UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO

PLANO DE AÇÃO BIQUADRIENAL (PAQPG) DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO (PERÍODO: 2021-2028)

NATAL/RN
2023

Direção do Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Profª Maria Lussieu da Silva

Vice Direção do Centro de Ciências Sociais Aplicadas
Profª Pamela de Medeiros Brandão

Coordenação do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento
Prof. Fernando Luiz Vechiato

Vice coordenação do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento
Profª Gabrielle Francinne de Souza Carvalho Tanus

Secretário da Coordenação
Anthony Francis Nunes Teixeira

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA 3

2. SÍNTESE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DO PPGIC 5

3. ESTRATÉGIAS PARA MELHORIA DOS INDICADORES, CRONOGRAMA DE AÇÕES E DEFINIÇÃO DOS RESPONSÁVEIS 10

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS 21

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA

Este documento apresenta o Plano de Ação Biquadrienal (PAQPG) do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento (PPGIC), para os quadriênios 2021-2024 e 2025-2028, resultante das atividades de autoavaliação e de planejamento do Mestrado Profissional em Gestão da Informação e do Conhecimento (MPGIC), realizadas conjuntamente por seus docentes e discentes.

Criado em 2015, o Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento tem como missão desenvolver e aprofundar a formação adquirida em cursos de graduação na área de Ciência da Informação e áreas afins, visando preparar pesquisadores e profissionais de alto nível que contribuam para o desenvolvimento do campo da Ciência da Informação no que concerne ao seu objeto de investigação por meio do estudo de aportes teóricos e metodológicos, inter e transdisciplinares, que sejam refletidos na gestão, na organização e na avaliação da informação e do conhecimento em distintas ambiências informacionais, bem como articulando os diferentes níveis de ensino para a formação do pesquisador e para a produção científica.

O PPGIC oferece o MPGIC, dedicado aos ramos aplicacionais da Ciência da Informação, concretamente à Gestão da Informação e do Conhecimento, com ênfase na capacitação dos profissionais da Ciência da Informação e de áreas correlatas para o desempenho das atividades realizadas em seu entorno laboral.

O Programa de Pós-graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento tem por objetivos: a) capacitar pesquisadores e profissionais para o exercício da prática profissional avançada e transformadora de procedimentos no âmbito da Ciência da Informação, bem como para o desenvolvimento do campo científico; b) formar pesquisadores e profissionais de alto nível capazes de aplicar os conhecimentos técnico-científicos adquiridos na solução de problemas e no desenvolvimento de produtos, processos ou serviços; c) oferecer formação de excelência no âmbito da Ciência da Informação, tendo em vista a formação de pesquisadores e profissionais altamente qualificados; d) transferir conhecimento para a sociedade, no âmbito da Ciência da Informação, a partir da formação de pesquisadores e

profissionais de alto nível capazes de atender as demandas específicas de seu entorno laboral e para o desenvolvimento nacional, regional e local.

O egresso do Programa de Pós-graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento deve estar apto a ser um pesquisador e profissional de alto nível, que contribua para o desenvolvimento do campo da Ciência da Informação. Deve também ser capaz de intervir, contribuindo e solucionando problemas no âmbito informacional e de colaborar para a melhoria do desempenho organizacional e para o desenvolvimento nacional, regional e local. Deve ainda apresentar um alto nível de qualificação e um perfil empreendedor, desempenhando sua profissão com excelência no uso de técnicas e procedimentos, estando capacitado a inovar em produtos, processos e serviços relacionados com a informação e com o conhecimento.

No que se refere ao corpo docente, o PPGIC é formado atualmente por dez docentes, um deles enquadrado como professor colaborador. Todos os docentes são do quadro permanente da UFRN.

Desde o início de suas atividades, o PPGIC formou 83 Mestres em Gestão da Informação e do Conhecimento. Atualmente, há 44 alunos ativos no Programa. Possui convênio com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte, porém também já teve convênios com a Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte e Universidade Federal Rural do Semi-Árido.

