

FICHA DE EXPECTATIVA DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA

| CONCURSO | |
|-----------------------|--|
| Edital: | 071/2022 (24/05/2022) |
| Carreira: | PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR |
| Unidade Acadêmica: | FACULDADE DE ENGENHARIA, LETRAS E CIÊNCIAS SOCIAIS DO SERIDÓ - FELCS |
| Área de Conhecimento: | ENGENHARIA DE PRODUÇÃO |

| CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PARA TODAS AS QUESTÕES DISCURSIVAS |
|---|
| Clareza e propriedade no uso da linguagem |
| Coerência e coesão textual |
| Domínio dos conteúdos, evidenciando a compreensão dos temas objeto da prova |
| Domínio e precisão no uso de conceitos |
| Coerência no desenvolvimento das ideias e capacidade argumentativa |

Questão 1: **Valor (0,00 a 2,50)****Disserte sobre as ferramentas de qualidade no contexto de melhorias aplicadas à cadeia de suprimentos.****Resposta Esperada:**

Espera-se que o candidato disserte sobre a aplicação das ferramentas da qualidade observando as suas potencialidades no que tange as melhorias da cadeia de suprimentos:

1. Histograma;
2. Diagrama de Pareto;
3. Diagrama de Ishikawa;
4. Carta de Controle;
5. Fluxograma de processos;
6. Diagrama de dispersão;
7. Folha de verificação (check-list);
8. GUT (Gravidade, Urgência e Tendência);
9. Outras a depender do autor.

Será verificado a exemplificação de aplicações de ferramentas da qualidade no âmbito das atividades da cadeia de suprimentos.

Questão 2: **Valor (0,00 a 2,50)****Cite uma aplicação do Controle Estatístico de Qualidade na Gestão da Manutenção.****Resposta Esperada:**

O **Controle Estatístico de Qualidade** - CEP é operacionalizado por meio de gráficos de controle, que são utilizados para acompanhar o desempenho de um processo a partir da definição de uma faixa de controle aceitável. O gráfico de controle é usado para analisar tendências e padrões que acontecem ao longo do tempo. Sua finalidade principal é monitorar um processo, verificando se ele está sob controle estatístico indicando sua faixa de variação. Existem dois tipos de gráfico de controle: para variáveis e para atributos. Os gráficos de controle para atributos se referem às características de qualidade que classificam itens em conformes e não conformes, enquanto que os gráficos de controle para variáveis baseiam-se na medida das características de qualidade em uma escala contínua. Um gráfico de controle é composto por uma linha central (LC) que representa o valor médio da característica da qualidade correspondente à situação do processo sob controle e um par de limites de controle: um deles localizado abaixo da linha central denominado limite inferior de controle (LIC) e, outro situado acima da linha central, denominado limite superior de controle (LSC). Ambos os limites ficam a uma distância de três desvios-padrão da média ou alvo do processo (± 3) originalmente sugerido por Shewhart (1931). Portanto, espera-se do candidato que cite uma aplicação do CEP no gerenciamento da manutenção. Como exemplo, pode-se citar a utilização do CEP como ferramenta de controle para uma maior assertividade quanto à gestão da manutenção dos equipamentos contidos no plano de manutenção de uma organização. Com isso, é possível aduzir, de forma científica, um controle mais próximo daqueles apresentados nos manuais.

Questão 3: **Valor (0,00 a 2,50)****3. Disserte sobre Métodos, Ferramentas e Fases do Processo de Desenvolvimento de Produtos.****Resposta Esperada:**

De acordo com o modelo de ciclo de vida do produto (CVP) as quatro etapas para descrever a trajetória de um produto ou marca são: introdução, crescimento, maturidade e declínio.

Será verificado a exemplificação de aplicações de ferramentas e métodos utilizados durante o processo de desenvolvimento dos produtos, tais como:

1. Geração de ideias (brainstorming);
2. Triagem de ideias;
3. Teste preliminar e prototipação;
4. Análise de mercado;
5. Desenvolvimento;
6. Validação de mercado;
7. Lançamento;
8. Entre outras.

Questão 4: **Valor (0,00 a 2,50)**

Disserte sobre planejamento e Controle da Produção e Tecnologias de Automação Industrial aplicados a manufatura Enxuta e suas ferramentas.

Resposta Esperada:

O Planejamento e controle da produção, ou apenas PCP, é um sistema de gestão empresarial voltado para todos os processos produtivos do negócio. O PCP permite planejar quando, quanto, onde e em que ordem produzir, além de garantir a verificação contínua do funcionamento, para que tudo aconteça conforme o previsto.

Verificar se na resposta o candidato dissertou sobre:

O planejamento e controle da produção se baseia em três importantes pilares:

Planejamento: São definidos quando e quais produtos devem ser produzidos. Todas as demandas devem ser colocadas no papel, após a análise completa de processos do negócio. Ao entender os gargalos e possibilidades, as lideranças podem definir os objetivos e planejar ações.

Programação: aqui, serão identificados os recursos necessários para realizar cada fase da operação. Isso inclui máquinas, matérias-primas, pessoas e até tecnologias.

Controle: o objetivo é controlar se o planejamento e a programação foram realizados com base nos parâmetros definidos e se há apontamentos na produção.

Sobre Produção Enxuta (Lean Manufacturing), verificar se o candidato dissertou sobre aspectos relacionados a:

1. Superprodução;
2. Tempo de espera;
3. Transporte;
4. Excesso de processamento;
5. Inventário de estoque;
6. Movimento nas operações;
7. Defeitos e retrabalho.

Algumas ferramentas de produção enxuta (lean manufacturing):

1. 5S;
2. Jidoka;
3. Just in time – JIT;
4. Kanban;
5. Kaizen;
6. PDCA;
7. TPM;
8. Heijunka;
9. Outras.

NATAL, 10 de Outubro de 2022 às 09:59.

Assinado digitalmente em
10/10/2022 09:57

Assinada digitalmente em
10/10/2022 09:58

Assinado digitalmente em
10/10/2022 09:58

JULIO FRANCISCO DANTAS DE REZENDE ARTHUR FRANCISCO ANDRADE MARCUS VINICIUS DANTAS DE ASSUNCAO

PRESIDENTE

1° EXAMINADOR

2° EXAMINADOR

SIGRH | Superintendência de Tecnologia da Informação - | | Copyright © 2007-2022 - UFRN - sigrh01-producao.info.ufrn.br.sigrh01-producao