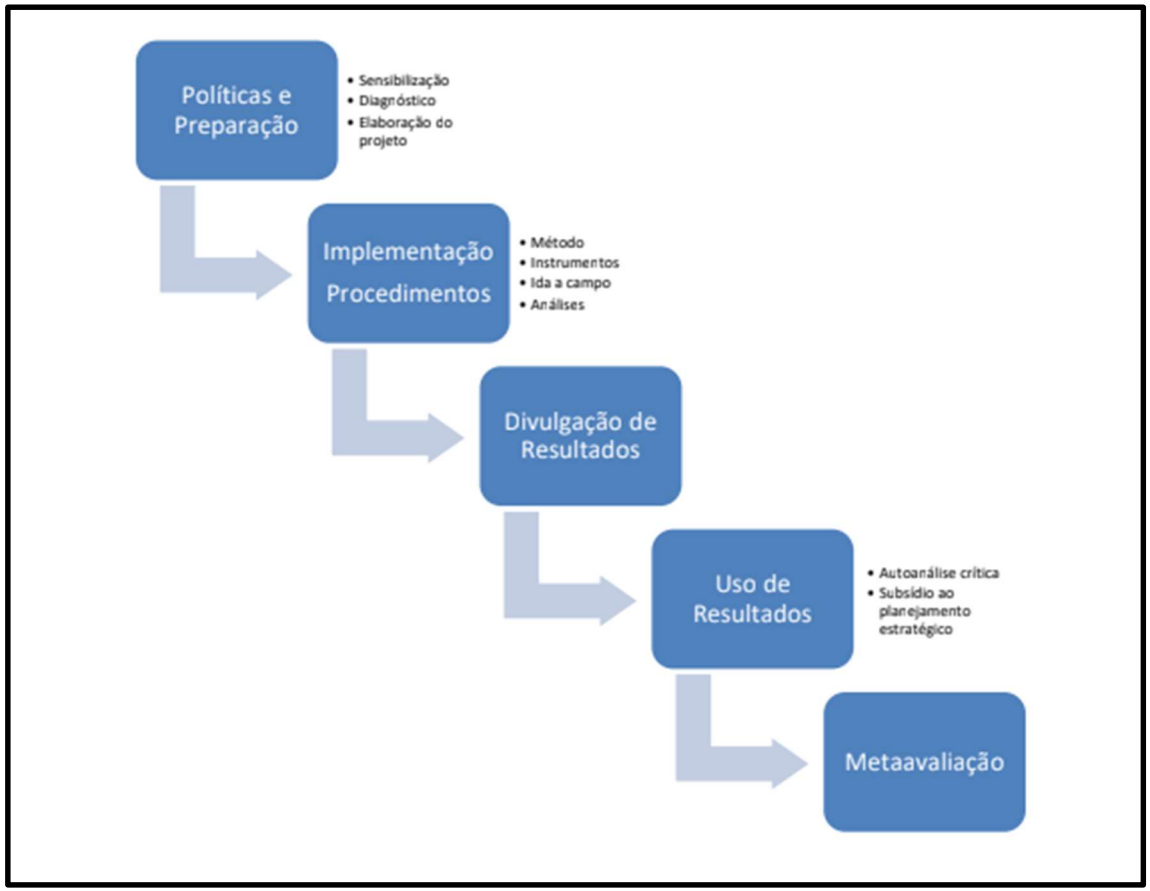
2 CONTEXTUALIZAÇÃO

Em 04 de julho de 2018, a CAPES instituiu uma Comissão com a missão de implantar uma sistemática de autoavaliação no âmbito dos programas de pós graduação, que pudesse também ser componente relevante para a avaliação realizada pela CAPES (Portaria CAPES nº 148/2018). Por seu turno, a UFRN/PPG disciplinou o tema internamente, instituindo o processo como obrigatório no âmbito dos programas de pós-graduação desta IFES.

O contexto de implementação da sistemática de avaliação partiu, portanto, de orientação normativa da CAPES, incorporada pela PPG/UFRN e determinada aos programas de pós-graduação, tendo sido sugerida a seguinte sequência de etapas:

[1] Portaria N. 02/2020 do(a) PPGPI/CCHLA, de 23 de março de 2020.

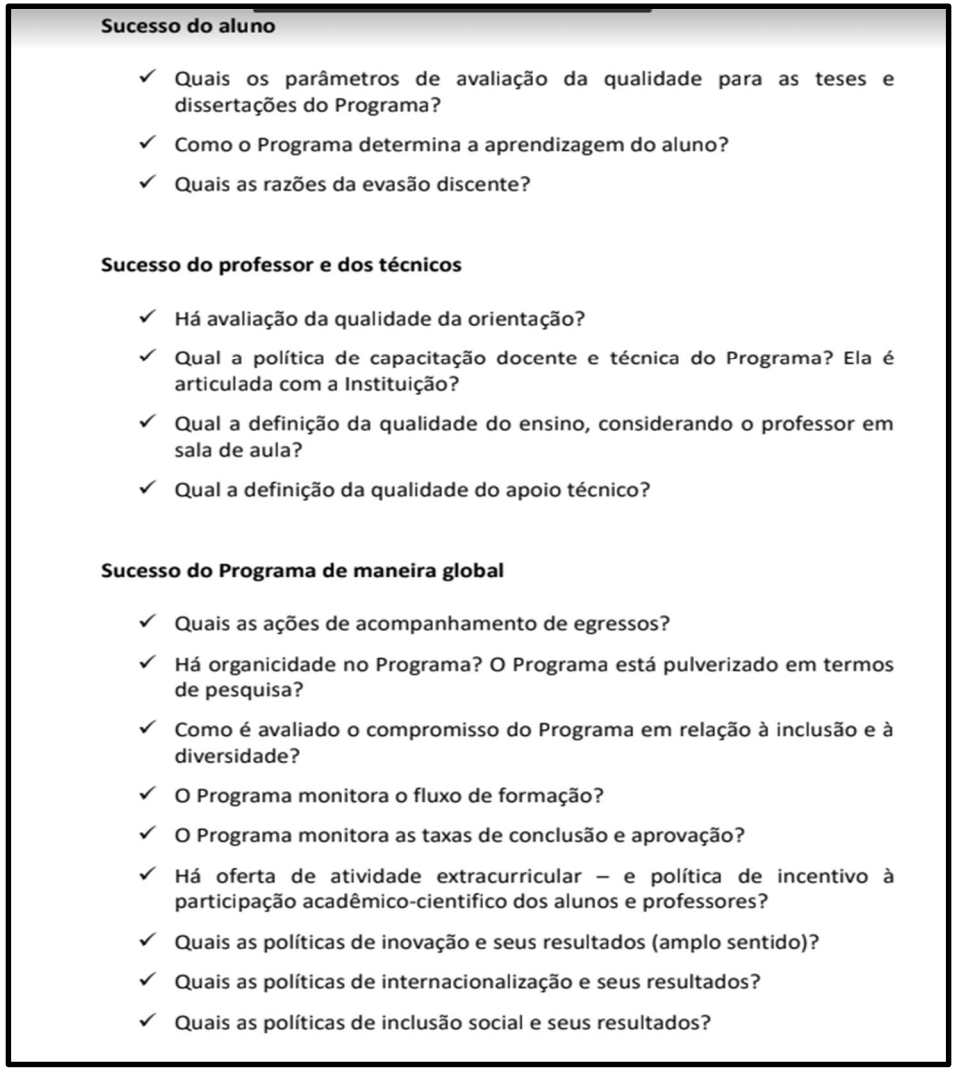
Figura 1 – Etapas do processo de autoavaliação.



Fonte: Autoavaliação de Programas de Pós-Graduação (CAPES, 2019).

E ainda, um conjunto de perguntas norteadoras, que envolvem o sucesso de atores e estrutura dos programas, a saber:

Figura 2 – Perguntas disparadoras para o processo de autoavaliação.



Fonte: Autoavaliação de Programas de Pós-Graduação (CAPES, 2019).

Considerando estes elementos, todos presentes no Relatório do Grupo de Trabalho CAPES acerca da Autoavaliação (CAPES, 2019) dos PPG's, foi ainda indicada a seguinte possibilidade para realização do diagnóstico de autoavaliação:

Figura 3 - Sugestão de quadro para diagnóstico.

Tabela 2 – Diagnóstico de auto avaliação

Objeto de análise. **Ações metas**	**Fragilidades**	**Pontos fortes**	**Melhoria Ações imediatas**	**Metas futuras**
1) Formação do pesquisador				
Produção e publicação científica Quantidade ou impacto? Avanço do conhecimento? Influi polít. públicas?				
2) Formação do docente Articulação com a educação básica docentes e discentes				
3) Formação do técnico profissional e/ou Formação EAd Articulação com escolas empresas e agências, organização				
4) Egressos e sua atuação? Pesquisa, ensino, empresas, organizações e...				
5) Impacto acadêmico e social Teses e dissertações- o que? Relevância social e econômica? avanço do conhecimento Relação com Egressos e sua atuação				
Internacionalização				
Redes e grupos de pesquisa e colaboração				
inserção social – internacional, nacional, regional, local				
Inovação e empreendedorismo?				
Ações afirmativas				

Fonte: Autoavaliação de Programas de Pós-Graduação (CAPES, 2019).

Esta sugestão de procedimentos, combinada com as informações a serem avaliadas na respectiva ficha de avaliação da área interdisciplinar, remete à realização da metodologia de análise SWOT ou FOFA, para identificação das forças, oportunidades, fraquezas e ameaças dos programas, para fins de caracterização do cenário investigado. Foi considerada ainda a avaliação institucional procedida pela PPG/UFRN, relativa ao PPGPI no ano de 2020 e dirigida aos egressos do programa.

Considerando estes elementos, bem como a experiência da Comissão, composta por uma diversidade de administradores com formação especializada em diagnóstico institucional, juristas, cientistas de dados, psicólogos, docentes, gestores e técnicos, bem como representantes da categoria discente, funcional e externa ao PPGPI, foi encaminhado o primeiro processo oficial de autoavaliação 2020.

3 OBJETIVOS

Avaliar periodicamente as condições de oferta do PPGPI, consoante as dimensões estabelecidas interna e externamente, com vistas a manutenção de padrões de qualidade e produtividade dos atores envolvidos, bem como o atendimento dos critérios avaliativos internos e externos à UFRN.

4 METODOLOGIA

A construção metodológica do processo de autoavaliação do PPGPI foi desenvolvida de forma colaborativa e remota. Foram desenhadas dimensões avaliativas consideradas relevantes e definido um cronograma de atividades remotas da Comissão:

Quadro 1 - Cronograma de reuniões e metas de trabalho.

DATA	**OBJETIVOS**	**METAS PROPOSTAS**	**RESULTADOS OBTIDOS**
02 de julho de 2020	estabelecimento de procedimentos de trabalho e cronograma	definir metodologia	construção colaborativa da metodologia
23 de julho de 2020	coleta de dados	envolvimento da comunidade	obtenção de dados quanti e qualitativos
Outubro/2020	discussão de resultados	atividades internas da comissão	Apresentação do relatório de auto avaliação para a comunidade
Março/2021	Institucionalização do relatório	Submissão às instâncias competentes	Consolidação da implementação do processo de autoavaliação

Inserido neste processo de autoavaliação, está a avaliação do Plano de Ação Quadrienal de Programas de Pós-Graduação - PAQPG, já institucionalizado no PPGPI e que, no entendimento da Comissão de Autoavaliação, constitui-se num documento de referência para a sua atuação, em especial, tendo finalizado o primeiro ciclo avaliativo da CAPES.

As atividades se desenvolveram consoante o seguinte quadro operacional:

Quadro 2 - Estabelecimento da sistemática de trabalho por dimensão avaliativa.

