



PLANO DE AÇÃO BI-QUADRIENAL DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA (2017-2020 e 2021-2024)

**NATAL/RN
MARÇO DE 2018**

Direção do Centro de Ciências Sociais Aplicadas

Prof^a Maria Arlete Duarte de Araújo

Vice Direção do Centro de Ciências Sociais Aplicadas

Prof^a. Maria Lussieu da Silva

Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública

Prof. Antônio Alves Filho

Vice-coordenação do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública

Prof^a Maria Teresa Pires Costa

Secretária da Coordenação

Penélope Medeiros Filgueira *Burlamaqui*

SUMÁRIO

1. Apresentação do programa e análise situacional do contexto	04
2. Objetivos	08
3. Metodologia	09
4. Análise da ficha de avaliação	11
5. Estratégias para melhoria dos indicadores com objetivos, metas, resultados esperados, responsáveis e prazos	18
6. Considerações finais	31

1 APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA E ANÁLISE SITUACIONAL DO CONTEXTO

Este documento apresenta o Plano de Ação Quadrienal (PAPQG) do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública (PPGP), para os quadriênios 2017-2020, e 2021-2024, resultante da avaliação e planejamento do Mestrado em Gestão Pública, realizada conjuntamente por seus docentes e alunos e tendo como parâmetro a ficha de avaliação quadrienal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) para o período 2013-2016 e a Res. 181/2017 CONSEPE/UFRN.

Criado em 2010, o PPGP oferece o Curso de Mestrado Profissional em Gestão Pública tendo como finalidade a qualificação de quadros para a administração pública com capacidade de refletir sobre o novo papel do Estado em um contexto globalizado, com atuação em rede, com novas formas organizacionais, com múltiplos provedores e com uma sociedade mais organizada e mais escolarizada. A profissionalização é uma necessidade do Estado que necessita de solidez teórica e técnica de seus servidores para que estes possam cumprir seu papel junto à sociedade.

São objetivos específicos do PPGP: aprimorar o conhecimento dos profissionais em gestão pública, buscando o aperfeiçoamento e a atualização nessa área; promover a valorização e o desenvolvimento de competências de gestão dos servidores públicos através do desenvolvimento de conhecimentos, atitudes e comportamentos voltados para sua atuação na gestão pública; formar uma visão atualizada da gestão pública procurando analisar o contexto atual e as últimas inovações no campo de estudo da gestão pública; fornecer conhecimentos gerenciais capazes de dar subsídios para a tomada de decisões dos servidores em um ambiente de incerteza, visando melhorar a qualidade e a efetividade do seu trabalho; formar profissionais capazes de disseminar o conhecimento no setor público a partir da reflexão sobre as práticas atuais em função do conteúdo do Curso.

O Mestrado Profissional em Gestão Pública propicia uma formação multidisciplinar de modo a assegurar a compreensão da complexidade das questões normativas, organizacionais e decisórias que demarcam a administração pública e a torna singular. Assegura também uma sólida formação em áreas específicas da administração pública para garantir as condições de governança

e, assim, permitir um processo de formulação, implementação e avaliação das políticas públicas em sintonia com o interesse público. Igualmente, faz com que o mestrando domine diferentes metodologias de intervenção nos processos econômicos, sociais, políticos e administrativos.

O aluno formado no curso de Mestrado Profissional em Gestão Pública é preparado para atuar como gestor em um cenário de constantes mudanças e exigências cada vez maiores quanto aos resultados do setor público, bem como no que diz respeito à transparência e *accountability*. A partir dos conhecimentos adquiridos espera-se que tenha capacidade para diagnosticar, analisar e tomar decisões tanto no campo da gestão organizacional como no universo das políticas públicas.

O PPGP, desde o início de sua existência, formou 70 alunos. Atualmente há quatro alunos com prorrogação de prazo, 07 em formação e processo seletivo em andamento para 23 vagas.

O programa possui convênio cinco convênios em vigor: Escola da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Instituto Federal de Sergipe, Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária e Instituto Federal da Paraíba, sendo os dois últimos em fase de finalização, o que evidencia a sua inserção junto a diferentes organizações públicas.

