



Ministério da Educação
Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Centro de Ensino Superior do Seridó
Departamento de Computação e Tecnologia

ANEXO III DA RESOLUÇÃO Nº 038/2013-CONSEPE, de 19/03/2013.

Departamento de Computação e Tecnologia - DCT/CERES/UFRN

Rua Joaquim Gregório, S/N, Penedo, Caicó - RN

CEP: 59.300-000

Fone: (84) 9-9224-0036, (84) 9-9224-0033, (84) 9-9927-4706

E-mail: dct.ufrn@gmail.com (chefia), taciano.silva@ufrn.br (chefe), karliane.vale@ufrn.br (vice-chefe), kattarine.lucena@ufrn.br (secretaria).

PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO (Cadastro Reserva)

Edital nº 116/2021-PROGESP

ÁREA: Administração e Gestão de Tecnologia da Informação

CARGA HORÁRIA: 40h

FORMAÇÃO: Graduação em Administração ou Sistemas de Informação ou Ciência da Computação ou Engenharia de Software e Pós-Graduação lato sensu ou stricto sensu em Administração ou Computação ou Gestão de Tecnologia da Informação ou em áreas correlatas.

RELAÇÃO DE TEMAS PARA PROVA DIDÁTICA

1. Teoria Geral da Administração
2. Teoria Geral dos Sistemas
3. Organização, Sistemas e Métodos
4. Gestão de Tecnologia da Informação
5. Gestão de Projetos
6. Empreendedorismo e Inovação

PROGRAMA DO PROCESSO SELETIVO

1. Teoria Geral da Administração
Definição de Administração. Descrição dos Níveis organizacionais e habilidades do administrador. Estudo das Teorias da Administração. Apresentação das funções administrativas: planejamento, controle, direção e organização. Análise das Áreas funcionais da administração: operações, marketing, recursos humanos e financeiros. Conceituação de decisão: processo e ferramentas. Classificação das Estruturas Organizacionais.
2. Teoria Geral dos Sistemas
O pensamento sistêmico. Definição de sistemas. Tipos de sistemas. Enfoque sistêmico: tempo, planejamento. O enfoque sistêmico e o ser humano. Sistemas de informação administrativos. Planejamento estratégico de sistemas de informação. O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas. O pensamento sistêmico aplicado às organizações. Modelagem de sistemas. Modelagem de processos de negócio.
3. Organização, Sistemas e Métodos
O conceito e as tipologias de estrutura organizacional. Análise estrutural e requisitos de informação. Conceito e gestão de processos de negócio. Metodologias, técnicas e

ferramentas de mapeamento e melhoria de processos. Requisitos de informação para a gestão de processos de negócio.

4. Gestão de Tecnologia da Informação

Organização e estrutura organizacional da área de Tecnologia da Informação. O papel do CIO – Diretor de TI. O Planejamento de SI ou Plano Diretor de Informática e alinhamento com o planejamento estratégico. Gerenciamento do Valor da TI: aspectos econômicos e avaliação de investimentos em TI. Gestão dos Recursos em TI: Modelos de Governança da TI, Segurança de Sistemas de Informação, Terceirização da TI e Computação em nuvem. Impactos da TI sobre o indivíduo, as organizações e a sociedade: aspectos sociais, econômicos, éticos, ambientais e ligados à saúde dos trabalhadores.

5. Gestão de Projetos

O conceito e os objetivos da gestão de projetos. Abertura e definição do escopo de um projeto. Planejamento de um projeto. Execução, acompanhamento e controle de um projeto. Revisão e avaliação de um projeto. Fechamento de um projeto. Metodologias, técnicas e ferramentas da gerência de projetos. Modelo de gerenciamento do Project Management Institute (PMBOK).

6. Empreendedorismo e Inovação

Introdução ao Empreendedorismo. O Processo Empreendedor. Características Empreendedoras. O Processo Visionário. Criatividade e Inovação. Propriedade Intelectual. Habitats de Inovação. Incubadoras de Empresas. Identificando Oportunidades de Mercado. Visão Estratégica de Negócio. Fontes de Financiamento e Captação de Recursos. Plano de Negócios. Estrutura e Elaboração de um Plano de Negócios.