

ANEXO II



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PROGRAMA E RELAÇÃO DE TEMAS DA DIDÁTICA

UNIDADE: DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Endereço da Unidade: Campus Universitário S/N Lagoa Nova, CTEC, 1º andar, sala 223.

CEP: 59082-970

Fone: (84) 98888-6389

E-mail: dep@ct.ufrn.br

EDITAL Nº:	116/2021-PROGESP
CARREIRA:	<input checked="" type="checkbox"/> MAGISTÉRIO SUPERIOR () MAGISTÉRIO EBT () PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR ESPECIALIZADO
ÁREA DE CONHECIMENTO	ENGENHARIA DA QUALIDADE

PROGRAMA

1) Desdobramento da Função Qualidade – QFD: Conceito de desdobramento da função qualidade. Como traduzir a voz do cliente em informações de projeto.

2) Histórico, conceitos e evolução da gestão da qualidade: Conceitos básicos de gestão da qualidade. Evolução da Gestão da Qualidade. Gerenciamento Estratégico da Qualidade. Sistemas de Gestão da Qualidade. Melhoria da Qualidade. Gurus da Qualidade. Qualidade em Serviços.

3) Controle Estatístico da Qualidade: Conceito do controle estatístico da qualidade. Amostragem. Cartas de controle para variáveis e atributos. Análise de estabilidade e capacidade do processo. Implantação do CEP.

4) As sete ferramentas da qualidade: Folha de verificação. Carta de controle. Gráfico de Pareto. Estratificação. Diagrama causa-efeito. Histograma. Diagrama de correlação

5) Ferramentas de planejamento da qualidade: Diagrama de afinidade. Diagrama de relação. Diagrama de árvore. Diagrama de matriz. Matriz de priorização. Diagrama PDPC. Diagrama de setas.

6) FMEA: Conceito e aplicações da análise dos efeitos e tipos de falhas. Definição dos pontos críticos. Priorização das medidas corretivas na fase de projeto do produto e processos.

RELAÇÃO DE TEMAS PARA A PROVA DIDÁTICA

- 1) Desdobramento da Função Qualidade – QFD**
- 2) Histórico, conceitos e evolução da gestão da qualidade**
- 3) Controle Estatístico da Qualidade**
- 4) As sete ferramentas da qualidade**
- 5) Ferramentas de planejamento da qualidade**
- 6) FMEA**

REFERÊNCIAS:

CHENG, L. C et AL. **QFD: Planejamento da qualidade**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, UFMG, 1995

COSTA, A.F.B; EPPRECHT, E.K.;CARPINETTI, L.C.R. **Controle Estatístico da Qualidade**. 2 ed. São Paulo: Ed. Atlas, 2005

DELLARETTI FILHO, O. **As sete ferramentas do planejamento da qualidade**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, UFMG, 1996.

HELMAN, H; ANDERY, P.R.P. **Análise de Falhas** (Aplicação dos métodos de FMEA – FTA). Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, UFMG, 1995

KUME, H. **Métodos estatísticos para melhoria da qualidade**. São Paulo, Ed.Gente, 1992

MIGUEL, P.A.C. **Qualidade: enfoques e ferramentas**. São Paulo: Artliber, 2001.

MONTGOMERY, D.C. **Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade**. 4 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009

TOLEDO, J.C *et al.* **Qualidade Gestão e Métodos**. Rio de Janeiro. LTC, 2013