IMPACTO DAS PESQUISAS DO

PPGCI

com a palavra, os egressos

UFRN | CCSA | 10 anos

Direção do CCSA

Maria Lussieu da Silva
Pamela de Medeiros Brandão

Coordenação do Programa

Gabrielle Francinne de S. C. Tanus
Ilaydiany Cristina Oliveira da Silva

Secretário

Anthony Francis Nunes Teixeira

Egressos participantes

Akaline Dantas de Araujo
Ana Claudia Lopes de Almeida
Ana Kamila Silva Azevedo
Fernanda de Medeiros Ferreira Aquino
Francisco Tony Erick Germano
Leandro do Nascimento de Souza
Lívia Pereira Alves Sousa de Medeiros
Lizianne Juline do Nascimento e Silva Martins
Luciano Araújo de Medeiros
Paulo Roberto Araújo Barbosa Pinheiro
Rodrigo Romão do Nascimento

Professores vinculados ao PPGCI-UFRN

Dr. Alejandro Caballero Rivero
Dr. André Luiz Dias de França
Dra. Andréa Vasconcelos Carvalho
Dr. Daniel de Araújo Martins
Dr. Fernando Luiz Vechiato
Dr. Francisco de Assis Noberto G. de Araújo
Dra. Gabrielle Francinne de S. C. Tanus
Dra. Ilaydiany Cristina Oliveira da Silva
Dra. Jacqueline de Araújo Cunha
Dra. Luciana de Albuquerque Moreira
Dr. Max Leandro de Araújo Brito
Dra. Monica Marques Carvalho Gallotti
Dra. Nancy Sánchez Tarragó
Dra. Patrícia Ladeira Penna Macedo
Dr. Pedro Alves Barbosa Neto
Dra. Raimunda Fernanda dos Santos

Designer

Ana Luiza Alves da Silva

Apresentação do programa

O Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação (PPGCI) passou a ser assim designado pela Portaria CAPES n.º 171 de 04 de setembro de 2023, anteriormente denominado Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento (PPGIC), criado em 2015. Essa mudança do nome do programa foi fundamental para refletir o crescimento do próprio programa ao acolher diversas temáticas de pesquisa e novos pesquisadores no quadro docente. A modalidade do programa se manteve, isto é, no âmbito profissional, o que envolve o desenvolvimento de problemáticas oriundas do mundo do trabalho e a capacitação de profissionais que desenvolvem pesquisas acadêmicas. É o único programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação no Estado do Rio Grande do Norte, recebe alunos da capital, do interior, além de alunos oriundos de outros estados do país.

O corpo docente é qualificado e diversificado, pois conta com a presença de doutores em diferentes áreas do conhecimento: Biblioteconomia; Comunicação Social - Jornalismo; Engenharia de Alimentos; Engenharia de Computação; Administração; Engenharia de Produção; Ciência da Informação; História e Arquivologia. A constituição do corpo discente também reflete essa interdisciplinaridade ao receberprofissionais/estudantes de diversas áreas para o desenvolvimento de suas pesquisas junto ao programa de pós-graduação.

O PPGCI stricto sensu está vinculado à área do conhecimento na CAPES "Comunicação, Informação e Museologia" e tem como área de concentração Informação na Sociedade Contemporânea e conta com duas linhas de pesquisa **(1. Uso, Comunicação e Gestão da Informação e do Conhecimento e 2. Organização, Mediação, Tecnologia e Sociedade)**. A área de concentração Informação na Sociedade Contemporânea tem como fim abordar as tendências em teorias, metodologias e práticas na Ciência da Informação. Nesse sentido, considera os problemas próprios da sociedade pós-industrial vinculados à produção, organização, mediação, gestão, difusão, acesso e uso da informação e do conhecimento.

Apresentação

O Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (PPGCI/UFRN)[1] completa, neste ano, dez anos de existência. O PPGCI caracteriza-se pelas pesquisas que emergem do contexto do mundo social e do trabalho, haja vista a modalidade profissional do programa, que, por isso, fomenta, em suas pesquisas, uma proposta de intervenção prática na realidade. Dessa forma, pressupõe-se que essas pesquisas promovam melhorias concretas e benefícios sociais para a instituição que serve como *lócus* da investigação. Ademais, podem gerar impactos sociais, ambientais, econômicos, educacionais, tecnológicos, cultural, artísticos e científicos, em diferentes possibilidades de análises.