Na avaliação da CAPES, referente ao quadriênio 2017-2020, o Programa recebeu o conceito 4. Desse modo, as ações presentes neste plano objetivam fortalecer e consolidar este conceito junto a CAPES. Nesse sentido, uma das recomendações da referida avaliação foi a criação de uma nova linha de pesquisa, o que foi implementado desde 2021, quando o PPGIC passou a contar com duas linhas de pesquisa: Linha 1 – Uso, Comunicação e Gestão da Informação e do Conhecimento; e Linha 2 – Organização, Mediação, Tecnologia e Sociedade. O resultado da avaliação da CAPES também motivou o grupo a preparar uma proposta de doutorado como forma de ampliar o alcance e o impacto do Programa.

Considerando as informações preliminares dispostas nesta seção, são apresentados a seguir os resultados do processo de autoavaliação do PPGIC, bem como os métodos e as técnicas utilizadas.

2. SÍNTESE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DO PPGIC

A elaboração deste plano de ação biquadrienal se fundamenta nos resultados da autoavaliação do PPGIC, que ocorreu em duas fases, sendo a primeira fase denominada Diagnóstico e, a segunda, denominada Discussão dos Resultados e Definição das estratégias de ação.

Na Fase 1 – Diagnóstico, foram utilizados os seguintes métodos, técnicas e fontes para a coleta dos dados:

Quadro 1: Processo de Autoavaliação – Fase 1 – Diagnóstico

FONTES	MÉTODOS E TÉCNICAS
Plano biquadrienal anterior	Pesquisa documental
Resultados da avaliação CAPES - Quadriênio 2017-2020	Pesquisa documental
Documento da área “Comunicação e Informação”	Pesquisa documental
Egressos	Questionário
Docentes	Questionário
Discentes	Questionário

O diagnóstico foi realizado no período de **09 a 31 de março de 2023**. A partir dos dados levantados, a Comissão de Autoavaliação realizou a Análise SWOT / FOFA de todos os resultados, visando identificar as Fortalezas, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças em relação ao PPGIC.

A Fase 2 – Discussão dos Resultados e Definição das estratégias de ação – ocorreu por meio de um evento no período de **03 a 05 de abril de 2023**, denominado “Seminário de Autoavaliação do PPGIC – 2023”, que contou com a participação de docentes e discentes, conforme programação a seguir:

Quadro 2: Programação do Seminário de Autoavaliação do PPGIC – 2023 – Fase 2 – Discussão dos resultados e Definição das estratégias de ação

DATA	ATIVIDADES
03/04/2023 - 08 às 09h45 PÚBLICO: DOCENTES E DISCENTES Local: Auditório 1 - NEPSA 2	Apresentação dos resultados da Fase 1 pela Comissão de Avaliação.
03/04/2023 - 10h às 12h30 PÚBLICO: DOCENTES E DISCENTES Local: Auditório 1 - NEPSA 2	Validação da análise FOFA / Proposta de ações.
04/04/2023 - 09 às 12h PÚBLICO: DOCENTES Local: Auditórios 1 e 2 - NEPSA 2	Reunião das linhas de pesquisa para Análise FOFA da linha; Reunião dos Grupos de Pesquisa.
05/04/2023 - 08h30 às 12h PÚBLICO: DOCENTES Local: Auditório 1 - NEPSA 2	Reunião de argumentos para a manutenção ou mudança da modalidade do Programa.

Vale destacar que foram utilizadas a técnica de *brainstorming* para a validação da Análise SWOT / FOFA, bem como a técnica de *card sorting* para a categorização das características e ações.

Visando ainda esclarecer dúvidas a respeito de alguns resultados provenientes da Fase 2 da autoavaliação, foi agendada uma reunião no dia **11 de Abril de 2023** com representantes da CAPES, concretamente com o Prof. Paulo Roberto Gibaldi Vaz (UFRJ), Coordenador da área “Comunicação e Informação”; a Profa. Mariângela Spotti Lopes Fujita (UNESP), Coordenadora Adjunta de Programas Acadêmicos; e o Prof. Eliezer Pires da Silva (UNIRIO), Coordenador Adjunto de Programas Profissionais; bem como com o Prof. Rubens Maribondo do Nascimento (UFRN), Pró-Reitor de Pós-Graduação e com a Profa. Fernanda Nervo Raffin (UFRN), Pró-Reitora Adjunta de Pós-Graduação. Esta conversa possibilitou algumas definições importantes referentes às ações presentes neste plano.

