

## ANEXO II



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

### PROGRAMA E RELAÇÃO DE TEMAS DA DIDÁTICA

**UNIDADE: INSTITUTO METRÓPOLE DIGITAL**

**Endereço da Unidade:** Av. Senador Salgado Filho, 3000 – Lagoa Nova

**CEP:** 59078-970

**Fone:** 84 – 3342-2216 – R102

**E-mail:** [anilde@imd.ufrn.br](mailto:anilde@imd.ufrn.br) e [daniel@imd.ufrn.br](mailto:daniel@imd.ufrn.br)

<b>EDITAL Nº:</b>	<b>008/2023-PROGESP</b>
<b>CARREIRA:</b>	<b>( X ) MAGISTÉRIO SUPERIOR ( ) MAGISTÉRIO EBTT</b>
<b>ÁREA DE CONHECIMENTO</b>	<b>SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS</b>

#### PROGRAMA DO PROCESSO SELETIVO (PROVA ESCRITA)

1. Componentes básicos da Infraestrutura de TI: noções básicas de Processamento, Armazenamento, Backup, Virtualização, Rede, Gerenciamento.
2. Conceito de Datacenter, Visão integrada dos componentes da Infraestrutura do Datacenter.
3. Gestão de Serviços de TI: conceito, serviços de TI e infraestrutura de TI, características dos serviços de TI. Principais serviços de TI. Importância da gestão de serviços de TI para o ciclo de vida do software.
4. Biblioteca ITIL: melhores práticas com a ITIL. Evolução da ITIL. Processos e Serviços da ITIL.
5. Governança da TI: conceito, alinhamento com a governança corporativa, matriz de governança, decisões da governança, vinculação com a infraestrutura e com a gestão de serviços de TI, modelos de governança, melhores práticas com o COBIT.
6. Eficiência energética e *Green Datacenters*: métricas estabelecidas pelo *The Green Grid*, conceito de *Green Datacenter*.

**ATENÇÃO:** APLICÁVEL SOMENTE SE ÁREA DE CONHECIMENTO TIVER MAIS DE 12 (DOZE) CANDIDATOS INSCRITOS

#### RELAÇÃO DE TEMAS PARA PROVA DIDÁTICA

1. Integração dos componentes básicos da Infraestrutura de TI.
2. Infraestrutura de Datacenter.
3. Infraestrutura de TI e gestão de serviços de TI.
4. Gestão de Serviços de TI.
5. Governança de TI.
6. 6. Melhores Práticas em TI baseadas na ITIL e no COBIT.