Por hora, os egressos foram convidados a fazerem uma reflexão sobre o real impacto do PPGCI em seus contextos laborais, especialmente no que se refere à dimensão do **impacto profissional.** Os egressos que aceitaram o desafio relataram que suas pesquisas geraram impactos como: Aprimoramento da gestão pública; Melhoria na prestação dos serviços públicos; Mudança no comportamento dos profissionais; Aperfeiçoamento de processos e fluxos informacionais; Maior alinhamento entre os conceitos teóricos e a prática profissional, dentre outros.

Os relatos evidenciam, portanto, os benefícios da pesquisa desenvolvida no PPGCI no trabalho e na sociedade, reforçando o papel do Programa como agente de transformação. Além de promover avanços concretos nos contextos institucionais e comunitários, as investigações realizadas contribuem para a formação de profissionais críticos, capazes de aplicar o conhecimento científico na resolução de problemas reais, consolidando a integração entre a prática e a teoria.

Nesse sentido, constatamos que é necessário posicionar com mais explicitude os possíveis e reais impactos gerados pelas pesquisas científicas do Programa, até então nomeado como Programa de Pós-graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento, cujo o compromisso institucional baseou-se no fortalecimento de práticas de gestão da informação e de gestão do conhecimento que potencializam a tomada de decisão, o fluxo informacional e a eficiência nos diferentes contextos organizacionais.

Por fim, convidamos todos/as a lerem as contribuições dos egressos do Programa, na esperança, que a conscientização e a compressão sobre os impactos de suas pesquisas passem a ser algo registrado pelos pesquisadores e objeto de análise da Ciência da Informação.

Gabrielle Francinne de S. C. Tanus
Ilaydiany Cristina Oliveira da Silva

---

[1] O nome de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento perdurou até 2023, tendo os trabalhos aqui relatados vinculados a esse contexto. A mudança de nome para Ciência da Informação se deu em virtude da ampliação do próprio programa ao abarcar outras dimensões temáticas e pesquisas do corpo docente e discente.

Ana Claudia Lopes de Almeida,
Biblioteca Setorial Berilo Borba - CCSA/UFPB

A minha pesquisa teve impacto nacional, tendo em vista que trabalhou a comunidade de prática e Gestão do Conhecimento nas Redes Regionais de Repositórios no Brasil. Fez com que fosse realizado o movimento mais fortalecido para a criação de uma Rede Brasileira de Repositórios Digitais que é coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia. No contexto da Gestão do Conhecimento e da Comunidade de Práticas sua aplicabilidade é possível tanto para um setor como para uma instituição, seja ela pública ou privada. Profissionalmente contribuiu e contribui, pois fui convidada a fazer parte da Rede Nordeste de Repositórios Digitais, onde atuo como vice coordenadora, e atualmente sou bolsista no projeto do Núcleo de Dados de Pesquisa que é uma parceria da Rede Nacional de Pesquisa (RNP) com o Ibict, através da Rede Brasileira de Repositórios Digitais.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Ana Kamila Silva Azevedo,
Pró-Reitoria de Extensão Universitária, UFRN

Acredito que a minha formação acadêmica vinculada ao PPGCI contribuiu sobremaneira para a minha atuação profissional, para a forma como me porto enquanto servidora pública e para as atividades que desenvolvo em meu dia a dia, por eu enxergar nesses campos possibilidades de aplicação dos conhecimentos adquiridos durante os dois anos em que fui discente do Programa. Três anos após a conclusão do Mestrado, recebi o convite da gestão da Proex para me tornar a gestora das redes sociais do setor. Desta forma, consegui aplicar, na prática profissional, boa parte do Plano de Ação que foi proposto na dissertação de Mestrado. Com a atuação no cargo de Gestora de Comunicação das Redes sociais da Proex, conseguimos aumentar a visibilidade do setor, dando alcance maior às atividades de extensão universitária desenvolvidas pela UFRN.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Akaline Dantas de Araujo,
Secretaria da Pós-graduação em Neurociências, UFRN