QUADRO OPERACIONAL DA AUTOAVALIAÇÃO DO PPGPI			
DIMENSÃO	**OBJETIVOS**	**FERRAMENTAS**	**RESULTADOS PRETENDIDOS**
NORMATIVA REGIMENTO, PPG, NORMAS CAPES	atualizar regimento checar conformidade	análise documental proposição de minuta	ajustar demandas retidas ou identificadas no processo de autoavaliação
EDUCACIONAL/TECNOLÓGICA LINHAS, COMPONENTES, EMENTAS, OFERTA, PRODUTIVIDADE	checar o equilíbrio das linhas atualizar a oferta de componentes	análise documental coleta de dados dos atores (alunos, egressos, docentes) via forms resultados da coleta no quadriênio	corrigir assimetrias melhorar a eficiência e produtividade possibilitar novas iniciativas

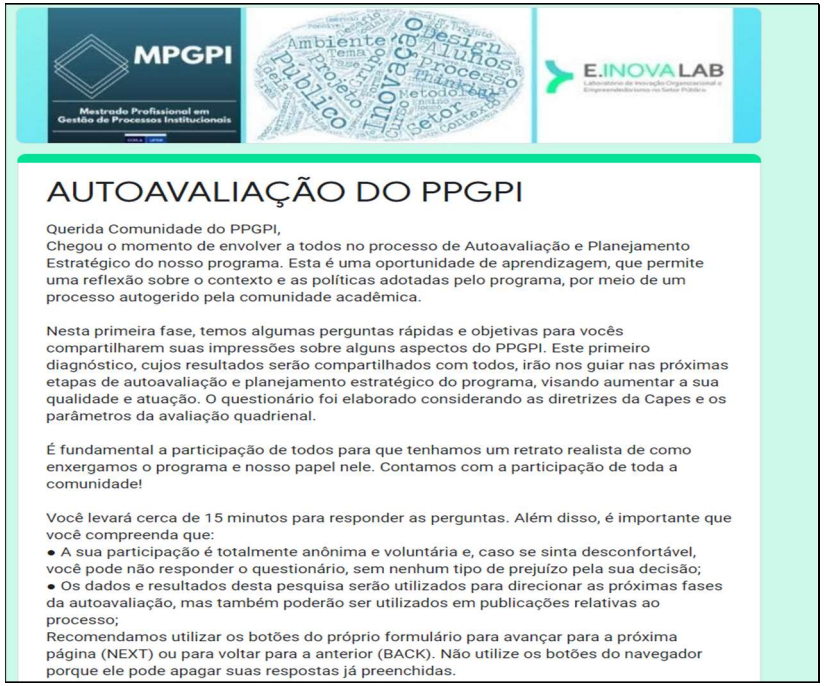
AMBIENTAL CENÁRIO, CONTEXTO, DEMANDAS, ESTRATÉGIAS FUTURAS	checar conformidade com regras da avaliação CAPES para a área interdisciplinar/humanas e sociais identificar oportunidades futuras e avaliar estrutura do programa	análise SWOT	situar melhor o programa no cenário atual planejar o próximo quadriênio
HUMANA ATORES DO PROCESSO	identificar potenciais de docentes identificar demandas de discentes avaliar egressos	análise documental coleta de dados dos atores (alunos, egressos, docentes) via Google Forms diálogo institucional	estabelecer melhores condições de carreira estimular a produtividade criar oportunidades
PRODUÇÃO DE RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO			
COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS			
REVISÃO DE PROCEDIMENTOS			

5 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Como forma de proporcionar um diagnóstico do programa, foi realizada uma coleta de dados junto aos atores institucionais: docentes, discentes, técnico e egressos, a seguir detalhada, agregando as dimensões de análise definidas pela comissão e aspectos das fichas de avaliação CAPES para a área interdisciplinar.

Foi utilizado como instrumento para coleta de dados preliminares globais, compreendendo todas as dimensões avaliadas, um formulário de coleta Google FORMS, que segue detalhado no corpo deste documento e que será aqui apresentado em recortes, juntamente com os resultados preliminares obtidos. O formulário tinha uma introdução e apresentação da pesquisa, detalhando sua finalidade e aspectos principais.

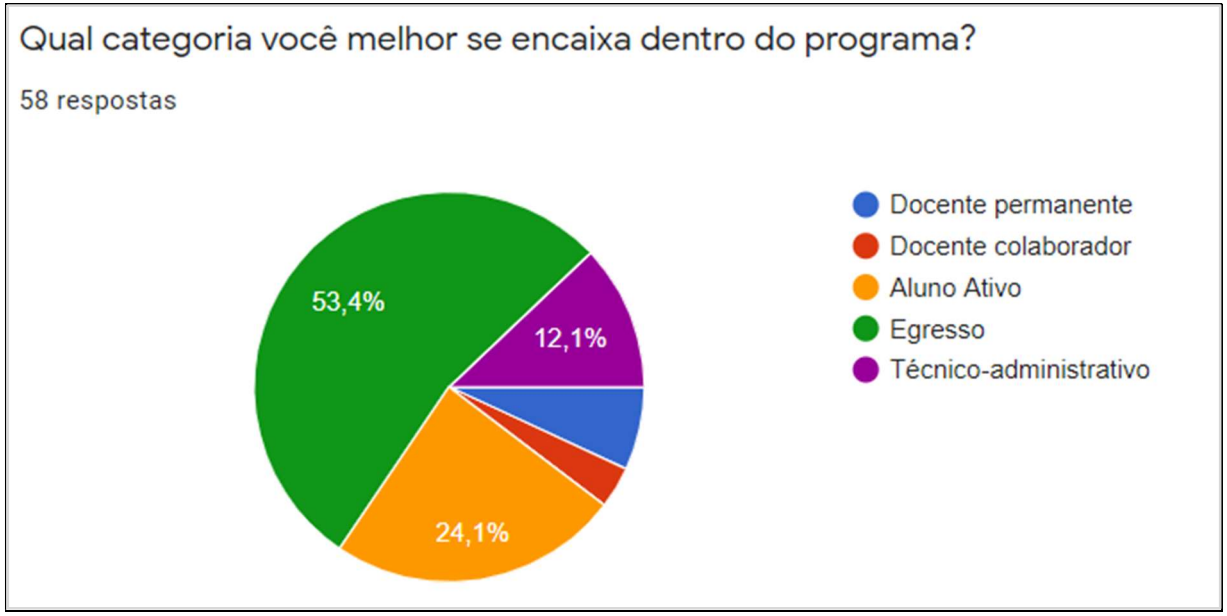
Figura 4 – Cabeçalho do formulário de coleta de dados da autoavaliação do PPGPI.



Foi coletada a intenção do participante, inclusive como forma de angariar pertencimento, e manifestada a sua concordância com a pesquisa.

Do contingente atingido, num total de 14 docentes, permanentes e colaboradores, alunos ativos e cerca de 120 egressos, foram obtidos os resultados que seguem.

Quadro 3 – Quadro resumo da resposta por categoria investigada.

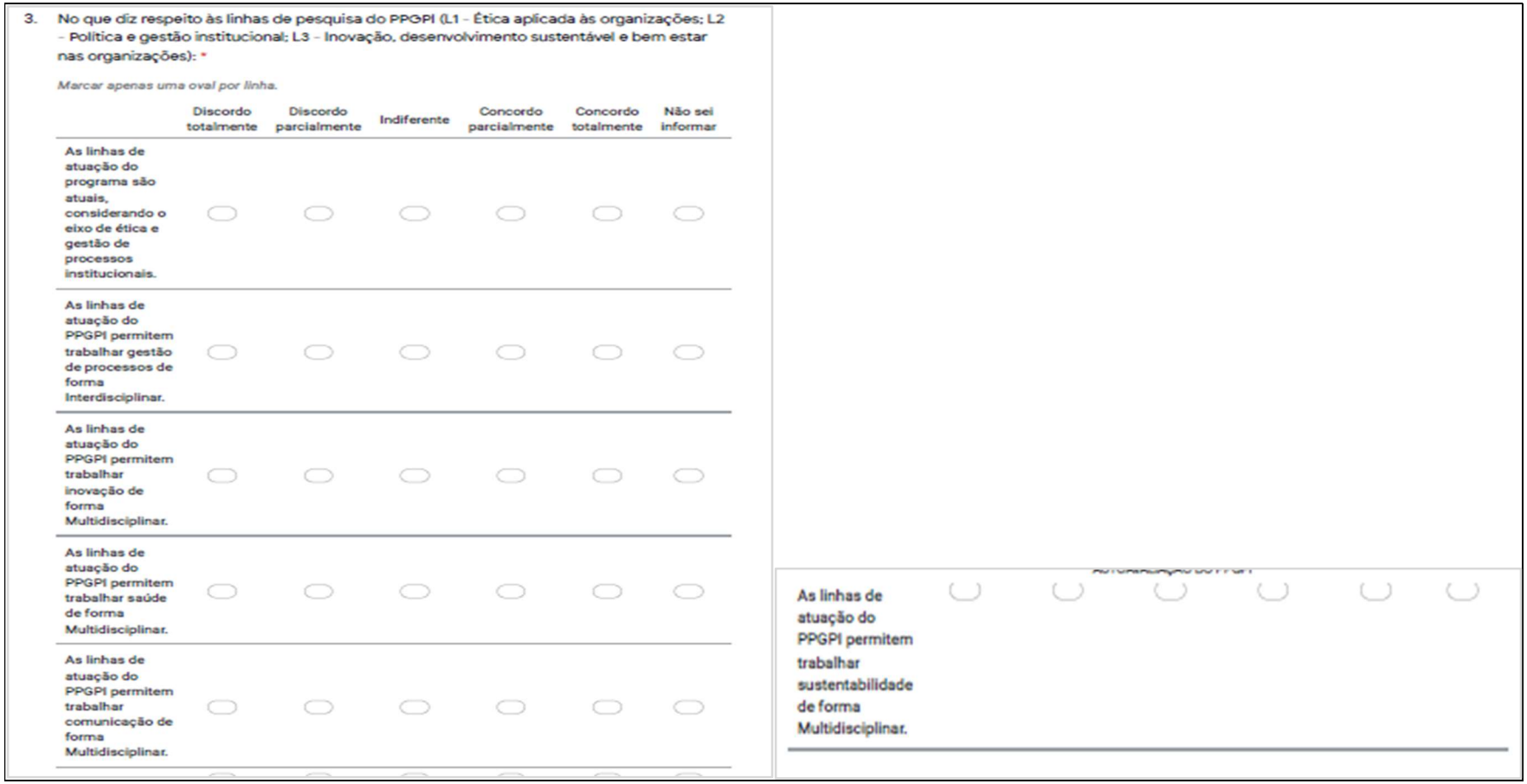


O formulário de investigação foi categorizado tendo em conta o conceito e os principais elementos constantes das fichas de avaliação CAPES para a área interdisciplinar, dispostos nos subitens indicados a seguir.

5.1 Proposta do programa

Neste item, as áreas de formação que compõem o programa, considerando seu percurso formativo interdisciplinar foram detalhadamente investigadas, quanto à atualidade e contribuição para o perfil de formação na ótica dos seus atores (docente/aluno/egresso).

Quadro 4 – Atualidade e adequação por linhas de pesquisa e eixos de formação do PPGPI.

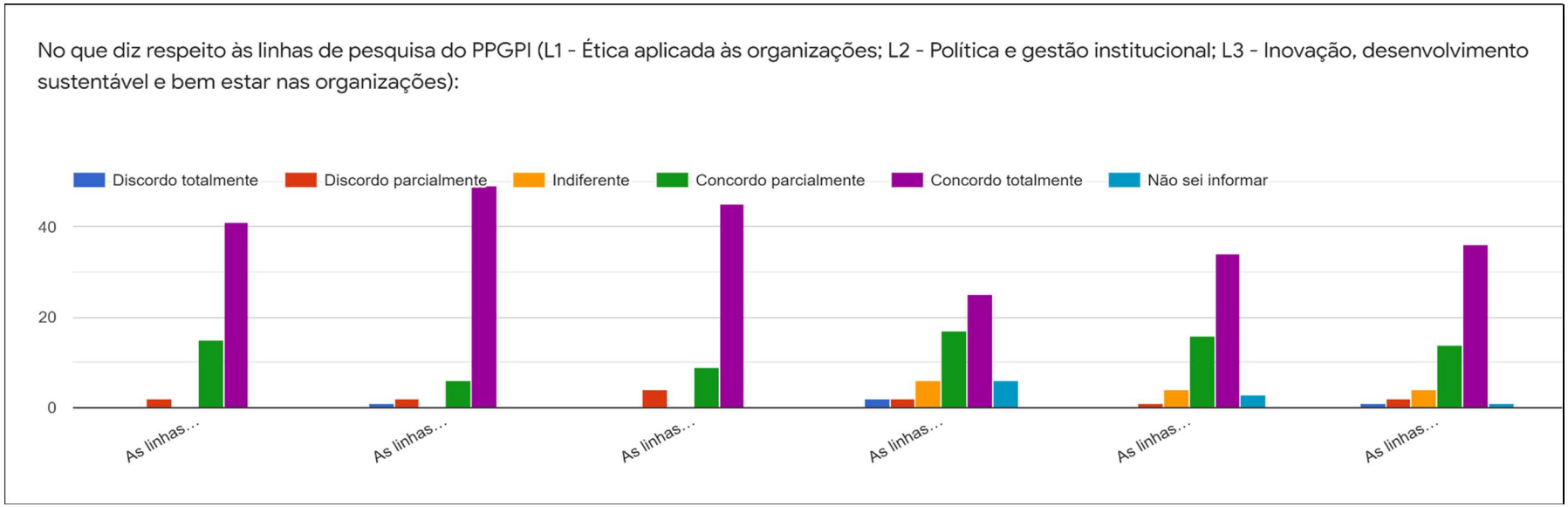


3. No que diz respeito às linhas de pesquisa do PPGPI (L1 - Ética aplicada às organizações; L2 - Política e gestão institucional; L3 - Inovação, desenvolvimento sustentável e bem estar nas organizações): *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Indiferente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não sei informar
As linhas de atuação do programa são atuais, considerando o eixo de ética e gestão de processos institucionais.						
As linhas de atuação do PPGPI permitem trabalhar gestão de processos de forma Interdisciplinar.						
As linhas de atuação do PPGPI permitem trabalhar inovação de forma Multidisciplinar.						
As linhas de atuação do PPGPI permitem trabalhar saúde de forma Multidisciplinar.						
As linhas de atuação do PPGPI permitem trabalhar comunicação de forma Multidisciplinar.						
As linhas de atuação do PPGPI permitem trabalhar sustentabilidade de forma Multidisciplinar.						