Acho que aqui caberia um pequeno trecho falando das dificuldades em fechar novos convênios o que pode vir a comprometer o desempenho do programa. Com relação ao corpo docente, o PPGP conta atualmente com 14 docentes sendo 10 professores do quadro permanente da UFRN (um dos quais atualmente afastado para pós-doutorado), e 4 professores colaboradores.

No quadriênio 2013-2016 o conceito do Mestrado Profissional em Gestão Pública (MPGP) foi elevado para 4. O MPGP foi um dos três mestrados profissionais da UFRN que alcançou um excelente resultado. No plano nacional, “a avaliação da área da CAPES recomendou: promoção da nota de doze programas; queda da nota de 9, sendo um em rede; e , manutenção da nota

dos demais 44, sendo recomendado o descredenciamento de 8 PPG, um deles constituído em rede”. (Relatório Quadrienal da Avaliação CAPES, 2017.p.3). **Observa-se pois que de um total de 73 programas em funcionamento, o PPGP ficou entre os 16% de PPG no país que tiveram seu conceito alterado para uma melhor avaliação.** Este excelente desempenho em sua primeira avaliação impõe ações firmes para a consolidação dessa trajetória.

Deve-se ressaltar, no entanto, que a manutenção e elevação do seu conceito junto à CAPES depende de condições internas ao PPGP mas também do apoio institucional do CCSA/PPG/UFRN.

Além da formação *stricto sensu*, o PPGP ofertou, em conjunto com a Escola de Governo do Rio Grande do Norte, Curso de Especialização em Gestão Pública, dando outra significativa contribuição para a profissionalização da gestão pública. Atualmente o Programa encontra-se em fase de preparação de projetos para concorrer à oferta de dois Cursos de Especialização: Gestão Pública e Gestão Pública Municipal na modalidade EAD.

Todo esse esforço de formação revela a importância estratégica que o PPGP assume para a capacitação de quadros de profissionais com capacidade reflexiva e técnica para lidar com as demandas que recaem sobre o aparato da administração pública.

Assim, este Plano procura atender a Res. 181/2017 CONSEPE e apresenta as seguintes seções: a análise situacional; objetivos; metodologia; análise da ficha de avaliação e outros documentos disponíveis; estratégias para melhoria dos indicadores; cronograma das ações e definição dos responsáveis e os resultados esperados para cada dimensão.

2 OBJETIVOS

Foram estabelecidos como objetivo geral construir o planejamento bi-quadrienal até 2024 e como objetivos específicos: analisar a ficha de avaliação e outros documentos disponíveis; estabelecer estratégias para melhoria dos indicadores; definir cronograma de ações com os responsáveis e prazos e; prospectar os resultados esperados em cada dimensão de avaliação.

Esses objetivos estão de acordo com o a política de melhoria da qualidade dos cursos de Graduação e de Pós-Graduação oferecidos pela UFRN e constante na Res. 181/2017 CONSEPE/UFRN.

3 METODOLOGIA

A metodologia utilizada para a avaliação e planejamento do PPGP teve caráter estratégico e participativo, com convocação por e-mail dos alunos e professores efetivos e colaboradores do programa, momento em que os atores receberam a programação e a compilação da ficha de avaliação da CAPES para leitura e estudo.

Esta ação objetivou que os participantes aprofundassem o conhecimento dos pontos fortes e fracos, oportunidades de melhoria e ameaças, de modo a poderem oferecer maiores contribuições na avaliação e planejamento. Para garantir o maior número possível de participantes na reunião, foram reforçados os convites por telefone. Esta reunião aconteceu no dia 08 de dezembro de 2017, das 14 às 18 horas no Auditório III do NEPSA II, no CCSA, obedecendo ao cronograma de atividades a seguir.

HORA	ATIVIDADE	
14:00	Boas vindas aos participantes.	Prof. Antônio Alves – Coordenador do PPGP
14:10	Momento com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação	Prof. Rubens Maribondo – Pró-Reitor de Pós-Graduação
15:10	Apresentação das atividades desenvolvidas pelo PPGP em 2017 e sumário da ficha de avaliação CAPES.	Prof. Antônio Alves
15:30	Apresentação da metodologia utilizada no planejamento para 2018, considerando o quadriênio 2017-2020, com base nos resultados da ficha de avaliação CAPES. Divisão do grupo em subgrupos.	Profª Teresa Pires
15:40	Intervalo	
16:00	Atividade de planejamento.	Coordenação dos Profs. Antônio Alves e Teresa Pires

17:30	Retorno dos subgrupos para apresentação em planejamento feito e apreciação em reunião colegiada do PPGP.	Representante de cada subgrupo e membros do colegiado do Programa
19:00	Confraternização por adesão	Todos os presentes

Participaram da avaliação e planejamento docentes do programa e discentes das turmas 2016 e 2017. Estes, formaram subgrupos por categorias da ficha de avaliação da CAPES constante na Plataforma Sucupira a saber: proposta do programa; avaliação do corpo docente; corpo discente; produção intelectual; e inserção social.