A formação acadêmica no PPGCI me permitiu uma atuação profissional pautada na promoção do acesso à informação de forma eficiente e ética. Impactando positivamente no setor público, contribuiu para o aprimoramento da gestão, da transparência e da governança, fortalecendo a cidadania e o desenvolvimento social.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Fernanda de Medeiros Ferreira Aquino,
Biblioteca Central Zila Mamede, UFRN

A formação no PPGCI permite atuar na gestão da informação, promovendo acesso ao conhecimento, inclusão, inovação e preservação cultural, com impacto direto no desenvolvimento da sociedade. Consegui aplicar algumas das sugestões levantadas na dissertação tais como: disponibilização do template na versão ODT e maior divulgação dos serviços nas redes sociais cumprindo umas das lacunas identificadas no estudo do usuário. Além da alimentação do Youtube do SISBI com vídeo aulas, em especial, em eventos comemorativos como a Semana Nacional do Livro e da Biblioteca.



10 anos PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Francisco Tony Erick Germano,
Pró-Reitoria de Administração, UFERSA

O programa ajudou a melhorar o fluxo de trabalho do meu setor, a partir de implementação de ferramentas que ajudaram a organizar melhor as informações, bem como sua apresentação, diminuindo problemas de comunicação e deixando mais eficiente os processos realizados na unidade. O mestrado contribuiu significativamente para uma mudança da minha visão a respeito do meu trabalho como servidor público. A partir das experiências que tive, da convivência com professores e colegas de outras instituições, pude me tornar um melhor profissional, buscando melhorar meu desempenho e trazer retorno para a sociedade com minhas ações. Como exemplo, ajudei a criar um projeto de extensão cuja ideia foi fruto da minha dissertação. O projeto busca potencializar o poder de compra pública do Estado para contribuir com o desenvolvimento econômico regional.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Leandro do Nascimento de Souza

Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (TRT-RN)

A pesquisa, por ser focada na compreensão do papel de educador do bibliotecário na supervisão de estagiários de Biblioteconomia, primeiramente me ajudou a aprofundar a compreensão sobre o profissional de Biblioteconomia que sou e como posso contribuir para a formação de outros bibliotecários. Auxiliou também na compreensão do papel do bibliotecário jurídico aqui no Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (TRT-RN) e em como promover o desenvolvimento de competências profissionais e gerir o conhecimento desenvolvido em todo esse processo. O próprio produto do mestrado – que até virou um livro –, o Modelo 6F, tem como foco a aprendizagem, o desenvolvimento de competências profissionais, a gestão do conhecimento e a criação de produtos, e traz em si práticas que têm sido aplicadas no meu contexto profissional. A pesquisa e o mestrado no PPGCI, juntamente com as professoras que me ensinaram e ainda me acompanham, proporcionaram o desenvolvimento do meu trabalho e da minha atuação como profissional, educador e pesquisador, permitindo-me colaborar com outros profissionais, estudantes e demais pessoas com quem convivo.



10 anos PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Lívia Pereira Alves Sousa de Medeiros,
Assembleia Legislativa do Estado do RN

O impacto da minha atuação profissional a partir da formação pelo PPGCI reside basicamente na minha prática enquanto servidora, diante da minha participação, no âmbito do desenvolvimento de sistemas de informação para a utilização do público interno, bem como, no planejamento estratégico da instituição, ao levar em conta os conhecimentos obtidos por ocasião do mestrado, em particular, da pesquisa desenvolvida. Atualmente, realizo o doutoramento em Administração Pública, pela Universidade de Lisboa.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Lizianne Juline do N. e Silva Martins,
Programa de Pós-Graduação em Psicologia - UFRN

Impacto no cotidiano laboral, aperfeiçoando o trabalho administrativo. Otimização das atividades laborais, com melhora na performance, sobretudo com o teletrabalho para manter o mesmo nível de produtividade independentemente da estação de trabalho utilizada.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Luciano Araújo de Medeiros,
Superintendência de Tecnologia da Informação, UFRN

O programa mudou completamente minha visão de prover segurança da informação, onde o foco era em tecnologia, e passou a ser as pessoas. Os frutos da pesquisa são: cursos autoinstrucionais em segurança da informação (estão sendo desenvolvidos pela STI em parceria com a SEDIS), e a institucionalização do projeto de conscientização em segurança da informação dos usuários. Houve um aprimoramento de processos e desenvolvimento de produtos voltados para as necessidades dos usuários.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Paulo Roberto Araújo Barbosa Pinheiro,
Pró-Reitoria de Planejamento, UFRN