Refletindo sobre os pontos fortes e fracos do PPGIC e sobre as oportunidades e ameaças que o entorno representa, chegamos ao seguinte resultado:

Quadro 3- Análise FOFA do PPGIC

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	**PONTOS FORTES**	**PONTOS FRACOS**
	• Qualificação e dedicação do corpo docente; • Distribuição equilibrada das disciplinas e orientações entre os docentes; • Coesão do grupo; • Parcerias com outras instituições; • Interdisciplinaridade; • Possibilidade de aperfeiçoar as instituições parceiras mediante os projetos de intervenção; • Infraestrutura oferecida pela UFRN; • Consistência e variabilidade da grade curricular; • Amadurecimento do Programa ao longo dos quase 8 anos de existência; • Existência de vagas para demanda social; • Reconhecimento da importância da área; • Comunidade de prática forte; • Acolhimento por parte dos docentes na visão dos discentes; • Interoperabilidade entre os sistemas de informação institucionais (SIGAA e Repositório Institucional); • Dissertações bem avaliadas pelos examinadores externos; • Apoio institucional e práticas de gestão da UFRN.	• Corpo docente reduzido; • Impossibilidade de dedicação integral do discente ao mestrado; • Baixa produção docente e discente; • Pequena quantidade de disciplinas ofertadas por semestre e rodízio das disciplinas, que impede a oferta de algumas disciplinas por ciclo; • Infraestrutura tecnológica deficiente; • Integração dos discentes nos grupos de pesquisa; • Pouca integração docente em relação às produções; • Dificuldade de registro da produção técnica; • Não há oferta de disciplinas a distância.
FATORES EXTERNOS	**OPORTUNIDADES**	**AMEAÇAS**
	• Ampliação de convênios; • Ampliação do quadro docente; • Disponibilidade de docentes para credenciamento; • Aumento de vagas para livre demanda; • Aumento da taxa de implementação dos produtos em função do tempo de defesa; • Alta demanda de alunos externos.	• Ausência de investimentos; • Limitações financeiras para potenciais convênios; • Concorrência dos PPGs da própria instituição.

No decorrer do Seminário de Autoavaliação, as linhas de pesquisa se reuniram e puderam analisar as dissertações de mestrado defendidas no PPGIC até o presente momento, sob a ótica das perspectivas de impacto na Sociedade, presentes no Documento da Área "Comunicação e Informação", sendo estes Impactos: Social, Educacional, Tecnológico, Econômico, Saúde Pública, Cultural e Artístico.

Um resultado importante foi a percepção de que todas as dissertações defendidas possuem Impacto Social, conforme descrição no referido documento (p. 13): **"Impacto social: formação de recursos humanos qualificados para a administração pública, o setor privado e o Terceiro Setor, que possam contribuir para o aprimoramento da gestão, da transparência, da governança, da cidadania e do desenvolvimento social."** A referida descrição está diretamente relacionada à proposta do PPGIC e dos trabalhos defendidos.

Cada uma das linhas de pesquisa também fez a Análise SWOT / FOFA específica da linha. Os resultados são apresentados a seguir:

Quadro 4- Análise FOFA da Linha 1 – Uso, Comunicação e Gestão da Informação e do Conhecimento

	FATORES POSITIVOS	**FATORES NEGATIVOS**
FATORES INTERNOS	**PONTOS FORTES**	**PONTOS FRACOS**
	• Grupo Coeso; • Temas das pesquisas alinhadas ao Mestrado Profissional; • Experiência dos professores na linha; • Muitas orientações concluídas.	• Menor número de professores permanentes em relação a Linha 2; • Baixa produção científica e técnica.
FATORES EXTERNOS	**OPORTUNIDADES**	**AMEAÇAS**
	• Alta demanda externa de alunos; • Oferta de professores para credenciamento; • Grande potencial para atrair convênios.	• Concorrência dos PPGs da própria instituição.