Cada grupo recebeu para trabalhar uma planilha contendo uma dessas categorias e seus itens de avaliação com a compilação dos nós críticos encontrados. A partir dessa sistematização, deviam apontar ações para resolução, meta anual e responsáveis.

Após esta fase, os resultados de cada grupo foram apresentados em plenária para conhecimento e aprovação da avaliação. Ressalte-se que, em todos os grupos, os alunos do programa tomaram para si a responsabilidade da apresentação, participando ativamente, juntamente com os docentes, num clima de integração, cooperação e efetiva contribuição.

A plenária foi concluída com uma reunião ampliada do Colegiado do PPGP para aprovação do trabalho realizado que deu margem ao planejamento posterior considerando os dois quadriênios seguintes. O relatório do planejamento foi enviado para os atores do processo para leitura e considerações, sendo aprovado na 45ª Reunião Plenária do Colegiado do PPGP em 06 de março de 2018.

4 ANÁLISE DA FICHA DE AVALIAÇÃO E OUTROS DOCUMENTOS DISPONÍVEIS

A Matriz SOWT¹ foi utilizada para cada item constante na ficha de avaliação da CAPES com os resultados alcançados no quadriênio 2013-2016. Para que fosse possível realizar um planejamento estratégico adequado, lançou-se mão de outros documentos disponíveis relativos ao PPGP. A análise dos dados permitiu chegar às conclusões evidenciadas nos quadros a seguir. Em negrito estão as adições ao que estava contido na ficha de avaliação.

1 PROPOSTA DO PROGRAMA		
Forças		Fraquezas
Ambiente interno	As ementas das disciplinas são compatíveis com a proposta. Há planejamento das demandas atuais. Programa destinado a gestores de médio e alto escalão. A definição da linha está consoante ao escopo do programa e área de concentração. Perfil do egresso definido com foco no gestor público capacitado para fazer análises e tomar decisões em políticas públicas. Existem normas para credenciamento e credenciamento de docentes no PPG. A infraestrutura é composta por sala de aula, laboratório de informática compartilhado, e acesso à base de periódicos. Nota-se claramente o foco na Nova Administração Pública, com temas como inovação e gestão por resultados, dentre outros. Critérios de seleção de discentes estão definidos. Existe planejamento anual de demandas.	Apesar de ementas serem compatíveis, as ementas de algumas disciplinas apresentam referências que não asseguram formação atualizada. Não consta nenhum exame de seleção nacional no processo seletivo ² . Pontuação baixa para credenciamento e credenciamento docente abaixo do que seria bom para os padrões da Área. Não há detalhamento de ações para o atendimento de demandas futuras.

¹ Matriz SWOT: ferramenta de planejamento estratégico que permite realizar a análise do ambiente interno e externo à organização.

² Apesar da anotação da ficha de avaliação de que não consta nenhum exame nacional no processo seletivo, importa dizer que em todos os processos seletivos do PPGP utilizou-se o teste ANPAD.

1 PROPOSTA DO PROGRAMA		
Oportunidades		Ameaças
Ambiente externo	As turmas são oferecidas com o suporte financeiro de instituições. Os convênios não se restringem ao Rio Grande do Norte e abarcam outras unidades da Federação como Paraíba e Sergipe. Está claro o apoio institucional através do financiamento das turmas, tanto local como regionalmente.	Corte de verbas que venham a ameaçar a continuidade de convênios ou firmar novos.

