



GOVERNO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE  
FACULDADE DE ENGENHARIA, LETRAS E CIÊNCIAS SOCIAIS DO SERIDÓ

**PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SERVIÇO**  
**SOCIAL DA FELCS/UFRN:**

No âmbito sócio ocupacional da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) o Serviço Social desenvolve suas atividades nos mais diversos espaços e setores da instituição. Na realidade da Faculdade de Engenharia, Letras e Ciências Sociais do Seridó (FELCS) o assistente social trabalha, especialmente, no entorno da política de assistência estudantil, que visa contribuir com a permanência dos estudantes de classes populares nos cursos presenciais através de uma série de ações institucionais (bolsas, auxílios e serviços), conforme prevê a Resolução Nº004/2022-CONSEPE/CONSAD que institui o Programa de Assistência Estudantil (PAE) da UFRN.

Nesse sentido, o assistente social trabalha orientando indivíduos, famílias e comunidade sobre direitos e deveres (normas, códigos e legislação) serviços e recursos sociais e programas da UFRN. Trabalha também auxiliando nas atividades de ensino, pesquisa e extensão e presta serviços no âmbito da implementação da política assistência estudantil, visando acompanhar e encaminhar as necessidades dos discentes, tendo em vista a redução dos limites socioeconômicos que obstaculizam, por vezes, sua permanência no ensino superior.

Na FELCS, contamos apenas com uma profissional de Serviço Social, que se organiza sozinha para desenvolver as principais atividades do setor, entre as quais, podemos mencionar: realização de ações socioeducativas junto aos(as) residentes universitários(as) e aos demais estudantes; análise e validação do questionário socioeconômica da UFRN – o Cadastro Único; elaboração de planos e projetos; realização de visitas domiciliares; acolhimento a usuários; atendimento à comunidade acadêmica; participação no

planejamento, seleção e acompanhamento semestral dos discentes que solicitam acesso às ações do Programa de Assistência Estudantil (PAE) da UFRN, dentre outras atribuições que estão elencadas no plano individual da servidora.

Esse quantitativo de profissional no setor, não atende à necessidade da unidade considerando a complexidade das ações, o número total de estudantes de graduação ativos na unidade em 2025, isto é, 659 estudantes<sup>1</sup>, e considerando também o crescimento ocorrido na busca pelas ações da assistência estudantil no período pós-pandemia do COVID-19, onde tivemos um aumento no número de inscrições para os auxílios estudantis. A título de ilustração de tal realidade, consideramos dados do SIGAA de 2019 (ano que antecedeu a pandemia) e de 2025 para comparativo. Verificamos que em 2019 tivemos um total de novecentos e setenta e um (971) inscrições/renovações para os auxílios estudantis na FELCS e em 2025 um total mil duzentos e vinte e sete (1.227) inscrições/renovações, o que revela um aumento da demanda.

É importante ressaltar também que o período pós-pandemia trouxe com ele um aumento na procura por atendimentos de modo virtual. Em 2024, por exemplo, o Serviço Social da FELCS realizou seiscentos e vinte e seis (626) atendimentos por canal virtual, através do WhatsApp institucional do setor e só em 2025, até o presente momento, já foram realizados quatrocentos e sessenta e quatro (464) atendimentos nessa modalidade. Tais atendimentos se constituíram, de um modo geral, em esclarecimentos de dúvidas sobre o Cadastro Único/SIGAA, sobre serviços oferecidos na UFRN, informações sobre processo seletivo de bolsas e auxílios, dentre outras demandas, as quais foram respondidas prontamente, ou encaminhadas para os setores responsáveis.

Junto a isso, é importante ressaltar outras demandas do setor, que ultrapassam o processo de análise dos pedidos de auxílios estudantis. Uma delas é a escuta ativa e encaminhamento de situações específicas dos estudantes que exigem a atuação de outros setores da universidade tais como a Divisão de Atenção à Saúde do Estudante (DASE/PROAE) e a Secretaria de Inclusão e Acessibilidade (SIA). Como não temos profissional de psicologia atualmente na FELCS, tais demandas de saúde mental dos discentes são

---

<sup>1</sup> Neste total, consideramos os estudantes com status “Ativo” ou “Formando” no SIGAA.

encaminhadas para a DASE que realiza o agendamento de acolhimento psicológico virtual; psicoterapia breve virtual (voltada para os residentes universitários) e atendimento psiquiátrico em parceria com a DAS (Divisão de Atenção à Saúde do Servidor).

Outra atividade realizada pelo Serviço Social da FELCS é a análise e validação de Cadastro Único dos discentes no SIGAA. Esta análise é solicitada pelos discentes para fins de acesso à declaração de discente prioritário, documento fundamental para solicitação de auxílio financeiro para participação em eventos e atividades de campo e em processos seletivos de bolsas. Tivemos em 2025, até o presente momento, oitenta e nove (89) pedidos de validação de cadastro único (SIGAA).

Em relação aos atendimentos presenciais realizados até agora tivemos um total de quarenta e seis (46) atendimentos, sem esquecer de outras atividades realizadas, tais como reuniões na residência universitária e acompanhamento dos residentes, acolhimento aos estudantes ingressantes, visitas domiciliares e participações em comissões e colegiados da unidade, tais como a Comissão Permanente de Inclusão e Acessibilidade (CPIA) da FELCS e o Conselho da FELCS (CONFELCS).

C. Novos/RN, 17/10/2025

**Alana Cristina Bezerra de Medeiros Soares**  
**Assistente Social da FELCS/UFRN**  
**Matrícula SIAPE: 2064981**