Quadro 5 – Verificação de adequação da formação às linhas de pesquisa do PPGPI.

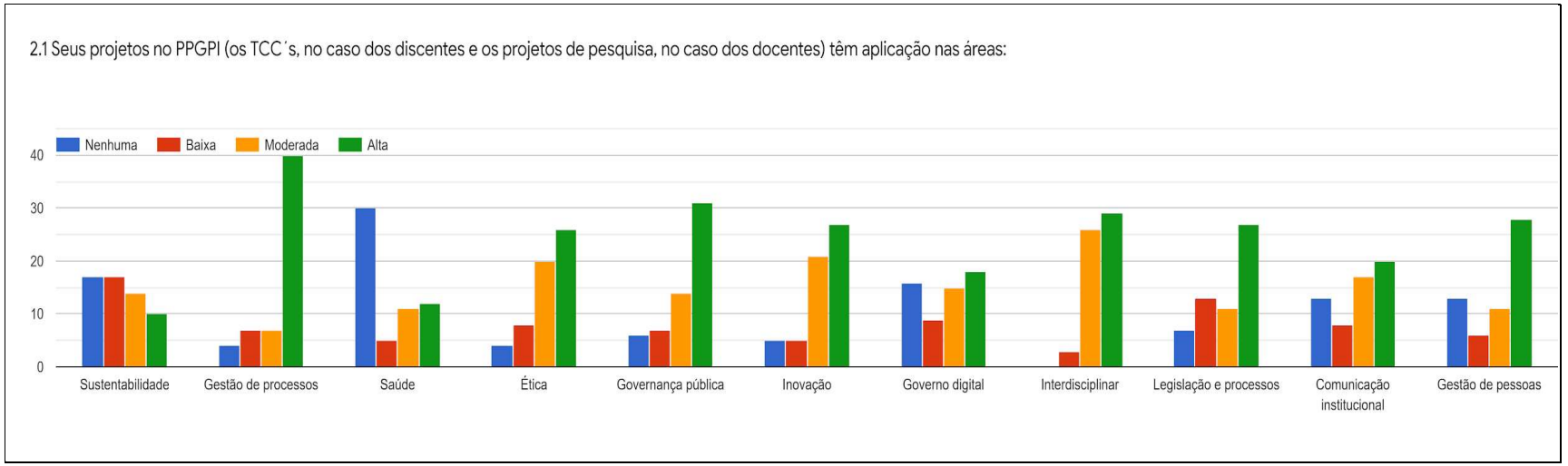


Em todos os itens avaliados, predominou a resposta concordo totalmente, considerando atualidade, interdisciplinaridade, inovação, saúde e sustentabilidade, como os eixos de formação transversais ofertados pelo percurso formativo.

5.2 Andamento de projetos

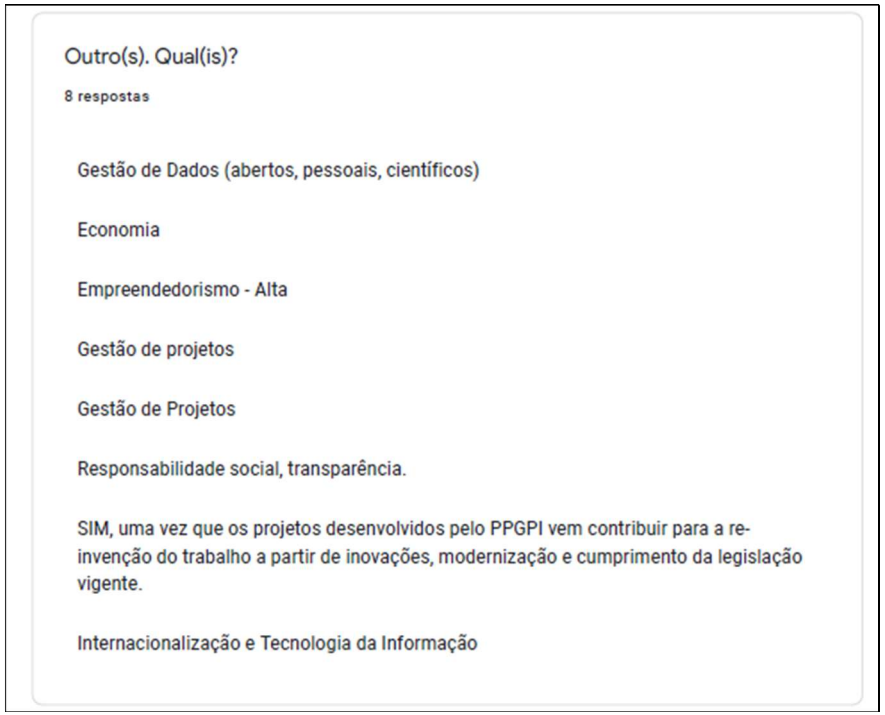
Este item investigou a pertinência dos projetos e temas às áreas de atuação e aplicação dos produtos dos egressos do programa, possibilitando identificar ainda o dimensionamento de projetos por linha de pesquisa, tendo sido verificado um equilíbrio entre oferta e demanda, em todas as áreas ofertadas.

Quadro 6 – Pertinência da formação ofertada com a atuação profissional(Docentes, alunos e egressos).



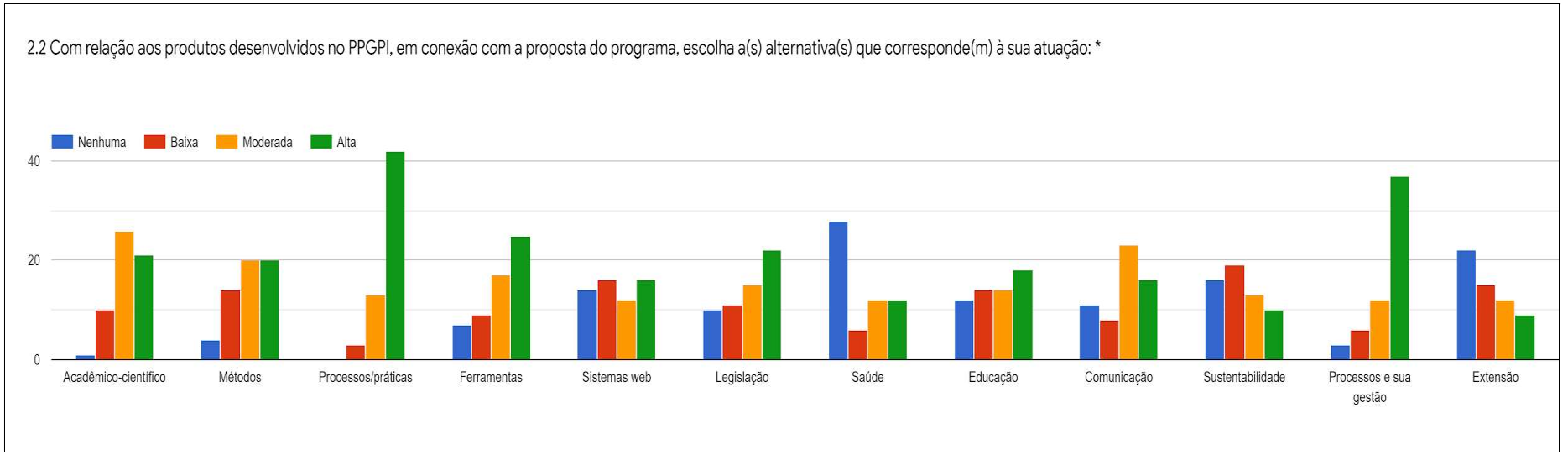
Foi admitida em seguida a resposta do tipo aberto, para identificar potenciais de novas demandas de oferta de formação pelo PPGPI.

Quadro 7 - Prospecção de novas ofertas de formação.



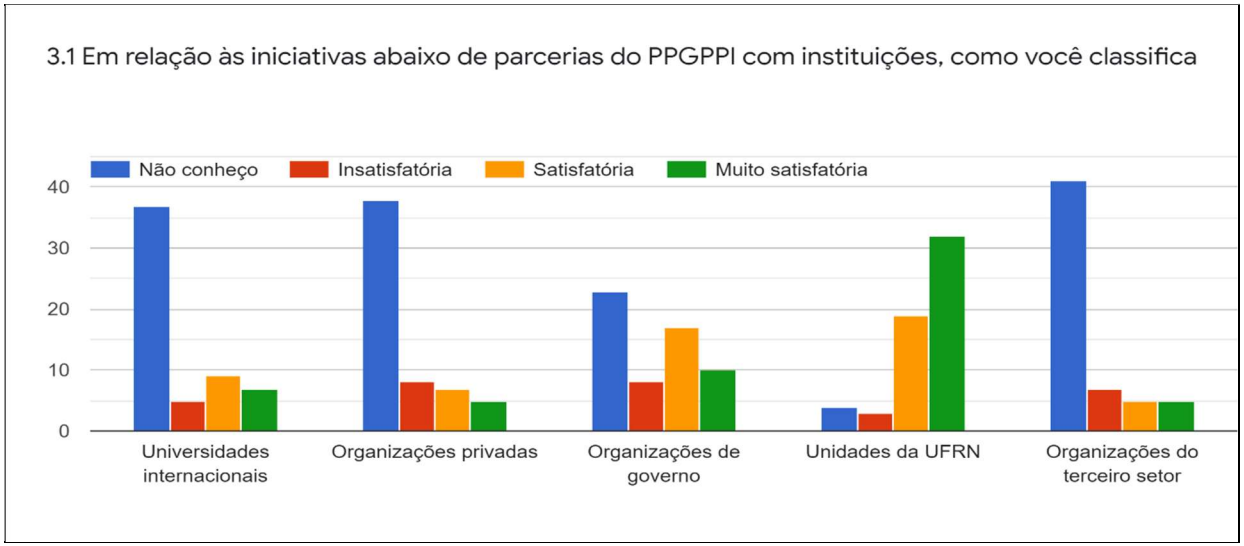
Seguiu-se a coleta de demanda pela pertinência dos produtos entregues/projetos e produtos desenvolvidos, seguida da coleta de intenções mediante questão aberta, com o predomínio de interesse pelas áreas diretamente ligadas à gestão de processos. Foi dada ênfase aos produtos técnicos e tecnológicos, segundo orientação mais recente e tendências da CAPES.

Quadro 8 - Prospecção de produção técnica do programa.



5.3 Mecanismos de interação institucional do PPGPI

Quadro 9 - Parcerias do programa e conhecimento da comunidade.

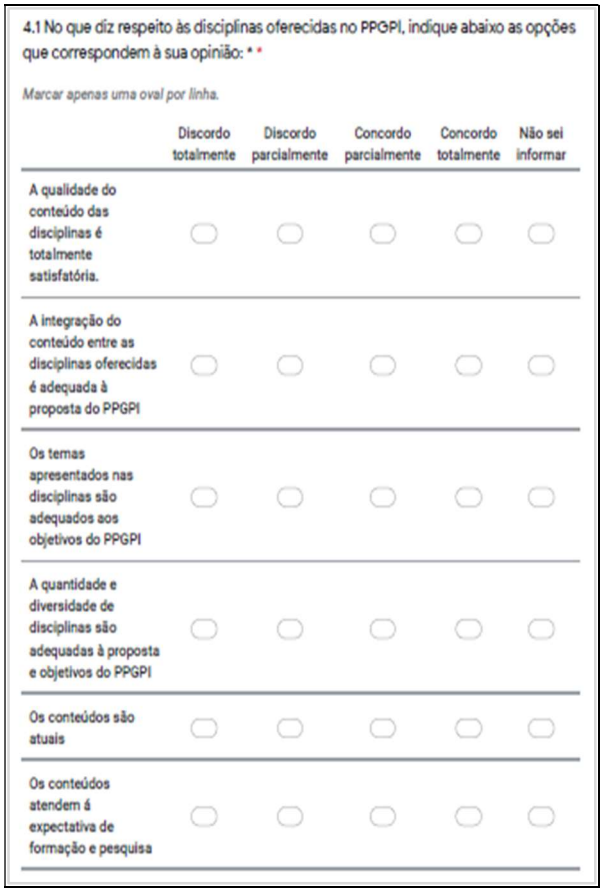


No tocante às parcerias institucionais, predominou o desconhecimento das parcerias, evidenciando a necessidade de trabalhar mais este aspecto no PPGPI.