2 CORPO DOCENTE		
Forças		Fraquezas
Ambiente interno	O corpo docente está alinhado aos temas que representam o foco do PPGP. A formação de origem dos docentes permanentes é diversificada em termos de cursos e IES. A estabilidade do corpo docente permanente é muito boa, atendendo o parâmetro da área (75% ou mais dos docentes permaneceram no PPG). Não existe dependência de colaboradores para a condução das atividades de docência e orientação. A distribuição atual das orientações é muito boa.	Não se registra atuação profissional consistente dos docentes fora do ambiente da UFRN.
Oportunidades		Ameaças
Ambiente externo	Projetos de pesquisa financiados externamente fez o programa alcançar o conceito Bom pelos critérios da área.	O regime de Dedicação Exclusiva de certo modo limita a atuação profissional dos docentes fora da UFRN uma vez que as oportunidades que surgem nem sempre conseguem regulamentação em tempo hábil.

3 CORPO DISCENTE E TRABALHO DE CONCLUSÃO		
Forças		Fraquezas
Ambiente interno	Titulação de 40 mestres, sendo muito boa a proporção de alunos que concluíram o curso. A média de alunos titulados por ano por docente permanente foi 1,86. Boa aplicabilidade dos trabalhos de conclusão do curso dos discentes do Programa. Criação de vagas de livre demanda para instituições públicas não conveniadas.	A qualidade dos trabalhos de conclusão de curso dos discentes do Programa considerada como regular.
Oportunidades		Ameaças
Ambiente externo	Visibilidade do PPGP através da inserção profissional de seus egressos em cargos de gestão. Aplicação dos projetos de intervenção e produtos das dissertações realizadas pelos ex-alunos em suas instituições de origem.	Redução do número de convênios. Convênios com solicitações de ofertas de poucas vagas. Possibilidade de cancelamento de convênios por corte de verbas.

4 PRODUÇÃO INTELECTUAL		
Forças		Fraquezas
Ambiente interno	A produção bibliográfica média por docente permanente atingiu nível correspondente ao conceito muito bom pelos parâmetros da área (acima de 200 pontos). A produção tecnológica é muito boa. A distribuição da produção científica e técnica é considerada muito boa. A produção está em sintonia com o projeto do PPG. Resolução interna do PPGP que estabelece a submissão de um artigo fruto da dissertação ou projeto de intervenção como critério para conclusão do curso de Mestrado. Estímulo aos alunos para elaboração de trabalhos a serem apresentados em eventos científicos, como também a elaboração de artigos e capítulos de livros.	A produção qualificada, tem conceito regular pelos parâmetros da área (entre 40 e 55 pontos por produto). Algumas produções não apresentam alinhamento com o escopo da proposta do PPG.
Oportunidades		Ameaças
Ambiente externo	Fortalecimento dos grupos de pesquisa com projetos integrados. Parcerias com outros programas e instituições. Projetos de pesquisa com instituições de outros países como Chile e Espanha. Participação em associações nacionais de pós-graduação propiciando o estabelecimento de redes e gerando produtos como pesquisas, livros artigos e participações em Grupos de Trabalhos (GT's).	Não celeridade dos periódicos na avaliação dos artigos enviados. Tempo limitado do aluno para realização de outras atividades científicas para além de seus trabalhos de conclusão em função de muitos continuarem em atividade nas suas instituições de origem tendo apenas liberação parcial para o curso.

5 INSERÇÃO SOCIAL		
Forças		Fraquezas
Ambiente interno	O PPGP registra inserção regional pela demanda de instituições de outros estados para oferta de turmas. Os docentes participam de entrevistas e palestras em atividades inerentes à proposta do curso. Foram relatados intercâmbio com outras instituições, no caso particular de fomento e de apoio à abertura de turmas. Site na internet com dados do PPGP atualizados. O site do PPG é de fácil acesso, seja direto seja por mecanismos de busca. O site do Programa apresenta informações precisas sobre seleção dos alunos. Estão presentes no site informações sobre regulamentos e gestão do PPG. Há acesso às dissertações no site.	Não detalhamento de algumas informações com relação à inserção social. O não registro de apoio institucional voltado à cooperação bem como seu detalhamento com vistas ao desenvolvimento do PPGP.
Oportunidades		Ameaças
Ambiente externo	Demandas de instituições de outros estados para ofertas de turmas locais ou fora de sede. Contato com os egressos do Programa.	Dificuldades em conseguir estabelecer cooperação com instituições por questões que envolvem recursos financeiros, entraves burocráticos, falta de clareza nas regras e outras situações pertinentes à administração pública.