Quadro 5- Análise FOFA da Linha 2 – Organização, Mediação, Tecnologia e Sociedade

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	**PONTOS FORTES**	**PONTOS FRACOS**
	● Ênfase de Impacto Social e Educacional nas dissertações da linha; ● Forte Impacto Tecnológico das pesquisas realizadas. ● Diversidade temática (interdisciplinaridade).	● Baixo Impacto Cultural nas dissertações; ● Baixo número de docentes; ● Formação concentrada dos docentes da linha na área de Biblioteconomia e Ciência da Informação.
FATORES EXTERNOS	**OPORTUNIDADES**	**AMEAÇAS**
	● Oferta de professores para credenciamento.	● Muitos projetos concentrados em temáticas da Linha 1 no Processo Seletivo de Discentes.

Os resultados referentes à análise de cada Linha são significativos, porém precisam ser matizadas em face de que estas foram criadas apenas em 2021. Nesse sentido, cabe ressaltar que a análise de dissertações ocorreu desde o surgimento do PPGIC, em que havia apenas uma linha com ênfase em Gestão da Informação e do Conhecimento.

A criação de uma nova linha propicia a investigação de um maior rol de temáticas, o que motivou todo o grupo de docentes do PPGIC a decidir pela mudança de nome do programa e do curso para Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação e Mestrado Profissional em Ciência da Informação, respectivamente. Esta decisão foi tomada em reunião de Colegiado do dia **13 de abril de 2023**, e foi encaminhada para as outras instâncias.

A partir dos resultados observados, são apresentadas na próxima seção as estratégias para melhoria dos indicadores, cronograma de ações e definição dos responsáveis.

3 ESTRATÉGIAS PARA MELHORIA DOS INDICADORES, CRONOGRAMA DE AÇÕES E DEFINIÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

Tendo em vista todo o processo de autoavaliação e de planejamento, o Programa de Pós-graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento objetiva melhorar seus indicadores de qualidade tendo em vista a obtenção do conceito 5 junto a CAPES até o final do biquadriênio em tela.

Dessa forma, foram pensadas estratégias no sentido de superar as fragilidades e potencializar as fortalezas do PPGIC. Tais estratégias, assim como o cronograma das ações propostas e seus responsáveis foram elaborados de acordo com a Ficha da Avaliação da Área "Comunicação e Informação" da CAPES, do PAQPG referente ao período 2017-2020, bem como da lista de acompanhamento de ações realizado anualmente pela Coordenação do PPGIC, e são apresentados no Quadro 6, a seguir:

Quadro 6 – Estratégias, cronograma das ações e definição dos responsáveis

1. PROGRAMA	Conceito Atual	Conceito Meta	Estratégia	Ação	Responsável	Início
1.1. Articulação, aderência e atualização das áreas de concentração, linhas de pesquisa, projetos em andamento e estrutura curricular, bem como a infraestrutura disponível, em relação aos objetivos, missão e modalidade do Programa.	Muito Bom	Muito Bom	Revisão da estrutura curricular.	1. Rever a estrutura curricular no início de cada quadriênio.	Colegiado do Curso	2025.1
			Articulação de alunos de graduação e pós-graduação nos projetos de pesquisa e de extensão dos professores do quadro docente do PPGIC.	1. Reunir docentes e discentes no âmbito dos projetos e dos grupos de pesquisa. 2. Discutir melhores práticas para articular alunos de graduação e pós-graduação. 3. Incentivar o uso das boas práticas levantadas.	Quadro docente	2021.1
			Criação do Curso de Doutorado.	1. Enviar APCN para criação do Curso de Doutorado Profissional.	Comissão específica para este fim / Colegiado do Curso	2023.2
			Melhoria da infraestrutura tecnológica.	1. Buscar melhorias para o laboratório de informática - Sala D5 - Setor V.	Coordenação do Curso e Quadro Docente	2023.1