5.4 Proposta curricular e correlação com os objetivos do PPGPI

Há uma grande preocupação do grupo docente e discente, com a oferta de formação inovadora, já internalizada desde a fundação do PPGPI, com a incorporação do componente Gestão da Inovação. Constitui-se, portanto, caráter ínsito da cultura do programa esta busca constante, tendo sido este comportamento organizacional, responsável ao longo do tempo, pelo desenvolvimento de produtos inovadores.

Quadro 10 – Satisfação com o conteúdo ofertado pelo PPGPI e a qualidade das disciplinas.

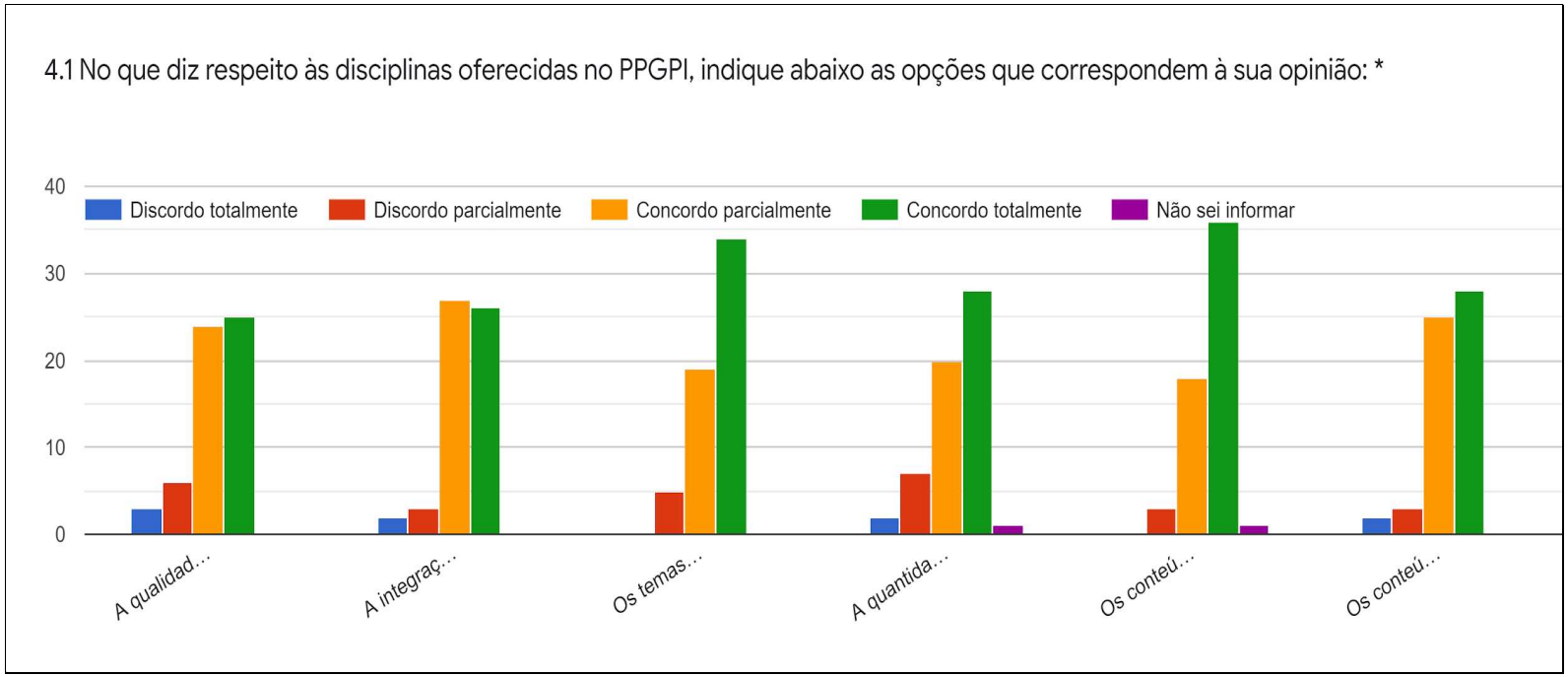


4.1 No que diz respeito às disciplinas oferecidas no PPGPI, indique abaixo as opções que correspondem à sua opinião: * *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não sei informar
A qualidade do conteúdo das disciplinas é totalmente satisfatória.					
A integração do conteúdo entre as disciplinas oferecidas é adequada à proposta do PPGPI					
Os temas apresentados nas disciplinas são adequados aos objetivos do PPGPI					
A quantidade e diversidade de disciplinas são adequadas à proposta e objetivos do PPGPI					
Os conteúdos são atuais					
Os conteúdos atendem á expectativa de formação e pesquisa					

Quadro 11 – Respostas da pesquisa de satisfação em relação à qualidade das disciplinas e ao conteúdo ofertado pelo PPGPI.

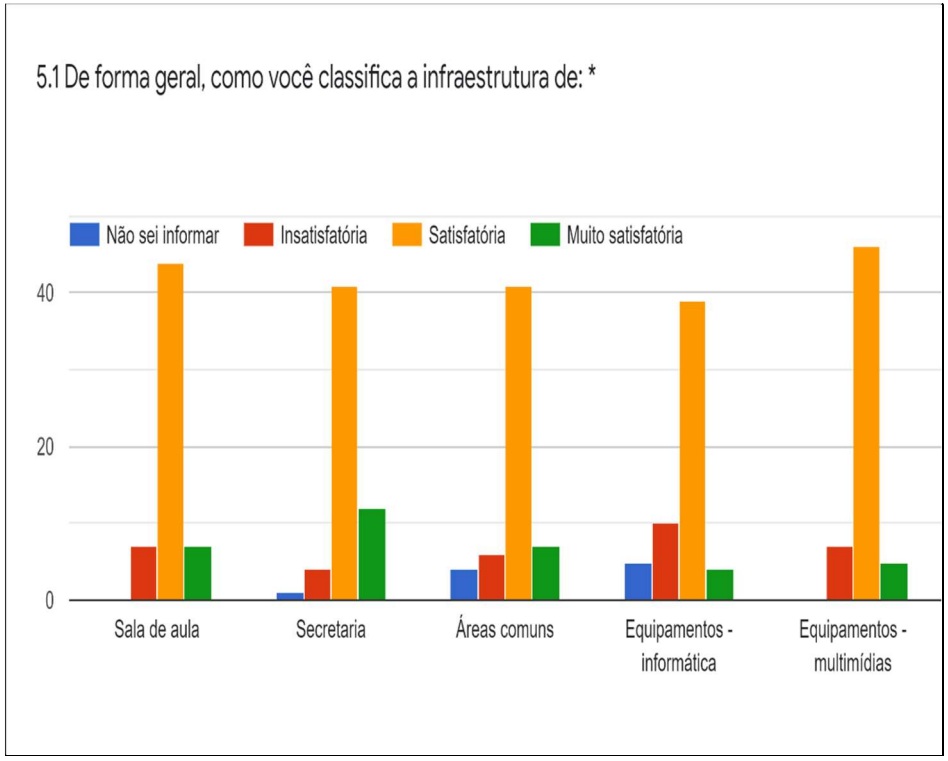


Este quadro deve ser interpretado em cotejo com o anterior, com as perguntas referidas. Verifica-se uma predominância da resposta concordo totalmente em relação às questões do quadro 10, no tocante à qualidade das disciplinas e do conteúdo ofertado pelo PPGPI.

5.5 Infraestrutura para ensino, pesquisa e administração

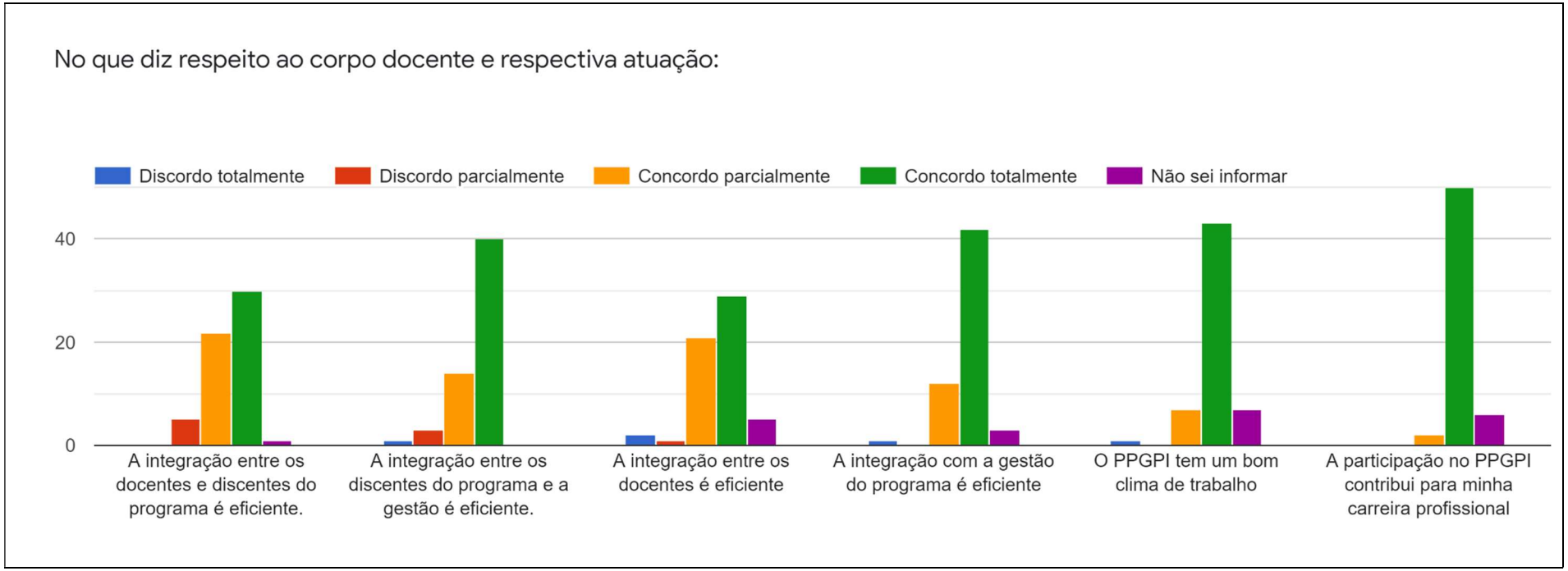
A oferta estrutura, em geral, foi considerada satisfatória pelos respondentes.

Quadro 12 – Avaliação da estrutura de funcionamento do PPGPI.



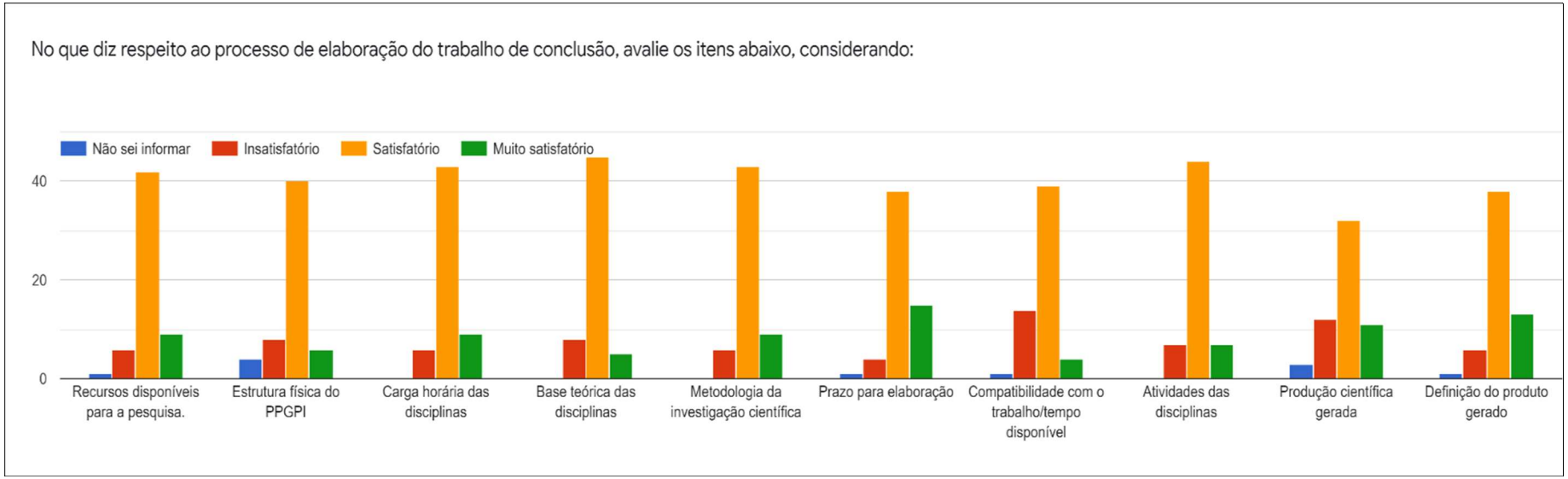
5.6 Perfil do corpo docente, considerando experiência como pesquisador e/ou profissional, titulação e sua adequação à Proposta do Programa

Quadro 13 – Avaliação do perfil do corpo docente.



