

# Guia de Boas Práticas em Orientação Acadêmica

**UFERN** **PROGRAD**



## O que é a Orientação Acadêmica?

A orientação acadêmica é uma ferramenta institucional que tem como objetivo acompanhar a trajetória acadêmica dos estudantes nos cursos de graduação, contribuindo com a sua inserção e permanência com êxito na vida acadêmica. As atividades de orientação acadêmica são realizadas por docentes atuantes, que são indicados pelos colegiados de curso e registrados pela sua coordenação.

## Quais as atribuições do orientador acadêmico?

As atribuições do orientador acadêmico são: acompanhar o desenvolvimento acadêmico dos estudantes sob sua orientação; planejar, com o orientando, um fluxo curricular que propicie o seu melhor desempenho acadêmico, considerando a estrutura curricular do curso e os seus interesses e possibilidades; orientar a tomada de decisão relativa à matrícula, trancamento e suspensão, além de outros atos de interesse acadêmico; analisar as solicitações de matrícula e rematrícula dos estudantes em Regime de Acompanhamento Acadêmico (RAA); e outras atribuições previstas para o RAA, conforme art. 286 a 292 da Resolução nº 016/2023-CONSEPE, de 04 de julho de 2023.

## Boas práticas em Orientação Acadêmica destacadas por professores:

- Aplicação de questionário para conhecer o perfil do estudante;
- Uso de mecanismos (questionário ou conversas) para conhecer as motivações para possíveis evasões dos orientandos;
- Estabelecimento de metas para os orientandos, a cada semestre letivo;
- Incentivo à autonomia e habilidade para resolução de problemas;
- Compartilhamento de orientações gerais sobre a UFRN, normas institucionais, auxílios e benefícios disponíveis;
- Distribuição de cartilha com informações sobre o curso para os estudantes;
- Compartilhamento de técnicas de estudo;
- Orientações direcionadas às matérias em que se observam mais dificuldade por parte dos estudantes, com indicação de conteúdos suplementares em plataformas de vídeo, por exemplo;
- Análise prévia do histórico escolar dos estudantes para uma melhor orientação na matrícula;
- Sugestão à busca oportunidades de desenvolvimento e atualização, por meio de participação em workshops, congressos, seminários;
- Divulgação de eventos, de modo a incentivar a participação dos estudantes em atividades de pesquisa, ensino e extensão;
- Adoção de atitudes de empatia e acolhimento para com os orientandos;
- Acompanhamento diferenciado para estudantes com demandas particulares, a exemplo de estudantes com NEE e alunos desnívelados.

## Quais as competências dos estudantes?

Os estudantes também devem participar ativamente do processo de orientação, realizando as seguintes tarefas: Participar das reuniões promovidas pelo orientador acadêmico; manter o orientador informado sobre seu desempenho acadêmico; na medida do possível, seguir as orientações propostas pelo orientador e conversar em caso de impossibilidade; dialogar com o orientador sobre suas dúvidas acerca da sua trajetória acadêmica; conhecer o Regulamento dos Cursos de Graduação da UFRN; conhecer o Calendário Universitário vigente; estudar, de forma dedicada, de modo a assegurar o melhor rendimento possível.



## Sugestões e Boas práticas em Orientação Acadêmica destacada pelos estudantes:

- Palestra com orientações institucionais gerais no início do curso;
- Recepção e acolhimento de calouros ao curso;
- Busca ativa dos orientandos pelo orientador, com a empatia e acolhimento necessários, visto que muitos não conhecem o potencial da orientação acadêmica como ferramenta de apoio;
- Inclusão de contato do orientador na área privada do SIGAA do orientando;
- Inclusão, como carga horária complementar, das boas práticas discentes em relação ao acolhimento e instruções dadas aos calouros;
- Auxílio voluntário aos colegas calouros sobre questões de adaptação ao campus e à vida acadêmica.



## O que a UFRN tem feito para melhorar a Orientação Acadêmica?

A partir do Projeto Estratégico de Combate à Evasão na UFRN, executado pela PROGRAD e gerenciado pela SGP, foi realizado um diagnóstico de evasão para levantamento de dados e executadas tarefas para compreensão sobre esse fenômeno. Dentre as atividades desenvolvidas estão a aplicação de questionário sobre orientação acadêmica com professores e estudantes; a realização de grupos focais para relatos de experiências exitosas na orientação; e um levantamento de informações sobre a orientação em outras universidades federais. O relatório sobre essas atividades pode ser acessado [aqui](#).

### Contatos importantes:

Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PROAE - (84) 3215.3310  
Divisão de Programas e Projetos/PROGRAD - 3342-2299 - ramal 112  
Secretaria de Inclusão e Acessibilidade - SIA - (84) 3342-2232  
Secretaria de Relações Internacionais - SRI - (84) 3342-2271



## Outras informações aos estudantes:

A UFRN dispõe de diversos serviços e programas de apoio aos estudantes, que são oferecidos por meio das Pró-reitorias de Assuntos Estudantis e de Graduação, Secretaria de Inclusão e Acessibilidade, Secretaria de Relações Internacionais e Interinstitucionais. Além disso, alguns Centros ou Unidades Acadêmicas ESpecializadas também disponibilizam apoio psicológico ou pedagógico, tais como:

- SEPA (Serviço de Psicologia Aplicada) - CCHLA - (84) 3342-2234 - atendimentosepanatal@gmail.com
- NADIS (Núcleo de Apoio ao Discente) - CCSA- (84) 9474-6756
- NISE (Núcleo Interdisciplinar de Suporte ao Estudante) - CT - (84) 99474-6691
- SEPA (Serviço Escola de Psicologia) - Facisa - (84) 99948-6886
- COPE (Coordenação de Políticas Estudantis) - EAJ - (84) 3342-2297 (ramal 229)/(84) 99229-6471/ (84) 99193-624/ (84) 999229-6482
- Apoio psicológico aos estudantes - CERES - psicologiaceresufrn@gmail.com
- NAPA (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Acadêmico) - EMCM - (84) 99900-5686/ (84) 98157-5030
- Jussara.camara@ufrn.br

# UERN

## PROGRAD

Apoio:

