



PPgGIS

Programa de Pós-Graduação em
Gestão e Inovação em Saúde

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE TECNOLOGIA E CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO E INOVAÇÃO EM SAÚDE

Ementa de Componente Curricular

Código: GIS0019

Nome: GESTÃO DE PROCESSOS NA SAÚDE

Carga Horária: 30h

Ementa: Processos x Estratégia. Mapeamento, modelagem, documentação, registro e controle dos processos. Gestão estratégica x Gestão empresarial. Ações para controlar os processos na saúde. Gerenciamento: monitoramento dos processos, análise do desempenho dos processos, envolvimento das pessoas, processo de mudança, desenvolvimento de novos processos na saúde. As boas práticas de Governança Corporativa convertem princípios em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e de otimizar o valor da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a sua longevidade. Os seguintes temas serão abordados: histórico, estrutura de propriedade, conflito de interesse ou de agência, definição de estruturas de poder, de responsabilidade e de alçadas, conciliação de demandas de partes interessadas e separação de papéis entre controladores, conselheiros e gestores, accountability (prestação rigorosa e confiável de contas), fairness (equidade no tratamento de partes envolvidas), compliance (conformidade em amplo sentido), transparência e sustentabilidade econômico financeira, ambiental e social.

José Adailton da Silva
(assinado eletronicamente)



Emitido em 2022

EMENTA DE COMPONENTE CURRICULAR Nº 334/2022 - PPgGIS (15.00.10)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 17/03/2022 18:44)

JOSE ADAILTON DA SILVA
COORDENADOR DE CURSO - TITULAR
PPgGIS (15.00.10)
Matrícula: 1204045

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ufrn.br/documentos/> informando seu número:
334, ano: **2022**, tipo: **EMENTA DE COMPONENTE CURRICULAR**, data de emissão: **17/03/2022** e o código de
verificação: **2516e8d8f6**