Os quadros anteriormente apresentados descreveram os itens da ficha de avaliação que geraram os conceitos a seguir apresentados:

Corpo docente	Proposta do programa	Corpo discente e trabalho de conclusão	Produção intelectual	Inserção social
Bom	Bom	Bom	Muito bom	Regular

Em razão desses conceitos a CAPES recomendou ao PPGP:

- 1) Revisar as ementas e as referências das disciplinas, no sentido de atualizá-las e inserir fontes científicas em periódicos referência da área; e padronizar a apresentação das disciplinas (ementas e referências).
- 2) Realizar um planejamento que propicie ao PPG diretrizes para sua melhoria, em distintos âmbitos.
- 3) Rever as regras para credenciamento e descredenciamento de professores.
- 4) Incentivar a produção científica, técnica e tecnológica do corpo discente, considerando que essa é uma proxy da qualidade de ensino.
- 5) Melhorar a relação formandos/matriculados.
- 6) Melhorar a qualidade das informações no Relatório.

Tais recomendações bem como outras iniciativas de melhoria estão contempladas no planejamento bi-quadrienal, apresentado na sessão seguinte.

5 ESTRATÉGIAS PARA MELHORIA DOS INDICADORES COM OBJETIVOS, METAS, RESULTADOS ESPERADOS, RESPONSÁVEIS E PRAZOS.

1 PROPOSTA DO PROGRAMA					
Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
1.1 Coerência, consistência, abrangência e atualização das áreas de concentração, linhas de atuação, projetos em andamento, proposta curricular com os objetivos do programa.	Alinhar proposta do programa (área, projetos e linhas).	Revisão de todas as Resoluções do programa de modo sistemático, ou seja, sempre que se fizer necessário	Formar comissões para a avaliação das resoluções	Colegiado do PPGP.	2018
			Acompanhar o trabalho das comissões.	Coordenação do PPGP.	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
			Formar comissões para atualização das resoluções.	Colegiado do PPGP	
	Revisar a proposta do programa.	Revisão integral da proposta do programa de modo sistemático, ou seja, sempre que se fizer necessário.	Formar comissão para revisão da proposta do PPGP. Realizar a revisão da proposta. Submeter a proposta para aprovação pelo colegiado.	Colegiado do PPGP. Comissão. Coordenação	2018
1.2 Coerência, consistência e abrangência dos mecanismos de interação efetiva com outras instituições, atendendo demandas sociais, organizacionais ou profissionais.	Visitar instituições para identificação de demandas de convênio	Levantamento das instituições passíveis de convênios.	Prospectar as instituições.	Coordenação e corpo docente	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025 para todas as ações desse item.
		Visitação a 100% das instituições passíveis de convênio	Visitar as instituições após agendamento fazendo a apresentação do programa e a entrega dos catálogos de divulgação com informações detalhadas do PPGP	Coordenação e comissões <i>ad-hoc</i> para divulgação do programa	Idem

Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
1.2. Continuação....	Realizar divulgação do PPGP para outros programas e para a sociedade	Divulgação da página e atualização constante.	Divulgar a página nas redes sociais.	Coordenação e corpo docente.	Idem
			Providenciar a atualização sempre que necessário		Idem
			Envio do Catálogo para instituições públicas para divulgação do programa		Idem
	Mapear as necessidades de pesquisa junto às instituições de desenvolvimento estadual e regional.	Visitação às instituições para prospecção de necessidades de pesquisa	Realizar pesquisa documental (FIERN e Motores do Desenvolvimento). Visitar as instituições para identificação de problemas	Coordenação e corpo docente.	Idem
	Identificar e fomentar novos parceiros, em especial as Escolas de Governo.	Prospecção de parcerias juntos às Escolas de Governo	Prospectar o interesse de parceria das Escolas de Governo	Coordenação	Idem
1.3 Infraestrutura para ensino, pesquisa e administração.	Melhorar a qualidade das informações sobre a infraestrutura para o ensino com mais visibilidade uma vez que a infraestrutura já existe.	Preenchimento adequado da Plataforma Sucupira	Descrever adequadamente a infraestrutura na Plataforma Sucupira	Coordenação	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.

Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
1.4 Planejamento do programa visando ao atendimento das demandas atuais e futuras de desenvolvimento nacional, regional ou local.	Planejar estrategicamente o desenvolvimento do PPGP objetivando o crescimento do Programa com visão de futuro para dois quadriênios e a oferta de um doutorado na área pública	Planejamento estratégico anual com adequação das metas para dois quadriênios	Mapear a situação do corpo docente para gestão das necessidades futuras junto a administração central da UFRN de modo contínuo	Coordenação e docentes	Anual
			Planejar os processos de afastamento docente para qualificação de modo a não fragilizar as atividades do programa	Coordenação	2018
			Fazer um levantamento sobre capacidades docentes na área pública em outras unidades da UFRN tendo em vista o fortalecimento do programa e a oferta de um doutorado na área pública	Coordenação	Quadriênio 2017-2020
			Divulgar o programa em diferentes instâncias do governo no plano local e regional	Coordenação e docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
			Realização de encontros anuais de avaliação do desempenho do programa	Comissão de Avaliação Institucional do PPGP	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
			Incentivar os docentes a realizarem convênios de cooperação com outros programas	Comissão de Articulação Institucional	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.

2 CORPO DOCENTE					
Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
2.1 Perfil do corpo docente, considerando experiência como pesquisador e/ou profissional, titulação e sua adequação à Proposta do Programa.	Alimentar a plataforma Sucupira com os dados necessários a avaliação do Programa	Inserir 100% das informações relativas ao programa com qualidade e agilidade	Solicitar dos docentes a atualização do curriculum Lattes Coletar as informações Preencher o relatório na Plataforma sucupira	Coordenação e Professores	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
	Controlar a oferta de disciplinas de modo que anualmente nenhum professor deixe de ministrar disciplinas em conformidade com o documento de área	Oferta anual de pelo menos uma disciplina por docente	Regular o número de disciplinas por professor. Diversificar o número de disciplinas optativas.	Coordenação e comissão de revisão de currículo Coordenação e docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
2.2 Adequação da dimensão, composição e dedicação dos docentes permanentes para o desenvolvimento das atividades de pesquisa e formação do Programa.	Controlar o número de orientações por professor em conformidade com o documento de área	Distribuir as orientações com base na capacidade de orientação de cada docente.	Respeitar o limite de orientando por docentes, permitidos.	Coordenação e colegiado do curso.	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
			Distribuir de forma equitativa os alunos de cada turma		Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
			Alocar orientações para os professores que necessitam chegar a pelo menos três orientações		Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.

Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
2.3 Distribuição das atividades de pesquisa, projetos de desenvolvimento e inovação e de formação entre os docentes do Programa	Estimular os professores a prestarem projetos de consultorias e/ou convênios com instituições, que possibilitem uma experiência profissional.	Os docentes devem ser estimulados a prestarem projetos de consultorias e/ou convênios com instituições, que possibilitem uma experiência profissional	Prospectar e realizar convênios que permitam a realização de consultorias e projetos	Coordenação e docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
	Estimular os professores e alunos a realizarem projetos de extensão	Até o final de cada ano pelo menos 30% do corpo docente deverá ter um projeto de extensão e este percentual deve ser ampliado a cada ano do quadriênio até atingir, pelo menos, 80% dos docentes	Registrar os projetos no Sigaa fazendo referência ao PPGP	Coordenação e docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
	Realizar eventos criando espaço de interlocução de saberes com outras instituições	Realizar o V Colóquio em Gestão Pública, bem como os subsequentes.	Planejar, divulgar, realizar e avaliar o evento	Coordenação e docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
	Propor anualmente um evento por base de pesquisa.	Proposição e realização de um evento anual por base de pesquisa	Planejar, divulgar, realizar e avaliar o evento	Professores e alunos de cada base do PPGP	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.

3 CORPO DISCENTE E TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO					
Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
3.1 Quantidade de trabalhos de conclusão (MP) aprovados no período e sua distribuição em relação ao corpo discente titulado e ao corpo docente do programa.	Manter a quantidade de trabalhos aprovados adequada de acordo com os padrões do documento de área	Distribuição adequada dos orientandos por orientador de acordo com o documento de área	Manter o fluxo de saída em conformidade com o documento da área	Coordenação e colegiado	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
			Controlar a distribuição de orientandos por professor conforme documento da área	Coordenação e colegiado	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
		Continuidade na captação de convênios para garantir fluxo de ingressos de alunos oriundos de instituições públicas	Captar e firmar novos convênios com instituições públicas	Coordenação e professores	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
3.2. Qualidade dos trabalhos de conclusão produzidos por discentes e egressos.	Melhorar a qualidade dos trabalhos de conclusão de curso	Execução dos trabalhos de conclusão de curso com nível de excelência, permitindo a publicação de pelo menos 50% dos trabalhos como artigos em periódicos da área.	Fazer levantamento da produção discente e definir resolução para induzir os alunos à produção e participação em eventos científicos	Professores orientadores e Colegiado	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
			Rever o processo de seleção e de qualificação	Colegiado	2018
			Melhorar justificativa e aplicabilidade dos trabalhos.	Docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
			Desenvolver sugestões de melhorias (aplicação) nas considerações finais	Docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.

Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
3.3. Aplicabilidade dos trabalhos produzidos	Desenvolver trabalhos que tenham potencial de aplicabilidade.	Orientação de trabalhos voltados às necessidades das organizações	Realizar Seminários de dissertação e/ou projetos de intervenção	Coordenação	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
			Rever resolução de submissão do artigo para que tenha o aval do orientador	Colegiado	2018
			Melhorar justificativa e aplicabilidade dos trabalhos	Docentes	2018
			Desenvolver sugestões de melhorias nas considerações finais (aplicação)	Docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
			Criar modelo de resumo padrão para o PPGP que inclua a aplicabilidade do trabalho.	Colegiado	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025

4 PRODUÇÃO INTELECTUAL					
Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
4.1 Publicações qualificadas do Programa por docente permanente.	Qualificar a produção docente	Publicação de acordo com os parâmetros de um programa conceito 5	Realizar encontro de planejamento para definir metas anuais de submissão acadêmica por cada professor em cada base de pesquisa tendo como parâmetro as exigências de um programa conceito 5 até o final do mês de abril de 2018	Coordenação e docentes	2018
			Realizar um levantamento da produção científica enviada para submissão por cada docente no ano de 2017 até o final do mês de abril de 2018	Coordenação e docentes	2018
			Modificar a Resolução que trata das condições para defesa para alterar a redação no que se refere à submissão do artigo para que se vincule a submissão à avaliação prévia do orientador	Comissão de revisão das resoluções e colegiado	2018
			Transformar os projetos de intervenção e/ou de pesquisa em relatórios de pesquisa para a Coleção de Projetos de Intervenção do PGP já criada	Docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.

Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
4.1 Publicações qualificadas do Programa por docente permanente.	Qualificar a produção docente	Publicação de acordo com os parâmetros de um programa conceito 5	Criar condições para diagramação do material produzido pelos professores para agilizar o fluxo do processo de editoração de livros	Direção do Centro e Coordenação	2018
			Reduzir em 30% o número de dissertações e/ou projetos de intervenção defendidos em 2017 mas que ainda não foram transformados em artigos	Docentes, alunos e Coordenação	2018
			Colocar em funcionamento a Comissão Permanente de Avaliação Institucional do PPGP, relativa ao desempenho do corpo docente permanente do Programa para efeitos de credenciamento / descredenciamento até o final do mês de abril de 2018	Coordenação e colegiado	2018
			Direcionamento dos temas da produção de acordo com a proposta do PPGP	Docentes	Até o final do quadriênio 2017-2020
			Buscar junto à PPG condições para viabilizar a produção de livros	Coordenação	

Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
4.2 Produção artística, técnica, patentes, inovações e outras produções consideradas relevantes	Incentivar os professores a elaborarem projetos com potencial para aprovação de editais externos e internos.	Cada professor deverá elaborar e coordenar pelo menos um projeto	Prospectar os editais Divulgar para os professores	Coordenação	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
4.3 Distribuição da produção científica e técnica ou artística em relação ao corpo docente permanente do programa	Realizar produção técnica de acordo com o documento de área	Após levantamento da produção de 2017, ajustar a meta para pelo menos três produtos técnicos por docente/ano	Fazer levantamento da produção já realizada em 2017 para identificar os problemas a serem superados e para ajustar a meta até o final de mês de abril	Coordenação	2018
4.4 Articulação da produção artística, técnica e científica entre si e com a proposta do programa.	Realizar até o mês de abril um levantamento da produção do programa para apreciação no Colegiado do Programa	Cada professor deve ter pelo menos três produções técnicas no ano em conformidade com a relação aprovada pelo documento de área	Averiguar o registro de produções técnicas no Lattes	Coordenação	Anual