1.2. Perfil do corpo docente e sua compatibilidade e adequação à Proposta do Programa.	Muito Bom	Muito Bom	Criação de nova linha de pesquisa para melhor alinhar os interesses de docentes.	1. Criar nova linha de pesquisa e revisar proposta / ementa de linha de pesquisa. 2. Criar uma disciplina obrigatória para a linha de pesquisa.	Quadro Docente	2021.1
1.3. Planejamento estratégico do Programa, considerando também articulações com o planejamento estratégico da instituição, com vistas à gestão do seu desenvolvimento futuro, adequação e melhorias de infraestrutura e melhor formação de seus alunos, vinculada à produção intelectual – bibliográfica, técnica e/ou artística.	Muito Bom	Muito Bom	Realização de credenciamento, recredenciamento e descredenciamento docente.	1. Realizar credenciamento, recredenciamento e descredenciamento docente (pelo menos uma vez no quadriênio).	Comissão específica para este fim.	2023.1
1.4. Processos, procedimentos e resultados da autoavaliação do Programa, com foco na formação discente e produção intelectual.	Muito Bom	Muito Bom	Realização de autoavaliação do Programa.	1. Criação de metodologia de autoavaliação. 2. Realização de autoavaliação do Programa (pelo menos uma vez no quadriênio).	Comissão específica para este fim.	2023.1
2. FORMAÇÃO	**Conceito Atual**	**Conceito Meta**	**Estratégia**	**Ação**	**Responsável**	**Início**
2.1. Qualidade e adequação das teses, dissertações ou equivalente em relação às áreas	Regular	Muito Bom	Fortalecimento das Linhas de Pesquisa.	1. Definir ações para melhoria contínua das atividades acadêmico-científicas e das	Coordenações das Linhas de Pesquisa	2023.1

de concentração e linhas de pesquisa do Programa.				produções científicas e técnicas dos docentes de cada linha.		
2.2. Qualidade da produção intelectual de discentes e egressos.	Fraco	Muito Bom	Integração dos discentes e egressos aos Grupos de Pesquisa.	1. Refletir sobre ações para integração dos discentes e egressos aos Grupos de Pesquisa	Líderes dos Grupos de Pesquisa.	2023.2
			Aumento da Produção Científica em periódicos qualificados.	1. Submeter um artigo científico como pré-requisito para a defesa da dissertação, conforme Regimento publicado em 2021.	Discentes	2023.1
			Aumento da participação em eventos científicos da área.	1. Levantar agenda anual dos eventos mais significativos da área. 2. Divulgar para a comunidade do PPGIC a agenda levantada. 3. Incentivar a participação dos docentes e discentes nos eventos. 4. Buscar recursos para financiar, parcial ou	Coordenação do Curso	2021.1

				totalmente, as participações pleiteadas.		
			Difusão de maiores esclarecimentos sobre Produção Técnica e seu registro correto na Plataforma Lattes.	1. Oferecer oficina sobre Produção Técnica e seu registro correto na Plataforma Lattes.	Coordenação do Curso	2023.2
2.3. Destino, atuação e avaliação dos egressos do Programa em relação à formação recebida.	Fraco	Muito Bom	Fortalecimento do vínculo com alunos egressos.	1. Realizar pesquisa com egressos visando ter um acompanhamento de sua atuação. 2. Criar um ambiente informacional digital que atue como um "Observatório de Egressos do PPGIC". 3. Criar sistemática para acompanhar os resultados da dissertação no ambiente proposto.	Comissão específica para este fim.	2023.1
			Realização de atividades visando a participação dos egressos.	1. Realizar mais oficinas, cursos e eventos para discentes e egressos também de maneira virtual, permitindo que todos possam participar em seu ambiente de trabalho, bem como registrar esses eventos no You Tube.	Quadro docente	2023.1

