

FICHA DE EXPECTATIVA DE RESPOSTA DA PROVA ESCRITA - 1ª RETIFICAÇÃO

CONCURSO	
Edital:	101/2021 (10/11/2021)
Carreira:	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR
Unidade Acadêmica:	CT - DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA PRODUÇÃO
Área de Conhecimento:	ENGENHARIA DA QUALIDADE

GABARITO DAS QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA	
1	B
2	D
3	A
4	D
5	C
6	B
7	C
8	B
9	A
10	A
11	C
12	D
13	C
14	D
15	Anulada
16	B
17	C
18	A
19	Anulada
20	Anulada

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO PARA TODAS AS QUESTÕES DISCURSIVAS
Clareza e propriedade no uso da linguagem
Coerência e coesão textual
Domínio dos conteúdos, evidenciando a compreensão dos temas objeto da prova
Domínio e precisão no uso de conceitos
Coerência no desenvolvimento das ideias e capacidade argumentativa

Questão 1: Valor (0,00 a 10,00)

Questão única: Utilize as folhas a seguir para dissertar sobre o tema sorteado.
Tema sorteado: 6. Técnicas e ferramentas do Programa Seis Sigma.

Resposta Esperada:

Candidatos devem discorrer sobre o tema **6. Técnicas e ferramentas do Programa Seis Sigma**, não esquecendo de citar a literatura, abordando os seguintes pontos:

- Breve introdução do histórico e evolução do Programa Seis Sigma
- Explicar ferramentas e técnicas utilizadas no Programa Seis Sigma, tais como: SIPOC, DIAGRAMA ARVORE, DMAIC /DMADV, PDCA, DIAGRAMA ISHIKAWA, FMEA, CAPACIDADE DE PROCESSOS, GRÁFICOS DE CONTROLE, HISTOGRAMA, PARETO.
- Explicar as funções de cada membro do time para suporte e implementação das técnicas e ferramentas do Programa Seis Sigma (*Champion, Sponsor, Master Black Belt, Black Belt, Green Belt, Yellow Belt, White Belt*)
- Demonstrar a necessidade de capacitação contínua do time de suporte e implementação das técnicas e ferramentas do Programa Seis Sigma
- Citar exemplos de ganhos com implementação de programas/projetos Seis Sigma em empresas relatados na literatura
- Citar e explicar erros mais comuns em programas/projetos Seis Sigma

NATAL, 15 de Fevereiro de 2022 às 22:36.

Assinado digitalmente em
15/02/2022 22:08

RICARDO PIRES DE SOUZA
PRESIDENTE

Assinada digitalmente em
15/02/2022 22:27

MARCO ANTONIO LEANDRO CABRAL
1º EXAMINADOR

Assinado digitalmente em
15/02/2022 22:36

LUIS FELIPE DIAS LOPES
2º EXAMINADOR