Como atuo diretamente na elaboração do relatório de gestão da UFRN, isso facilita a aplicação dos conhecimentos adquiridos no mestrado, tendo nesse período melhorado o fluxo e os conteúdos do relatório. Além disso, os conhecimentos adquiridos vêm possibilitando a construção de modelos de relatórios para departamentos. O maior impacto foi gerar uma maior transparência e qualidade das informações produzidas pela UFRN e divulgadas em seus relatórios.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Rodrigo Romão do Nascimento,
Instituto Metrópole Digital, IMD, UFRN

A minha pesquisa desenvolvida no PPGCI/UFRN teve impacto direto em minha atuação como diretor do Metrópole Parque, um dos principais ambientes de inovação do Brasil. Através do mestrado adquiri habilidades analíticas e metodológicas que contribuíram para a criação e a implementação de estratégias de inovação aberta e para a estruturação de programas voltados à transferência tecnológica e ao empreendedorismo acadêmico. O conhecimento gerado foi aplicado na institucionalização de novos processos de gestão de parques tecnológicos e no desenvolvimento de iniciativas voltadas à conexão entre academia, governo e mercado, fortalecendo o ecossistema de inovação do estado. A minha formação no PPGCI/UFRN possibilitou avanços significativos em minha atuação profissional, com impactos positivos para a sociedade. Como diretor do Metrópole Parque, liderei iniciativas que conectam academia, governo e setor privado, promovendo a transferência tecnológica e a inovação aberta. Pude contribuir no aprimoramento da gestão e da governança de ecossistemas de inovação, beneficiando o setor produtivo e fortalecendo políticas públicas de ciência, tecnologia e inovação.



10 anos | PPGCI
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

Referências

ALMEIDA, Ana Cláudia Lopes de. **Conexões em acesso aberto:** comunidade de prática em Redes Regionais de Repositórios do Brasil. 2022. 165f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2022.

AQUINO, Fernanda de Medeiros Ferreira. **Serviço de Informação e Referência da Biblioteca Central Zila Mamede:** estudo do comportamento informacional dos usuários com vistas a melhoria do serviço de normalização. 2019. 174f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2019.

ARAÚJO, Akaline Dantas de. **Repositório digital sobre animais transgênicos: uma proposta à luz da arquitetura da informação.** 2021. 121f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2021.

AZEVEDO, Ana Kamila Silva. **A comunicação da Pró-Reitoria de Extensão da UFRN com seu público:** um estudo métrico via mídias e redes sociais digitais. 2019. 116f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2019.

GERMANO, Francisco Tony Erick. **A gestão da informação no processo de contratação pública da Universidade Federal Rural do Semi-Árido:** um estudo de caso nos contratos de serviços. 2022. 149f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2022.

MARTINS, Lizianne Juline do Nascimento e Silva. **Aceitação e uso de ferramentas de computação em nuvem:** um estudo sobre o contexto informacional de secretários de pós-graduação em uma instituição de ensino superior. 2022. 143f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2022.

MEDEIROS, Lívia Pereira Alves Sousa de. **Gestão documental e acesso à informação na Assembleia Legislativa do RN: um estudo de caso acerca das demandas encaminhadas à COGEP.** 2019. 151f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2019.

MEDEIROS, Luciano Araújo de. **Fortalecimento da cultura de segurança da informação:** um projeto piloto de autotreinamento e conscientização dos usuários. 2022. 207f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2022.

NASCIMENTO, Rodrigo Romão do. **Um framework de design thinking para a transferência de conhecimento no âmbito da gestão da inovação.** 2018. 200f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2018.

PINHEIRO, Paulo Roberto Araújo Barbosa. **Relatório de gestão da UFRN no formato de relato integrado:** proposições para a melhoria do fluxo informacional e geração de produtos informacionais à luz da Gestão da Informação. 2023. 144f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2023.

SOUZA, Leandro do Nascimento de. **Aprendizagem baseada em projetos no Estágio Supervisionado em Biblioteconomia:** um modelo para desenvolvimento de competências e gestão do conhecimento. 2021. 176f. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento) - Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2021.


UFRN
CCSA
IO
anos