2.4. Qualidade das atividades de pesquisa e da produção intelectual do corpo docente no Programa.	Muito Bom	Muito Bom	Produção conjunta entre os docentes.	1. Oportunizar maior integração entre os docentes nas produções. 2. Realizar trabalhos técnico-científicos em parceria entre docentes e discentes ao término das disciplinas.	Docentes e Discentes	2021.1
2.5. Qualidade e envolvimento do corpo docente em relação às atividades de formação no Programa.	Muito Bom	Muito Bom	Acompanhamento do número de orientandos por docente, presentes na Ficha de Avaliação da Área.	1. Acompanhar o número de orientações por docente, sendo, no mínimo, 2 (dois) orientandos por biênio, respeitando-se os limites máximos da Área: (8 [oito] orientandos por docente com atuação na Graduação; 12 [doze] orientandos por docente sem atuação na Graduação). O limite máximo de orientações considera todas as participações do docente em Programas de Pós-Graduação, seja como permanente ou colaborador.	Colegiado do Curso. Quadro Docente.	2021.1
3. IMPACTO NA SOCIEDADE	**Conceito Atual**	**Conceito Meta**	**Estratégia**	**Ação**	**Responsável**	**Início**
3.1. Impacto e caráter inovador da produção intelectual em	Muito Bom	Muito Bom	Ênfase do impacto das dissertações de acordo com as dimensões presentes na Ficha	1. Incluir página nos elementos pré-textuais das dissertações em que os	Discentes	2023.2

função da natureza do Programa.			de Avaliação da área de “Comunicação e Informação”.	discentes possam apresentar os impactos das pesquisas para a linha de pesquisa e para a área de concentração do Programa.		
3.2. Impacto econômico, social e cultural do Programa.	Fraco	Muito Bom				
3.3. Internacionalização, inserção (local, regional, nacional) e visibilidade do programa.	Muito Bom	Muito Bom	Investimento em ações de internacionalização do Programa.	1. Convidar pesquisadores estrangeiros para participação de bancas. 2. Convidar pesquisadores estrangeiros para eventos do PPGIC. 3. Convidar pesquisadores estrangeiros para conselhos de publicações do PPGIC. 4. Criar disciplina de 30h que possa ser ministrada de forma presencial ou remota por pesquisadores estrangeiros.	Coordenação do Curso e Quadro Docente	2023.2
			Incentivo à participação do quadro docente em programas de pós-doutorado e de mobilidade internacional	1. Levantar os interesses dos docentes em relação à licença para capacitação e pós-doutorado internacionais. 2. Criar cronograma de afastamentos.	Coordenação do Curso	2021.1

				3. Divulgar editais de bolsa para pós-doutorados internacionais na área.		
			Estreitamento das relações dos docentes com os periódicos científicos internacionais.	1. Projetar a divulgação das pesquisas internacionalmente em eventos e periódicos científicos de qualidade, de modo a enriquecer as parcerias estrangeiras.	Docentes	2021.1
			Ampliação da divulgação local, regional, nacional e internacional do PPGIC.	1. Ampliar a divulgação do PPGIC, participando dos eventos dos servidores com “aula conceito” sobre o que é a área e as linhas de pesquisa do Programa e firmar parcerias nesse sentido. 2. Traduzir o site do PPGIC para inglês e espanhol. 3. Realizar postagens nas mídias sociais nos idiomas português, inglês e espanhol. 4. Divulgar os resumos dos trabalhos em postagens de mídias sociais nos idiomas português, inglês e espanhol.	Coordenação e secretaria do curso / Comissão específica para este fim.	2023.2
4. OUTRAS ESTRATÉGIAS E AÇÕES	**Conceito Atual**	**Conceito Meta**	**Estratégia**	**Ação**	**Responsável**	**Início**