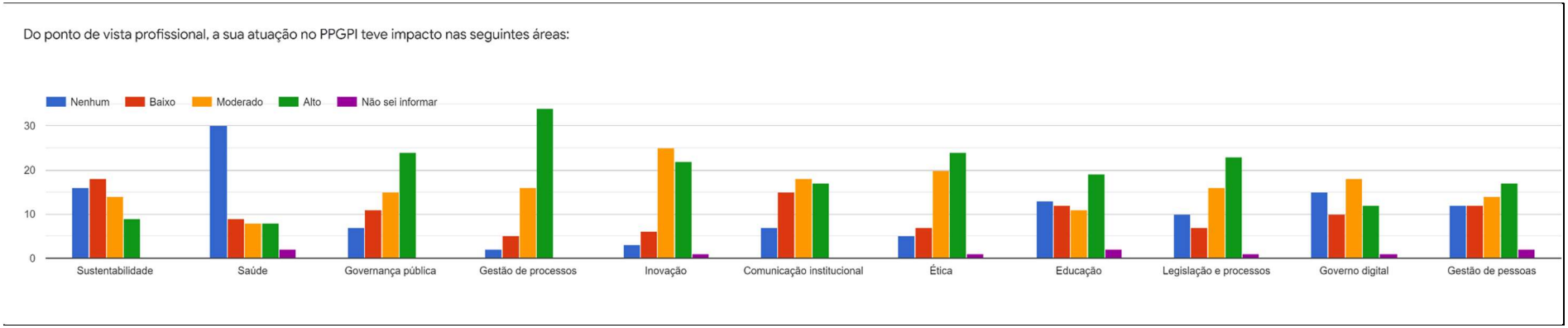
5.7 Corpo discente e trabalho de conclusão

Quadro 14 – Relação entre a estrutura do PPGPI e as condições de elaboração do TCC.



5.8 Impacto da formação do PPGPI na atividade profissional do Egresso

Quadro 15 – Formação recebida e impacto na atividade do egresso, por área.



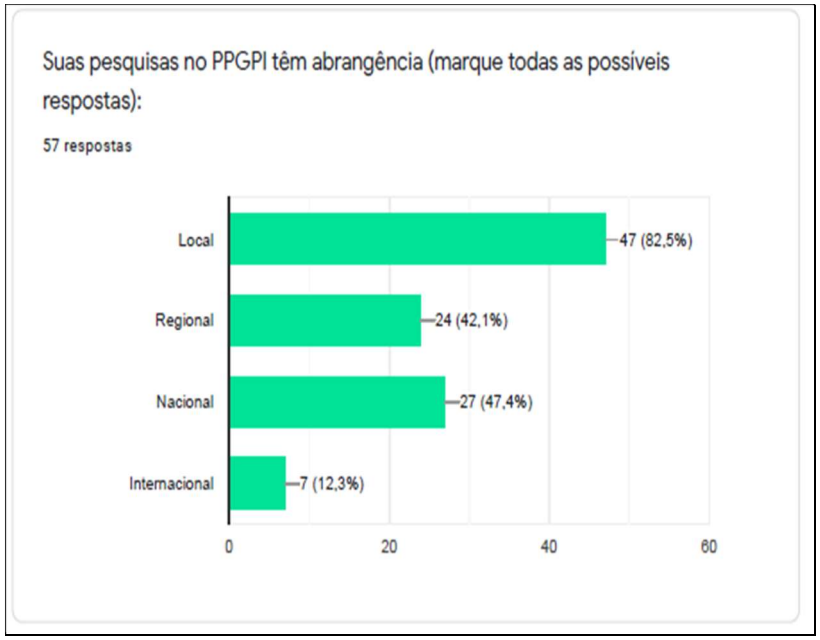
Outro(s). Qual(is)?

2 respostas

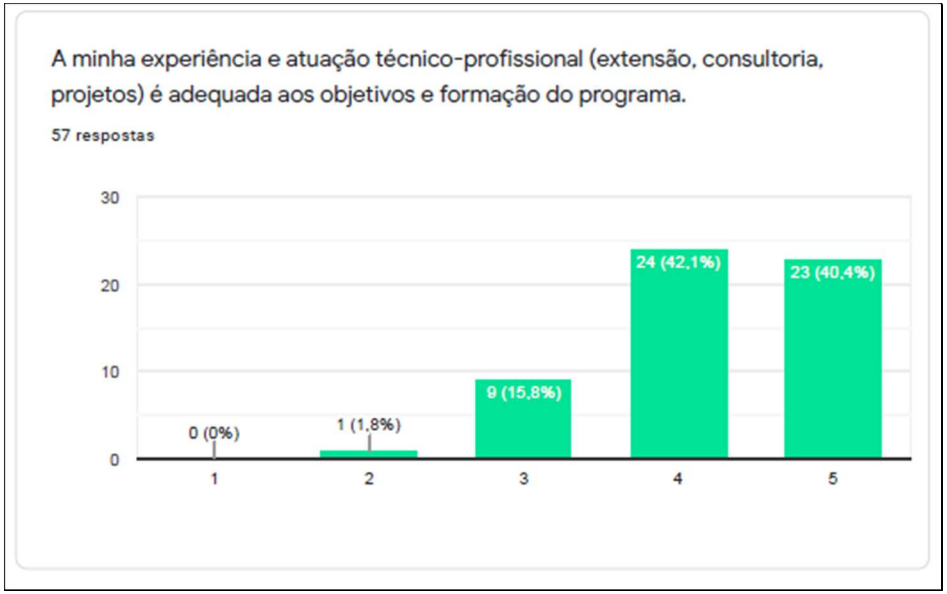
Gestão de Dados. Editoração.

Pela minha atuação e direcionamento do PPGPI destacou-se evidências éticas para a salvaguarda do patrimônio histórico edificado, e implementação de um Planejamento Estratégico de Preservação e Conservação, solidificando o compromisso institucional de um bem público de valor histórico inestimável.

Quadro 16 – Abrangência espacial das pesquisas desenvolvidas.



Quadro 17 - Experiência profissional e relação com a formação recebida no PPGPI.



A minha experiência e atuação técnico-profissional (extensão, consultoria, projetos) é adequada aos objetivos e formação do programa.

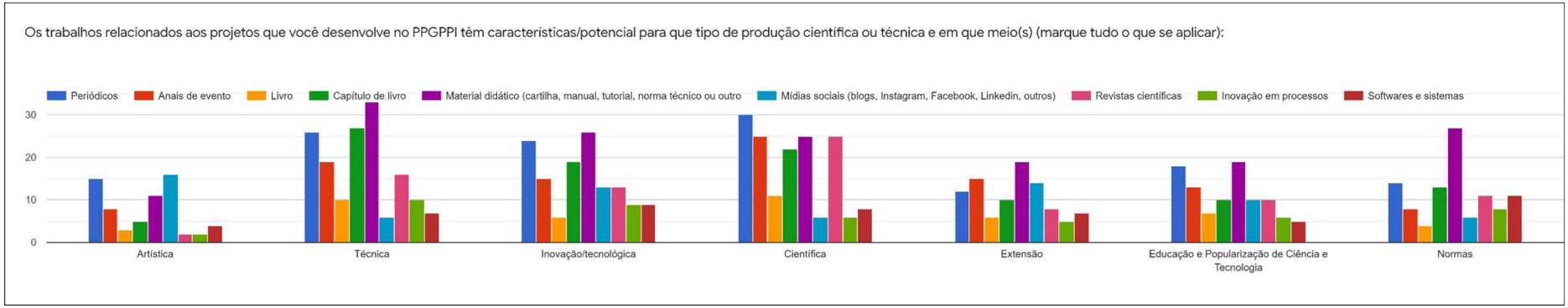
Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	◯	◯	◯	◯	◯	Concordo totalmente

5.9 Produção científica ou técnica

Aqui houve uma provocação dirigida à produção técnica e tecnológica, em vias de implementação no programa, com mudança de contexto e foco da produção bibliográfica apenas, instituída desde 2017. A questão atua como prospectadora de novas inciativas de planejamento futuro.

Quadro 18 – Prospecção de novos produtos/projetos.



5.10 Inserção social do programa

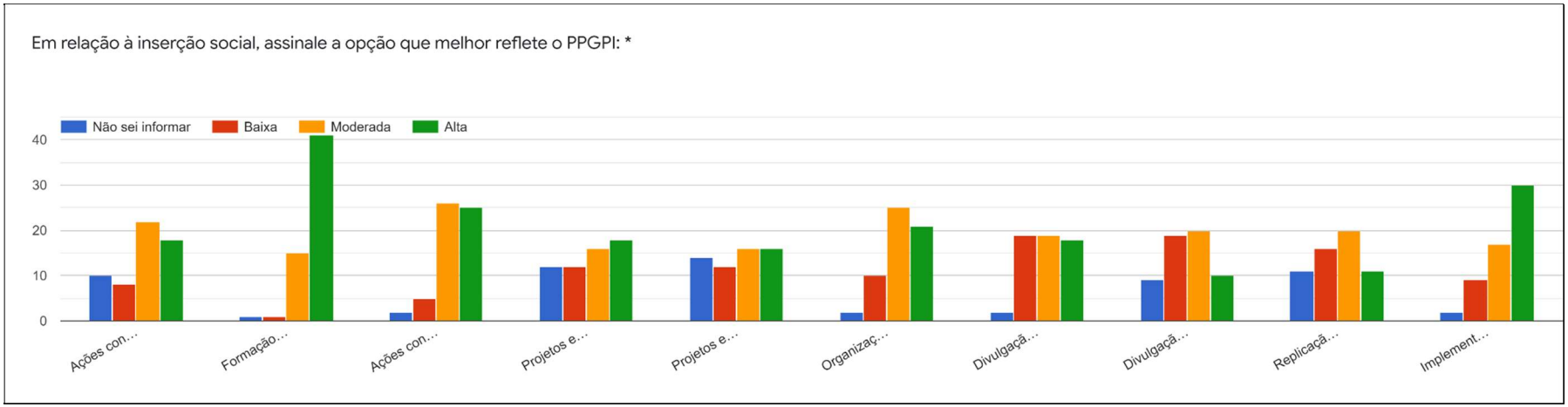
Quadro 19 – Questões de investigação da inserção social do PPGPI.

Em relação à inserção social, assinale a opção que melhor reflete o PPGPI: * *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não sei informar	Baixa	Moderada	Alta
Ações concretas de impacto socioeconômico na sociedade				
Formação de recursos humanos para atuação na gestão de processos				
Ações concretas de impacto educacional				
Projetos e ações em conjunto com outros programas de pós-graduação				
Projetos e ações em conjunto com organizações e instituições para desenvolvimento de soluções ou produtos				
Organização e transparência da página do programa				
Divulgação ações do programa para o público interno				
Divulgação ações do programa para o público externo				
Replicação de produtos do PPGPI para outros orgãos e setores				
Implementação de produtos na UFRN				

Quadro 20 – Respostas acerca da inserção social do PPGPI.



Nitidamente o PPGPI é reconhecido pela comunidade como grande influenciador em ações de formação de recursos humanos para a gestão de processos, coerente com a sua missão institucional e perfil de formação pretendido para o egresso.

5.11 Pontos fortes e fracos

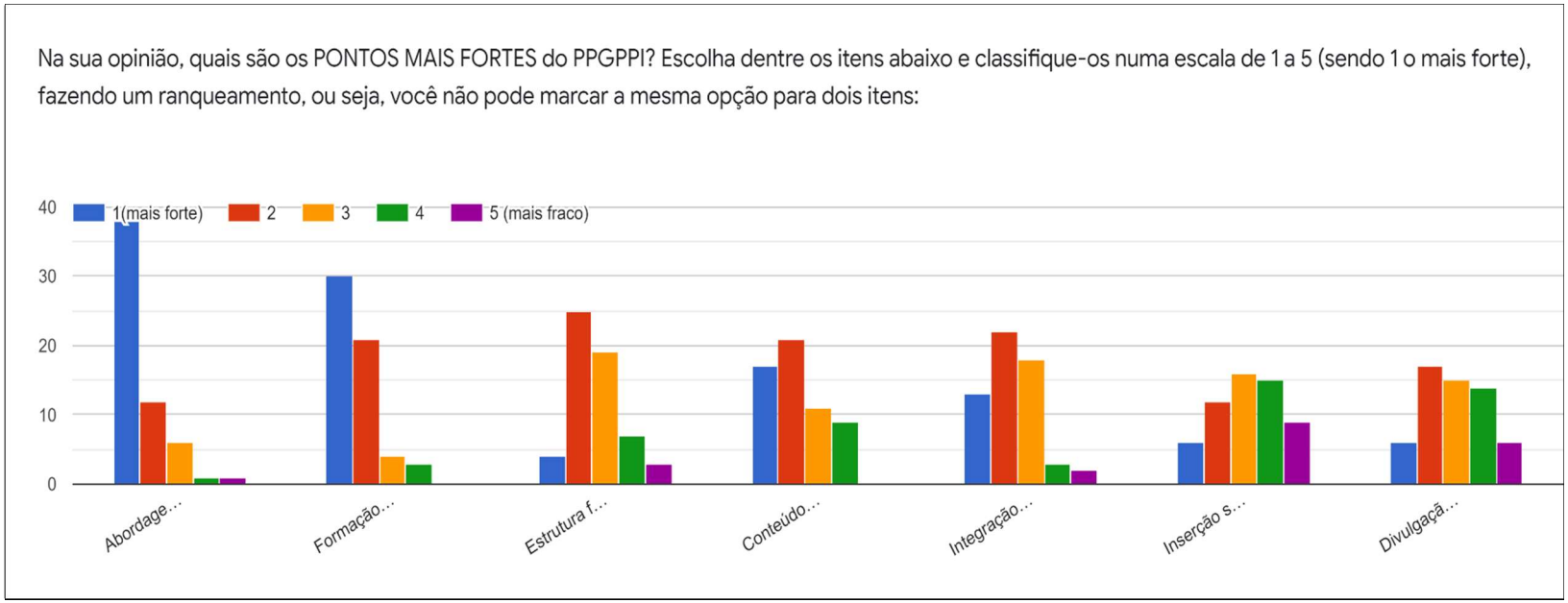
Quadro 21- Questões de investigação dos pontos fortes do PPGPI.

Na sua opinião, quais são os PONTOS MAIS FORTES do PPGPPI? Escolha dentre os itens abaixo e classifique-os numa escala de 1 a 5 (sendo 1 o mais forte), fazendo um ranqueamento, ou seja, você não pode marcar a mesma opção para dois itens: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	1(mais forte)	2	3	4	5 (mais fraco)
Abordagem interdisciplinar	◯	◯	◯	◯	◯
Formação multidisciplinar do corpo docente	◯	◯	◯	◯	◯
Estrutura física	◯	◯	◯	◯	◯
Conteúdo das disciplinas em consonância com os temas contemporâneos da gestão de processos	◯	◯	◯	◯	◯
Integração entre o corpo docente	◯	◯	◯	◯	◯
Inserção social (projetos, parcerias com a iniciativa privada e organizações da sociedade civil)	◯	◯	◯	◯	◯
Divulgação/registro do impacto dos produtos gerados	◯	◯	◯	◯	◯

Quadro 22 – Pontos fortes do PPGPI.



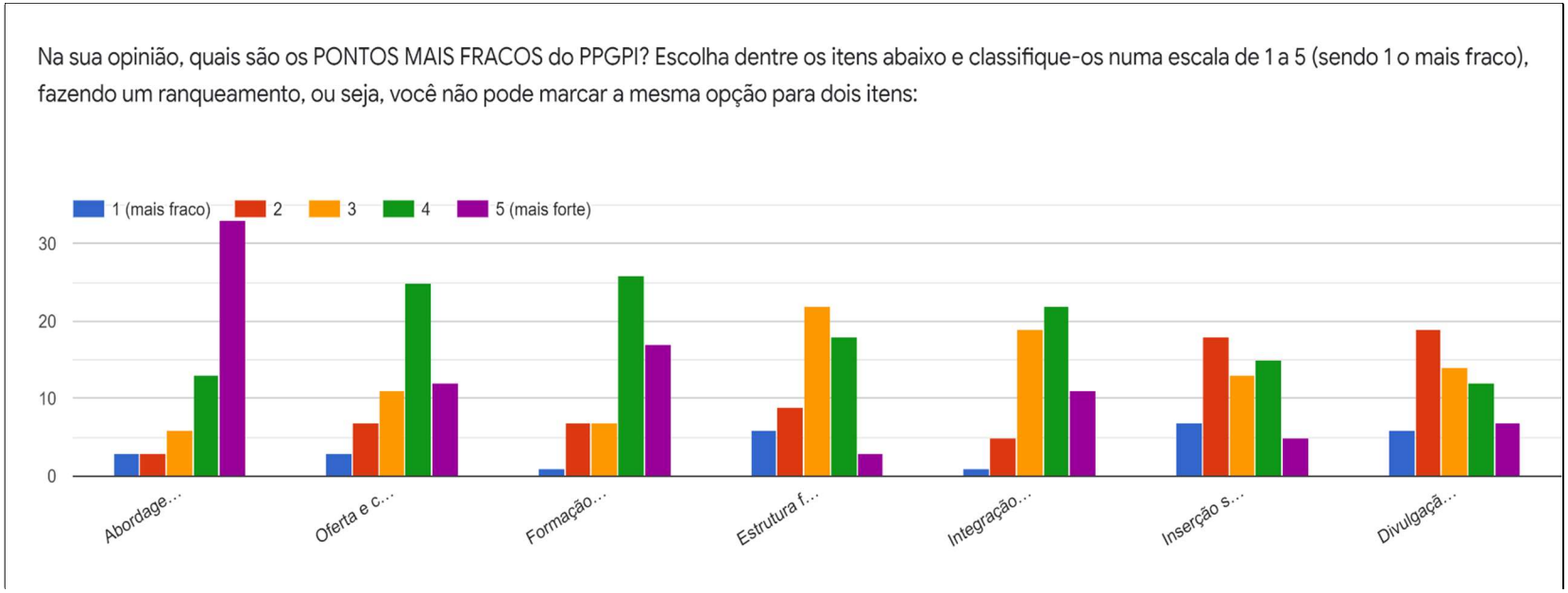
Quadro 23 – Questões dos pontos fracos do PPGPI.

Na sua opinião, quais são os PONTOS MAIS FRACOS do PPGPI? Escolha dentre os itens abaixo e classifique-os numa escala de 1 a 5 (sendo 1 o mais fraco), fazendo um ranqueamento, ou seja, você não pode marcar a mesma opção para dois itens: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (mais fraco)	2	3	4	5 (mais forte)
Abordagem interdisciplinar	◯	◯	◯	◯	◯
Oferta e conteúdo de disciplinas	◯	◯	◯	◯	◯
Formação multidisciplinar do corpo docente	◯	◯	◯	◯	◯
Estrutura física	◯	◯	◯	◯	◯
Integração entre o corpo docente	◯	◯	◯	◯	◯
Inserção social (projetos, parcerias com a iniciativa privada e organizações da sociedade civil)	◯	◯	◯	◯	◯
Divulgação/registro do impacto dos produtos gerados	◯	◯	◯	◯	◯

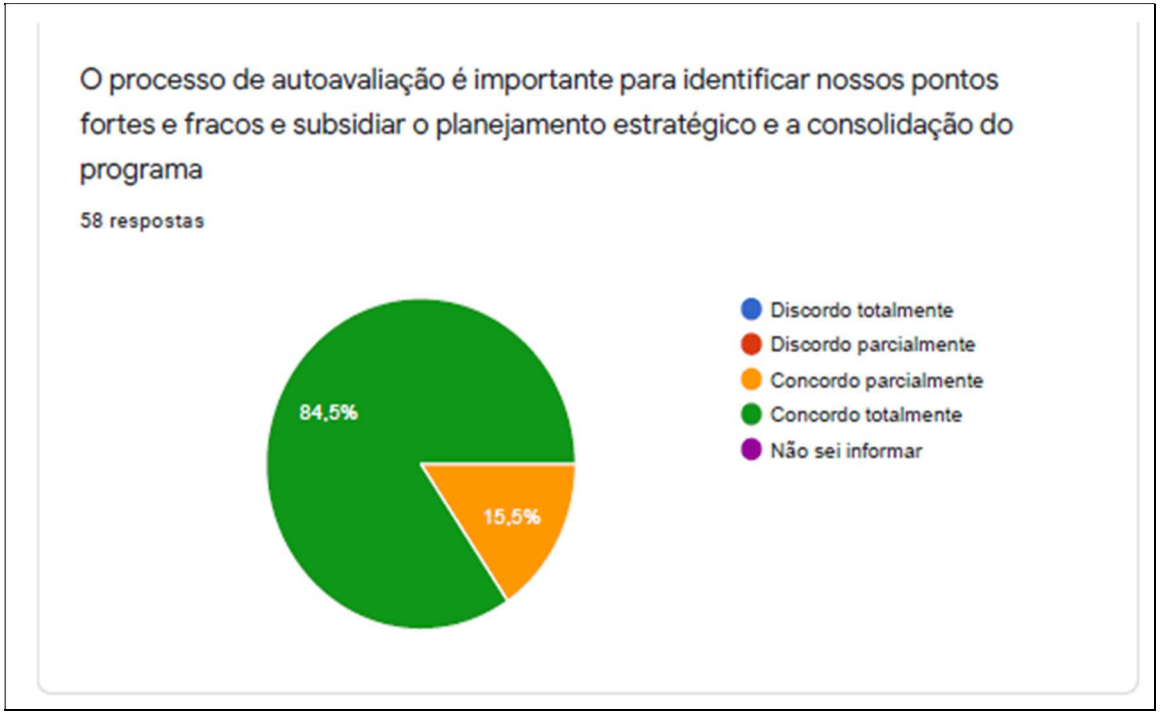
Quadro 24 – Pontos fracos do PPGPI na visão dos investigados.



5.12 Sobre o processo de autoavaliação

O conhecimento do processo em si.

Quadro 25 – Conhecimento da comunidade sobre o processo auto avaliativo.



Quadro 26 – Comentários livres sobre o processo avaliativo.

Dois pontos a serem melhorados no programa é a divulgação dos produtos gerados e o acompanhamento dos alunos na elaboração da produção acadêmica. Senti a necessidade de ter uma correção e sugestões dos professores sobre os artigos elaborados, para que assim pudesse haver evolução na escrita.
Parabéns pela iniciativa.
A avaliação sobre as disciplinas diz respeito, sobretudo, a pouca aplicação prática entre alguns assuntos abordados e os produtos finais. Por vezes, o discente tem a sensação de que despendeu muito tempo (aulas e atividades) com conteúdos que não contribuíram diretamente para elaboração de seu trabalho. Isto não significa dizer que a grade não seja relevante ou alinhada ao programa, mas apenas que a abordagem necessite ser revista. Sugestão: maior foco em gestão de projetos e processos (como fazer e aplicar no contexto organizacional); inovação no setor público; ênfase maior na produção de artigos científicos, como estratégia para divulgar melhor o programa e incentivar o aluno a continuar sua formação acadêmica.
Parabéns a toda equipe do PPGGPI/UFRN.
Algumas perguntas nesse questionário ficaram um tanto confusas para mim.

1. Acredito que diversas disciplinas poderiam ter "conversado" mais uma com as outras. A estrutura curricular é boa, porém são ministradas de forma muito isoladas;
2. Senti que alguns professores não foram felizes na forma de ministrar. Disciplinas como Comunicação e Legislação não foram satisfatória dada a importância para o programa e os diversos projetos dos alunos;
3. Achei que o interesse de produção científica por parte do programa foi muito baixa. Entendo que deve partir tbm do aluno, mas o acompanhamento, interesse e fator motivacional tem que vir do professor orientador;
4. Exceto a disciplina de gestão de processos do professor André e Josué, não vi uma outra com um viés mais prático e técnico;
5. Quero deixar um elogio para os professores André, Josué, Denise, Cynara e a professora Patrícia. Esses fizeram diferença nos projetos e no profissional dos alunos.
6. Por fim, acho que a instituição deveria ser rígida e tornar obrigatório um encontro, fórum e/ou simpósio dos projetos finais e uma aplicação real nos respectivos setores de trabalho.

