UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

EMITIDO EM 10/10/2022 09:49

FICHA DE EXPECTATIVA DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA

CONCURSO	
Edital:	071/2022 (24/05/2022)
Carreira:	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR
Unidade Acadêmica:	DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO E TECNOLOGIA
Área de Conhecimento:	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GABARITO DAS QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA	
1	B
2	C
3	A
4	C
5	D
6	A
7	C
8	C
9	B
10	D
11	D
12	A
13	A
14	D
15	C
16	B
17	C
18	B
19	A
20	B

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PARA TODAS AS QUESTÕES DISCURSIVAS
Clareza e propriedade no uso da linguagem
Coerência e coesão textual
Domínio dos conteúdos, evidenciando a compreensão dos temas objeto da prova
Domínio e precisão no uso de conceitos
Coerência no desenvolvimento das ideias e capacidade argumentativa

Questão 1: **Valor (0,00 a 5,00)**

Segundo Sobral e Peci (2008), a administração foi definida por Henri Fayol, administrador francês do início do século XX, como um processo dinâmico que compreenderia cinco funções interligadas. Ainda hoje, livros e manuais de administração são organizados de acordo com essas funções. A única diferença é que duas dessas funções foram agregadas para formar uma nova função. Portanto, os administradores participam do processo de administração executando cada uma das quatro funções identificadas para alcançar os objetivos definidos pela organização. Com base no exposto, cite e explique cada uma dessas quatro funções.

Resposta Esperada:
Cada função abordada tem o valor de 1,25 pontos.
Planejamento é a função da administração que consiste na definição dos objetivos e estratégias e no desenvolvimento de planos que integrem e coordenem as atividades da organização.

Organização é a função da administração que faz a distribuição das tarefas e dos recursos entre os membros organizacionais.

Direção é a função da administração relacionada com os processos de liderança, motivação e de gestão de pessoas na organização.

Controle é a função da administração que consiste no monitoramento e na avaliação do desempenho da organização.

Questão 2: **Valor (0,00 a 5,00)**

A difusão de novas tecnologias digitais e o surgimento de novas ameaças disruptivas estão transformando modelos e processos de negócios. Na transformação digital, a TI tem um papel-chave na transformação de estratégia, estrutura, processos e cultura de uma empresa.
De acordo com Veras (2019), existem 4 grandes tendências em TI que, quando aplicadas, podem viabilizar a transformação digital. O gestor de TI deverá considerar essas tendências, avaliar custos e benefícios de adoção de tecnologias e decidir de que forma e em que momento introduzirá mudanças na organização.
Considerando as informações apresentadas, redija um texto sobre DUAS das tendências em TI especificadas por Veras (2019), explique cada uma delas e seus impactos em uma organização.

Resposta Esperada:
Cada tema abordado conforme a expectativa de resposta tem o valor máximo de 2,5 pontos.
De acordo com Veras (2019, p.44), existem 4 grandes tendências em TI, são elas: Mobilidade, Redes sociais, Big Data e Computação em nuvem.
Espera-se que o candidato apresente duas dessas tendências, caracterizando e relatando os impacto conforme exposto abaixo:
A mobilidade inclui o uso de ferramentas corporativas e de comunicação que possibilitam a tomada de decisão a qualquer hora e em qualquer lugar. Um ambiente móvel habilita uma empresa a trabalhar em tempo real, conectando pessoas à informação. Pode-se citar algumas aplicações da mobilidade: uso de interfaces gráficas aderentes a padrões de usabilidade, suporte a comandos de voz e dispositivos; tecnologia 5G.
Em relação aos impactos organizacionais, têm-se: no nível gerencial, acesso em tempo real de informações críticas sobre o negócio e uso de alertas, desenvolvimento de políticas de segurança de informação que se tornam mais complexas e devem levar em consideração os aspectos de uso pessoal e profissional dos dispositivos; surgimento de novas demandas dos usuários, aumento da produtividade do trabalho.
O Big Data consiste no armazenamento de grandes volumes de dados, quer sejam estruturados ou não. O termo também é utilizado para se referir genericamente a dados que não podem ser contidos em repositórios usuais. Os dados são volumosos para caber em um único servidor, não estruturados demais para se adequar a um banco de dados estruturado em linhas e colunas ou fluidos demais para ser armazenados em um data warehouse estático. Uma caracterização do Big Data são os 5V's : volume, variedade, velocidade, veracidade e valor. O aspecto mais complexo do big data é a falta de estrutura, que dificulta a análise para conhecimento, inovação e valor.
Em relação aos impactos organizacionais, têm-se: a velocidade dos dados exige da organização que os processos de negócio afetados sejam responsivos na velocidade em que os dados são analisados; existência de diversas fontes de dados, como celulares, computadores, redes sociais e sensores, o que complica a integração desses dados; tratamento dos dados gerados e disponíveis na web na busca por oportunidades para o negócio; requer que a gestão de TI e a organização trate dados externos em grandes quantidades para ações estratégicas ou mesmo para avaliação de cenários de grande competitividade; apoio ao processo decisório; possibilidade de realização de diversos tipos de previsões; descoberta de padrões inesperados nas atividades de negócios; uso de dados abertos como possibilidade de derivar novos serviços e informações a partir do seu uso e tratamento.

Rede sociais são estruturas sociais compostas por pessoas ou organizações, conectadas por um ou vários tipos de relações, que compartilham valores e objetivos em comum. Um ponto em comum dentre os diversos tipos de redes sociais é o compartilhamento de informações, conhecimento, interesses etc. A TI ajudou no processo de formação e uso dessas redes.

Em relação aos impactos organizacionais, têm-se: surgimento de novas demandas de usuários e clientes, e-commerce, social commerce, marketing digital, formação de grupos, conteúdo gerado pelo consumidor, avaliação e criação de comentários negativos ou positivos que influenciam na construção de reputação das empresas e das marcas.
Computação em nuvem é um modelo que permite acesso à rede de forma onipresente, conveniente e sob demanda a um conjunto compartilhado de recursos da computação configuráveis que podem ser rapidamente aplicados e liberados com o mínimo esforço de gerenciamento ou interação com o prestador de serviço. Os recursos de TI podem ser físicos ou virtuais, baseados em software, como um servidor virtual, ou baseados em hardware, como um servidor físico. O conceito de serviços de nuvem trata de qualquer recurso de TI acessado remotamente via nuvem. Existem três principais tipos de serviço, a saber: software como serviço (SaaS), plataforma como serviço (PaaS) e infraestrutura como serviço (IaaS).
Em relação aos impactos organizacionais, têm-se: redução de custos, necessidade de incrementar a segurança da informação, suporte à sazonalidade do negócio, melhoria da produtividade, capacidade de resposta a mudanças de requisitos.

NATAL, 10 de Outubro de 2022 às 09:49.

Assinado digitalmente em 10/10/2022 08:12	Assinada digitalmente em 10/10/2022 08:35	Assinado digitalmente em 10/10/2022 08:18
ANDRÉ GUSTAVO DUARTE DE ALMEIDA PRESIDENTE	DANIEL DE ARAUJO MARTINS 1° EXAMINADOR	ADRIANNE PAULA VIEIRA DE ANDRADE 2° EXAMINADOR

SIGRH | Superintendência de Tecnologia da Informação - | | Copyright © 2007-2022 - UFRN - sigrh02-producao.info.ufrn.br.sigrh02-producao