4.1 Integração da Pós-Graduação com a Pós-Graduação	Bom	Muito bom	Planejamento de eventos conjuntos com a graduação.	1. Reunir a coordenação da graduação e pós-graduação para esse fim. 2. Definir cronograma de eventos conjuntos. 3. Realizar os eventos definidos.	Docentes	2021.1
			Inclusão de alunos do mestrado como avaliadores nas bancas dos TCCs de graduação	1. Levantar os alunos do mestrado com interesses em participar. 2. Divulgar, junto aos departamentos dos docentes do programa, a lista dos mestrandos e seus respectivos temas de interesse. 3. Incentivar os professores orientadores a convidar os mestrandos de acordo com o tema do TCC.	Secretaria do Curso e Docentes.	2021.1
			Divulgação das defesas de dissertação para possibilitar a presença dos discentes da graduação.	1. Enviar informações a respeito das datas de defesa para a Secretaria dos Cursos de Graduação afins.	Secretaria do Curso.	2021.1

			Participação ativa no Colóquio de Pesquisa em Ciência da Informação e no Seminário de Pesquisa do CCSA.	1. Levantar o cronograma da agenda anual dos eventos da UFRN. 2. Divulgar para a comunidade do PPGIC a agenda levantada. 3. Incentivar a participação dos docentes e discentes nos eventos.	Coordenação e Secretaria do Curso	2021.1
4.2 Aspectos metodológicos das pesquisas.	Bom	Muito bom	Fortalecimento e ampliação dos aspectos metodológicos das pesquisas.	1. Oferecer oficinas de metodologia do trabalho científico e treinamentos em bases de dados. 2. Ampliar as possibilidades metodológicas das pesquisas por meio de métodos e técnicas de pesquisas atuais e inovadoras.	Corpo docente	2023.1
4.3 Fortalecimento da Revista Informação na sociedade contemporânea	Bom	Muito Bom	Fortalecimento da Revista Informação na Sociedade Contemporânea	1. Apoiar a editoria da revista 2. Divulgar a revista junto ao corpo discente 3. Integrar equipe de avaliadores 4. Aumentar o qualis de B3 para o estrato A		2023.1

4.4 Comunicação e visibilidade do programa nas redes sociais	Regular	Muito Bom	Desenvolvimento de um plano de comunicação	1. Criação de um plano de comunicação para as redes sociais 2. Melhorar as informações contidas no site do curso	Comissão específica para este fim.	2023.2
4.5 Atualização do regimento interno do programa	Bom	Muito Bom	Atualização do regimento do programa	1. Atualizar o regimento interno do programa	Coordenação do programa Docentes	2023.1
4.6 Fortalecimento do PPGIC na rede GIC	Muito bom	Muito Bom	Manutenção da integração do PPGIC na rede GIC	1. Participar ativamente da rede GIC 2. Sediar eventos e participar da equipe organizadora	Coordenação do programa Docentes	2021.1
4.7 Aperfeiçoar as ações afirmativas	Fraco	Muito Bom	Inclusão das ações afirmativas nos editais de seleção e regimento interno	1. Incluir nos processos seletivos vagas para as ações afirmativas 2. Acompanhar os estudantes das ações afirmativas, buscando a permanência deles	Coordenação do programa Docentes	2023.2
4.8 Ciência Aberta	Bom	Muito Bom	Promoção de práticas de Ciência Aberta em todo ciclo da pesquisa.	1. Priorizar a publicação em periódicos de acesso aberto. 2. Estimular o depósito da produção científica e técnica em repositórios de acesso aberto. 3. Estimular a elaboração do plano de gestão de dados científicos associados às pesquisas.	Discentes	2021.1

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando este esforço do grupo de sistematizar uma análise situacional do Programa com base na Ficha de Avaliação da CAPES e de outros documentos e de refletir sobre como os esforços do grupo devem se articular nos próximos anos, entendemos que este documento se constitui num elemento norteador muito importante para a superação dos pontos fracos, e a consolidação das fortalezas, tendo em vista superar as ameaças e aproveitar as oportunidades.

Neste sentido, entendemos que a apreciação que a Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFRN fará deste documento, incluindo possíveis sugestões, terão grande importância para o aprimoramento de nosso planejamento e deste plano que o formaliza.