Agradecimentos ao PPGPI, que vem contribuir para a melhoria profissional, evolução e inovação dos processos a serem desenvolvidos dentro do trabalho administrativo.

Finalizada a coleta de dados, a totalidade de respostas foi incorporada ao conjunto de elementos de análise.

6 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS COM DEFINIÇÃO/ACOMPANHAMENTO DE METAS

Segundo o quadro operacional definido pela comissão de autoavaliação, segundo as dimensões de análise do PPGPI, a seguir descritas, foram obtidos os resultados que seguem.

Além dos novos *inputs* deste processo, foi realizado o acompanhamento de metas do Plano de Ação Quadrienal do PPGPI – PAQPG (2017-2020), que também dispõe sobre projeções de metas para o período 2021-2014, com vistas à sua revisão.

Revisitando as perguntas disparadoras sugeridas pelo GT de Autoavaliação CAPES (CAPES, 2019), foi possível monitorar as ações do PPGPI, indicando no quadro a seguir, nas cores: verde, amarelo e laranja, as ações e inciativas em curso no programa, com a instituição de um processo de monitoramento contínuo:

Quadro 27 – Quadro de monitoramento anual das ações e políticas do PPGPI.

INDICADORES DE SUCESSO DO ALUNO	INDICADORES DE SUCESSO DO PROFESSOR E DOS TÉCNICOS	INDICADORES DE SUCESSO DO PROGRAMA DE MANEIRA GLOBAL
Quais os parâmetros de avaliação da qualidade para as teses e dissertações?	Há avaliação de qualidade na orientação?	Quais as ações de acompanhamento dos egressos?
Como o programa determina a aprendizagem do aluno?	Qual a política de capacitação docente e técnica do programa? Ela é articulada com a instituição?	Há organicidade no programa? O programa está pulverizado em termos de pesquisa?
Quais as razões da evasão discente? *	Qual a definição de qualidade do ensino, considerando o professor em sala de aula?	Como é avaliado o compromisso do programa em relação à inclusão e diversidade?
	Qual a definição da qualidade do apoio técnico?	O programa monitora o fluxo de formação? Taxas de conclusão e aprovação?
		Quais as políticas de inovação e seus resultados? (amplo sentido)
		Quais as políticas de internacionalização e seus resultados?
		Quais as políticas de inclusão social e seus resultados?

* A evasão é insignificante no programa, tendo havido um único caso desde o início do funcionamento.

Legenda: já implementado em implementação demanda a atenção

Quadro 28 – Metas do planejamento estratégico do PPGPI 2017-2020.

Quadro 4- Cronograma de ações do Quadriênio 2017 - 2020 (Vigente).

Objetivos	Metas	Resultados Esperados	Responsabilidade	Período
1.Reforma e Atualização curricular	Estabelecer atualização dos componentes curriculares do curso Reforço das linhas de pesquisa do programa com participação em editais internos e externos	Atualização e adequação das demandas ao perfil dos profissionais egressos Adequação do currículo às linhas de pesquisa Resposta positiva às demandas do público-alvo	Colegiado do Curso Docentes das áreas específicas GT 1 Colegiado do Curso	2017-2018
2.Incremento quantitativo e qualitativo da produção acadêmica, técnica e tecnológica	Desenvolver produtos acadêmicos coletivos Estimular a produção acadêmica docente e discente Estimular participação em eventos Realizar eventos em parcerias com outros programas parceiros nacionais e internacionais Definir os projetos de pesquisas de cada linha, alinhando-os, quando possível, aos projetos dos alunos	Produção de 4 livros organizados or docentes com a participação discente Supervisão de artigos Organização de 2 eventos anuais **Incremento da produção docente, conforme as metas indicadas pelos mesmos por ocasião do**	Docentes e discentes GT 3 Colegiado do Curso	2017-2020

[3] Contemplando dois períodos de avaliação (oito anos), nos termos do art. 18 da Resolução UFRN nº 181/2017-CONSEPE, de 14 de novembro de 2017.

	Realizar recredenciamento anual de docentes do PPGPI Identificar projetos de pesquisa que podem ser ampliados (tipo guarda-chuva) de modo a acolher os projetos dos alunos Capacitar o grupo discente para a produção científica	**recredenciamento docente**		
3.Internacionalização do Programa	Estabelecer convênios de cooperação internacional Desenvolver planos de trabalho conjuntos Propiciar mobilidade docente e discente	Desenvolvimento de projetos conjuntos com parceiros internacionais Ações de mobilidade docente e discente Realização de eventos internacionais Desenvolvimento de projetos de extensão	Docentes e discentes GT 2 Colegiado do Curso	2017-2020
4.Acompanhamento das métricas de desempenho	Desenvolvimento de pesquisas quali-quantitativas internas Capacitar grupo para o estímulo da produção técnica e tecnológica	Desenvolvimento de pesquisas para avaliação de desempenho institucional Acompanhamento de egressos	GT 5 Colegiado do curso	2017-2020
5. Revisão de regulamentos e atualização de normas internas	Revisão do regimento do PPGPI Elaborar e implementar as Normas de credenciamento de docentes Elaborar e implementar as Normas de seleção	Melhorias institucionais Adequações de procedimentos internos	GT 4 Colegiado do curso	2018-2020

Quadro 29 – Metas do planejamento estratégico do PPGPI 2021-2024.

Quadro 5 – Cronograma do Quadriênio 2121 – 2024 (Projeção).

Objetivos	Metas	Resultados Esperados	Responsabilidade
Atualização curricular	Atualizar a oferta de componentes curriculares de acordo com as demandas sociais	Atualização e adequação das demandas ao perfil dos profissionais egressos Adequação do currículo às linhas de pesquisa Resposta positiva às demandas do público-alvo	Colegiado do Curso Docentes e discentes
Implantação do doutorado profissional	Qualificar pessoas em nível de doutorado profissional interdisciplinar	Oferta de ensino e qualificação profissional em nível de doutorado para egressos e demanda externa Oferta de ensino continuado	
Atualização normativa	Atualização de adequação de rotinas	Melhorias institucionais Adequações de procedimentos internos	
Consolidação da Internacionalização do Programa	Oferta regular de eventos, cursos, mobilidade docente e discente	Desenvolvimento de projetos conjuntos com parceiros internacionais Ações de mobilidade docente e discente Realização de eventos internacionais Desenvolvimento de projetos de extensão	
Avaliação permanente de desempenho	Desenvolvimento de pesquisas quali-quantitativas internas Capacitar grupo para o estímulo da	Consolidação e fortalecimento do PPGPI como referência de qualidade em sua área de formação	

Quadro 30 –Resultados esperados do planejamento estratégico do PPGPI 2017-2020.

VI – Resultados esperados para cada dimensão

Quadro 6 - Quadro de dimensões e resultados esperados no quadriênio (2017-2020)

Proposta do Programa	Corpo Docente	Corpo Discente e Trabalhos de Conclusão	Produção Intelectual	Inserção Social
Implementar atualização da proposta de formação	Incrementar a produção qualificada	Incrementar a produção qualificada	Incrementar a produção técnica e tecnológica	Agregar parceiros institucionais
Fortalecer a produção técnica e tecnológica	Fortalecer a produção técnica e tecnológica	Fortalecer a produção técnica e tecnológica	Fortalecer a produção discente e docente através do desenvolvimento de produtos e projetos internos	Desenvolver projetos em cooperação
Reforçar a oferta da área de gestão de processos	Aperfeiçoar a especialização e a produção do corpo do docente e a aderência	Promover a participação em eventos	Realizar eventos	Ofertar turmas fora de sede
Implementar componentes curriculares que abordem a questão da sustentabilidade nas organizações	Aperfeiçoar a especialização e produção do corpo do docente e a aderência	Qualificar para a produção científica	Desenvolver projetos de extensão	Fortalecer a visibilidade da produção técnica e tecnológica
				Melhorar a comunicação institucional do programa

Considerando o quadro previsto para o quadriênio 2017-2020, verificou-se o atendimento das metas descritas como resultados esperados para o quadriênio, com as ações próprias já implementadas.

No tocante ao quadro de dimensões e resultados esperados para o quadriênio que se inicia, (2021-2025), faz-se necessário validar e incorporar as ações previstas no PAQPG do PPGPI, a seguir descritas, dentre elas, algumas dependentes do resultado obtido na avaliação quadrienal CAPES.

Quadro 31 –Resultados esperados do planejamento estratégico do PPGPI 2021-2024.

Quadro 7 - Quadro de dimensões e resultados esperados no quadriênio (2021-2025)

Proposta do Programa	Corpo Docente	Corpo Discente e Trabalhos de Conclusão	Produção Intelectual	Inserção Social
Implementar atualização da proposta de formação	Incrementar a produção qualificada	Incrementar a produção qualificada	Incrementar a produção qualificada	Consolidação da Internacionalização do Programa
Implantação do doutorado profissional	Fortalecer a produção técnica e tecnológica	Fortalecer a produção técnica e tecnológica	Fortalecer a produção técnica e tecnológica	Realizar chamada anual para parcerias
Atualização normativa	Aperfeiçoar a especialização e a produção do corpo do docente e a aderência	Qualificar para a produção científica	Realizar eventos internos e participar de eventos externos	Realizar eventos internos e externos
Avaliação permanente de desempenho	Agregar parcerias e produtos relevantes	Fortalecer a produção discente e docente através do desenvolvimento de produtos e projetos internos	Fortalecer a produção discente e docente através do desenvolvimento de produtos e projetos internos	Melhorar a comunicação institucional do programa

Estão, portanto, a seguir descritos os quadros de metas, por dimensão avaliativa do PPGPI, passíveis de controle nos processos permanentes de autoavaliação.

6.1 RESULTADOS DA DIMENSÃO NORMATIVA

Análise normativa compreende naturalmente, um conjunto de normas oriundas do órgão regulador da pós-graduação brasileira CAPES, da própria UFRN, inclusive seu Plano de desenvolvimento Institucional - PDI e, especial, relativas à pós-graduação, bem como as normativas internas do PPGPI. Merece destaque a FICHA DE AVALIAÇÃO DA ÁREA INTERDISCIPLINAR (2020), no âmbito dos mestrados profissionais, que disciplina a avaliação do processo de planejamento estratégico do programa, bem como sua autoavaliação, nos itens 1.3 e 1.4 da maneira que segue:

Quadro 32 – Ficha de avaliação da área interdisciplinar – dimensão proposta do programa (1.3).

1.3. Planejamento estratégico do Programa, considerando também articulações com o planejamento estratégico da instituição, com vistas à gestão do seu desenvolvimento futuro, adequação e melhorias da infraestrutura e melhor formação de seus alunos, vinculada à produção intelectual – bibliográfica, técnica e/ou artística.	**15%**	O Programa deve apresentar, explicitamente, o planejamento estratégico, entendido como planejamento de metas e ações (processos e procedimentos), bem como sua adequação aos objetivos e missão do Programa e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ou equivalente de sua instituição, ressaltando sua singularidade ou complementaridade perante os demais Programas de graduação e pós-graduação da instituição. Os seguintes aspectos serão considerados: I. As forças e fragilidades internas e as oportunidades e restrições externas; II. As metas e ações do programa em consonância com a avaliação acima, visando sua sustentabilidade; III. O apoio institucional para o cumprimento de metas, visando tanto a melhoria e modernização das linhas de atuação quanto o atendimento das demandas relacionadas ao corpo docente; IV. As estratégias para adequação e atualização da formação e produção discente; V. As metas que garantam adequado espaço físico para estrutura laboratorial, para a plena atividade do programa de pós-graduação e seu desenvolvimento; VI. A política de cotas e ações afirmativas. VII. O planejamento deve informar como será a interação com o ambiente profissional foco do programa.

Fonte: CAPES, 2020.

No tocante ao processo de autoavaliação, os programas são avaliados quanto à:

Quadro 33 – Ficha de avaliação da área interdisciplinar – dimensão proposta do programa (1.4).