5 INSERÇÃO SOCIAL					
Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
5.1 Impacto do Programa.	Colocar na pagina do programa informações sobre os convênios, números de alunos formados, localização dos alunos egressos, etc.	Reformulação do site.	Ter o site reformulado	Bolsista contratado e coordenação Docentes	Até 2019
	Incentivar os professores a desenvolver e coordenar projetos de extensão	Cada professor deverá ter pelo menos um projeto de extensão anual envolvendo os alunos do PPGP.	Cadastrar projeto de extensão anual envolvendo os alunos do PPGP.	Docentes	Contínuo nos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025.
	Manter a página do programa atualizada	Contratação de um bolsista para alimentar o site.	Ter bolsista contratado para alimentar o site. Mapear os alunos egressos e a contribuição destes para a gestão pública	Coordenação Coordenação	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025 Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
5.2. Integração e cooperação com outros Cursos/Programas com vistas ao desenvolvimento da pós-graduação.	Incluir alunos nos projetos de pesquisa e /ou extensão dos professores	Divulgação das ações e cooperações no site e maior envolvimento com os termos existentes e firmação de novos termos.	Dar maior clareza aos termos de colaboração existentes.	Coordenação	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025 para todas as ações
			Dar visibilidade dos convênios às instituições parceiras, gerando produtos técnicos.	Coordenação	

Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
			Procurar estabelecer parcerias com programas da região nordeste seja para a promoção de eventos e/ou de projetos de pesquisa	Coordenação	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
5.3. Integração e cooperação com organizações e/ou instituições setoriais relacionados à área de conhecimento do Programa, com vistas ao desenvolvimento de novas soluções, práticas, produtos ou serviços nos ambientes profissional e/ou acadêmico.	Tornar visíveis a cooperação e integração já existentes com outras instituições, bem como as novas iniciativas	Informação precisa da integração e cooperação	Dar visibilidade aos convênios na pagina do programa	Coordenação	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
			Dar visibilidade aos projetos dos docentes que impliquem em contribuições para o desenvolvimento da UFRN e demais instituições	Coordenação e docentes	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
			Ter informações inseridas no site.	Coordenação / Bolsista	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025

Itens de avaliação	Objetivos	Metas	Ações	Responsáveis	Período
			Firmar pelo menos uma nova parceria, objetivando ações técnicas.	Coordenação	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
			Incentivar a realização de projetos de extensão pelo corpo docente		Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
5.4 Divulgação e transparência das atividades e da atuação do Programa.	Manter a pagina do programa atualizada com o máximo de informações incluindo a produção dos professores	Atualização constante do site do PPGP	Deixar a interface do site mais atrativa	Bolsista contratado	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025
			Solicitar a atualização trimestral do Lattes dos professores de forma a manter o site atualizado	Coordenação	Contínuo a partir de 2018 pelos quadriênios 2017-2020 e 2021-2025

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar do PPGP ter sido avaliado como um programa bom no geral, os itens Corpo Docente, Proposta do Programa e Corpo Discente e Trabalho de Conclusão de Curso tiveram conceito Bom e Inserção Social, conceito Regular. O PPGP foi Muito Bom com relação à sua Produção Intelectual. O bom resultado na quadrienal 2013-2016, com a elevação do conceito de 3 para 4, permite que o programa direcione os objetivos, metas e ações a serem desenvolvidos para elevar o PPGP ao conceito 5 na próxima avaliação quadrienal e a estabelecer um curso de Doutorado durante o bi-quadriênio.

Importa ressaltar que as ações propostas neste plano, para serem implementadas, não dependem exclusivamente do PPGP, posto que vivenciamos um contexto de crise e esta implica em redução da disponibilidade de recursos, tal contingência pode afetar diretamente a realização de convênios interinstitucionais. Desta forma, o apoio institucional da PPG do CCSA e da UFRN são importantes e oportunos para a consolidação das metas do PPGP.