1.4. Os processos e procedimentos da autoavaliação do Programa, com foco na formação discente e produção do conhecimento interdisciplinar.	**15%**	No processo de autoavaliação de Programas de Pós-Graduação, será avaliado: **1.4.1.** (20%) A composição da comissão de autoavaliação, conforme diretrizes do GT de Autoavaliação, destacando-se a importância da participação do setor profissional foco do Programa; **1.4.2.** (50%) A adequada descrição dos objetivos, metas, metodologia e resultados esperados (em consonância com documento de área e com o planejamento estratégico e PDI ou equivalente), destacando os limites e potencialidades do Programa; **1.4.3.** (30%) A efetividade do processo de autoavaliação apresentado para subsidiar diferentes aspectos relativos ao projeto político-pedagógico do Programa (aprendizagem dos discentes, formação continuada do docente, desempenho do docente em sala e sua atuação como orientador, diálogo com a comunidade externa ao Programa). Se foi capaz de identificar problemas e a busca por soluções. No caso em que o PPG não efetivou todo o processo de autoavaliação, esta porcentagem será agregada ao item 1.4.2.

Fonte: CAPES, 2020.

Logo, este caráter normativo da ficha de avaliação também foi levado em conta no contexto global da dimensão normativa, tendo sido amplamente atendidos os critérios objetivos da ficha citada, com os aspectos principais dispostos de forma sintetizada a seguir.

Quadro 34 – Síntese de metas da dimensão normativa.

META	**STATUS**	**RESPONSÁVEL**
Revisão do periódica do regimento	em fase de implementação	coordenação/colegiado
Redefinição com aperfeiçoamento de critérios de credenciamento docente	Instituição de procedimentos após avaliação quadrienal	Colegiado/comissão respectiva
Atualização do rol de produtos técnicos e tecnológicos do PPGPI	Em curso	Colegiado/coordenação
Ampliação da observação da política de cotas e inclusão no processo seletivo	A ser implementada em 2021	Colegiado do curso/comissão de seleção

6.2 RESULTADOS DA DIMENSÃO EDUCACIONAL/TECNOLÓGICA

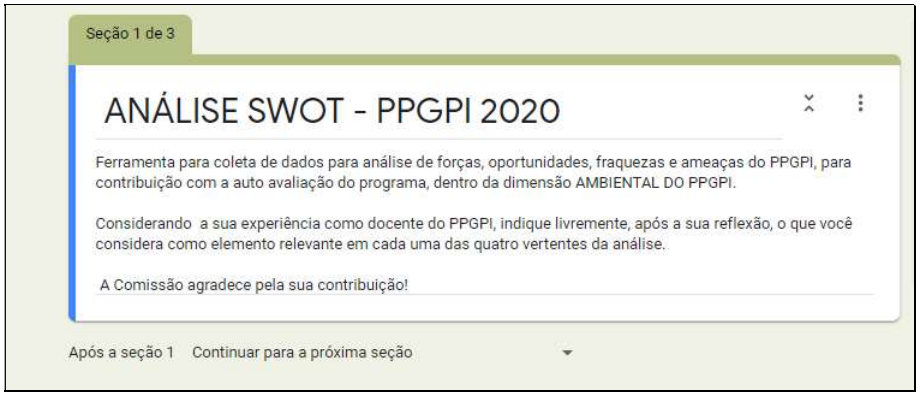
Quadro 35 – Síntese de metas da dimensão educacional.

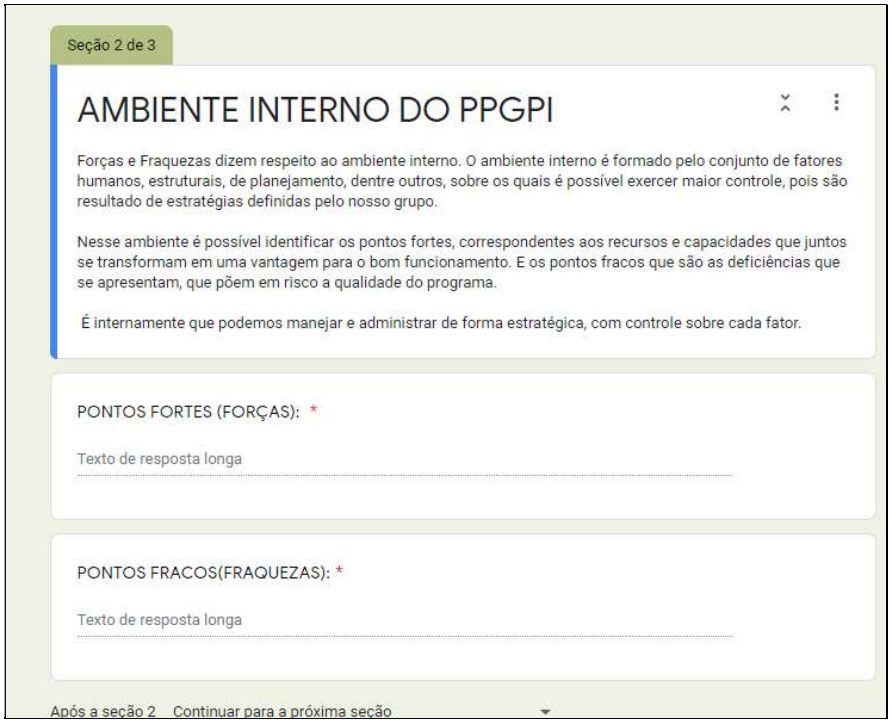
META	**STATUS**	**RESPONSÁVEL**
revisão do percurso formativo	oferta nova já foi procedida e está em fase de implementação	coordenação/colegiado/docentes
atualização das ementas dos componentes curriculares	demanda em curso	docentes
implantação de novo percurso de metodologia da pesquisa	implantado em 2021	coordenação/equipe docente
Melhoria das condições de organicidade no programa	Adoção de projetos guarda-chuva para o abrigo de projetos interdisciplinares do grupo	Colegiado/docentes
Realização de acompanhamento da qualidade da avaliação	Estabelecimento de cronogramas e check lists de orientação dos projetos	Colegiado/docentes

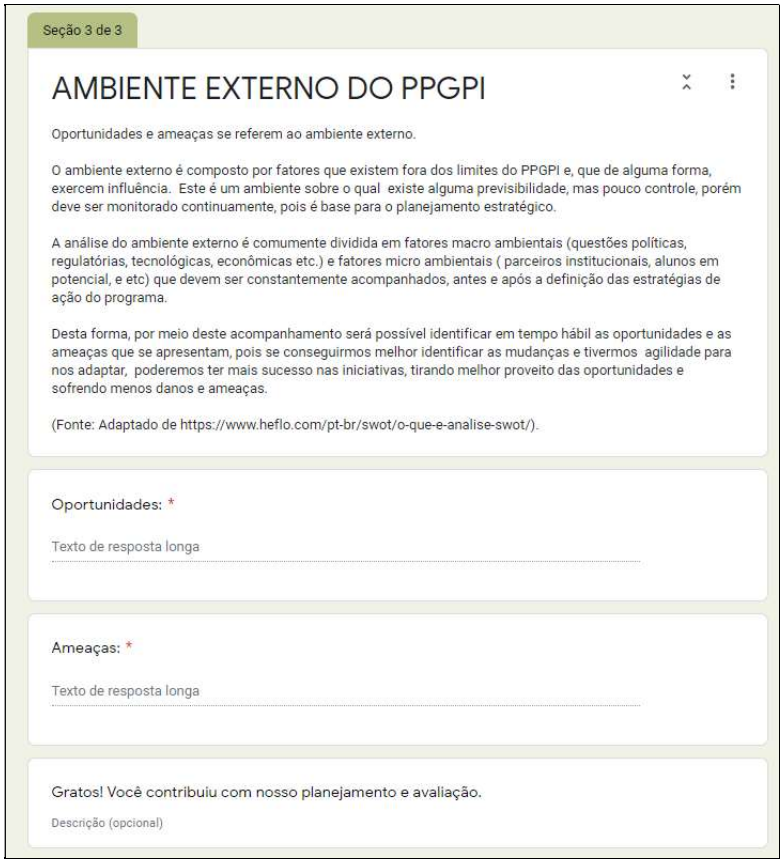
6.3 RESULTADOS DA DIMENSÃO AMBIENTAL

A composição da variável ambiental foi baseada na aplicação da metodologia SWOT (forças, fraqueza e ameaças) com a participação do corpo docente do programa, com a utilização de um formulário produzido no Google Forme, de livre preenchimento, após a capacitação dos docentes no uso da ferramenta específica.

Figura 5 –Formulário SWOT do PPGPI.




Seção 2 de 3
AMBIENTE INTERNO DO PPGPI
Forças e Fraquezas dizem respeito ao ambiente interno. O ambiente interno é formado pelo conjunto de fatores humanos, estruturais, de planejamento, dentre outros, sobre os quais é possível exercer maior controle, pois são resultado de estratégias definidas pelo nosso grupo.
Nesse ambiente é possível identificar os pontos fortes, correspondentes aos recursos e capacidades que juntos se transformam em uma vantagem para o bom funcionamento. E os pontos fracos que são as deficiências que se apresentam, que põem em risco a qualidade do programa.
É internamente que podemos manejar e administrar de forma estratégica, com controle sobre cada fator.
PONTOS FORTES (FORÇAS): *
Texto de resposta longa
PONTOS FRACOS(FRAQUEZAS): *
Texto de resposta longa
Após a seção 2 Continuar para a próxima seção



As respostas coletadas, em geral, apontaram para o seguinte quadro matriz de Forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, com a síntese e cruzamento dos dados obtidos, que resultaram na análise a seguir representada:

Quadro 36 - Análise SWOT do PPGPI.

	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
FORÇAS	Equipe interdisciplinar e ambiente construtivo Apoio da UFRN como parceira Planejamento Estratégico A possibilidade de convênios, intercâmbios e colaborações	Dificuldade de publicação na área interdisciplinar Manter o foco da equipe, muito ocupada com várias atividades Interesse externo pelo programa/necessidade de melhoria da nota; Dificuldade de separar mestrado acadêmico e profissional;
FRAQUEZAS	Economia local frágil Limites ao setor público e privado para capacitação de profissionais	Dificuldades do contato com interlocutores diante da pandemia Regulação imprevisível Impossibilidade de planejamento estratégico no que se refere às questões relacionadas aos órgãos estatais

Fonte: Dados da pesquisa, 2021.

No tocante à dimensão ambiental, considerando a análise ambiental procedida, propõe-se como metas de aperfeiçoamento para o PPGPI:

Quadro 37 – Síntese de metas da dimensão ambiental.

META	**STATUS**	**RESPONSÁVEL**
Melhorar a comunicação institucional, visando a atingir novos públicos conveniados	Em curso a melhoria da comunicação nas redes sociais	coordenação/colegiado
Trabalhar pelo incremento da nota junto ao público interno	Ações de fortalecimento globais para as fragilidades apontadas pela autoavaliação	coordenação/colegiado/docentes
Manter o acompanhamento e nível de previsibilidade e tendências em regulação	Ação contínua	coordenação

6.4 RESULTADOS DA DIMENSÃO HUMANA

No tocante à dimensão humana da autoavaliação do PPGPI, que trata dos atores envolvidos, a combinação do questionário e da análise SWOT apontou para as seguintes metas de revisão e acompanhamento:

Quadro 38 – Síntese de metas da dimensão humana.

META	**STATUS**	**RESPONSÁVEL**
Revisão do percurso formativo e oferta de componentes curriculares, para atender à demanda apontada pelos docentes	Em curso com a turma 2021	coordenação/colegiado/docentes
Atendimento de afastamentos para qualificação no exterior de docentes	Em curso	Colegiado
Capacitação do servidor nas rotinas e legislação pertinente	Em curso	PROGESP/UFRN
Ampliação de parcerias internacionais de mobilidade	Em curso	Coordenação/docentes

São, portanto, estas as considerações que puderam ser obtidas e relatadas neste primeiro ciclo avaliativo do PPGPI.

Com os agradecimentos à Comissão de autoavaliação, pioneira no programa, pelas consideráveis contribuições para a institucionalização deste processo.

Natal, na modalidade remota, em 10 de março de 2021.

7 REFERÊNCIAS

CAPES - Autoavaliação – Relatório de grupo de trabalho, 2018. Obtido em: https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/10062019-autoavaliacao-de-programas-de-pos-graduacao-pdf Acesso em: 08 de março. 2021.

_____. Ficha de Avaliação da Área Interdisciplinar, 2020. Obtida em: https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos/avaliacao/Ficha_Interdisciplinar_F2021.pdf Acesso em: 08 de março. 2021.

UFRN. CONSEPE - RESOLUÇÃO No 197/2013-CONSEPE, 10 de dezembro de 2013. Dispõe sobre normas dos programas e cursos de pós-graduação da UFRN. Obtido em http://arquivos.info.ufrn.br/arquivos/20150502444d71255970892fd54c17fd3/Resoluc807a771o_N_1972013-CONSEPE_10_de_dezembro_de_2013_Dispo771e_.pdf . Acesso em: 08 de março. 2021.

_____. PPGPI – PLANO DE AÇÃO QUADRIENAL, 2017-2020.