



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS, LETRAS E ARTES
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
PROCESSOS INSTITUCIONAIS



Programa de Pós-graduação em Gestão de Processos Institucionais
ESTRUTURA CURRICULAR E EMENTÁRIO - currículo novo (2023)

NOME METODOLOGIA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO
NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D) - 30h/02 créditos
EMENTA O pensamento científico. A comunicação científica. Procedimentos técnicos e metodológicos de preparação, execução e apresentação da pesquisa científica e do trabalho de conclusão. Normas técnicas.
BIBLIOGRAFIA BARBOSA, Marialva. Comunicação e Método: Cenários e Práticas de Pesquisa 1.ed.- Rio de Janeiro: Mauad X.2020. 164 p. ISBN 6587631193 CHIZZOTTI, Antônio. Pesquisa em ciências humanas e sociais. 1. ed. São Paulo: Cortez, 2018. E- book. ISBN: 9788524926471. GIL, Antonio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017. 173 p. ISBN: 9788597012613. GOLDENBERG, Mirian. A arte de pesquisar: como fazer pesquisa qualitativa em ciências sociais. 14. ed. Rio de Janeiro: Record, 2015. 111 p. ISBN: 9788501049650. LÜDORF, Sílvia M. Agatti. Metodologia da pesquisa: do projeto ao trabalho de conclusão de curso. 1. ed. Curitiba: Appris, 2017. E-book. (Educação, Tecnologias e Transdisciplinaridade) ISBN: 9788547307608. MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos de metodologia científica. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017. 346 p. ISBN: 9788597010121. MATTOS, R.A. Ciência, metodologia e o trabalho científico (ou tentando escapar dos horrores metodológicos). In MATTOS, R.A.; BAPTISTA, T.W.F. (Org). Caminhos para análise das políticas de saúde, 1.ed.– Porto Alegre: Rede UNIDA, 2015. p.29-81. MICHEL, Maria Helena. Metodologia e pesquisa científica em ciências sociais: um guia prático para acompanhamento da disciplina e elaboração de trabalhos monográficos. 3. ed. atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2015. 284 p. ISBN: 9788597001136.

MINAYO, Maria Cecília de Souza; COSTA, António Pedro. Técnicas que fazem uso da palavra, do olhar e da empatia: pesquisa qualitativa em ação. Portugal: Ludomedia, 2019. 63p. ISBN: 9789728914929.

NOME PROJETO DE INTERVENÇÃO EM INSTITUIÇÕES I

NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D) - 30h/02 créditos

EMENTA

O projeto de pesquisa e o desenvolvimento da pesquisa, tópicos principais: tema, problema, objeto da pesquisa, hipótese, variáveis, objetivo geral e operacional, referencial teórico, métodos e técnicas da pesquisa. O produto de intervenção prática.

BIBLIOGRAFIA

NASCIMENTO, Francisco Paulo do; SOUSA, Flávio Luís. Metodologia de pesquisa científica: teoria e prática : como elaborar TCC. 2. ed. Fortaleza: INESP, 2017. 195 p. ISBN: 9788579730788.

SANTOS, Gildenir Carolino; MARTINS, Valéria dos Santos Gouveia (org). Ciência aberta, sistemas e ambientes de informação: do acesso às boas práticas de pesquisa. Campinas, SP: Ed. NE-SBU, 2019. Dados eletrônicos (1 arquivo : 82,8 MB). ISBN: 9788585783983.

SILVA, Glauco Peres da. Desenho de pesquisa. Brasília: Enap, 2017. 119 p. (Metodologias de Pesquisa) ISBN: 9788525600820.

SOARES, Maria José Nascimento; MENDES, Gicélia. Territórios da pesquisa interdisciplinar. Aracaju, SE: Criação, 2014. 280p. ISBN: 9788584130122.

VOLPATO, Gilson L. Guia prático para redação científica: publique em revistas internacionais. Botucatu, SP: Best Writing, 2015. 267 p. ISBN: 9788564201071.

NOME PROJETO DE INTERVENÇÃO EM INSTITUIÇÕES II
NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D)- 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Desenvolvimento do projeto de pesquisa. Apresentação sob forma de seminários do andamento dos projetos de pesquisa, abordando os seguintes aspectos: etapas, reflexão analítica sobre os dados coletados, resultados alcançados, dificuldades e soluções encontradas no desenvolvimento da pesquisa, elaboração do trabalho científico.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>NASCIMENTO, Francisco Paulo do; SOUSA, Flávio Luís. Metodologia de pesquisa científica: teoria e prática : como elaborar TCC. 2. ed. Fortaleza: INESP, 2017. 195 p. ISBN: 9788579730788.</p> <p>SANTOS, Gildenir Carolino; MARTINS, Valéria dos Santos Gouveia (org). Ciência aberta, sistemas e ambientes de informação: do acesso às boas práticas de pesquisa. Campinas, SP: Ed. NE-SBU, 2019. Dados eletrônicos (1 arquivo : 82,8 MB). ISBN: 9788585783983.</p> <p>SILVA, Glauco Peres da. Desenho de pesquisa. Brasília: Enap, 2017. 119 p. (Metodologias de Pesquisa) ISBN: 9788525600820.</p> <p>SOARES, Maria José Nascimento; MENDES, Gicélia. Territórios da pesquisa interdisciplinar. Aracaju, SE: Criação, 2014. 280p. ISBN: 9788584130122.</p> <p>VOLPATO, Gilson L. Guia prático para redação científica: publique em revistas internacionais. Botucatu, SP: Best Writing, 2015. 267 p. ISBN: 9788564201071.</p>

NOME PROJETO DE INTERVENÇÃO EM INSTITUIÇÕES III
NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D)- 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Desenvolvimento do trabalho de conclusão teórico/prático, com foco no produto de intervenção.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>NASCIMENTO, Francisco Paulo do; SOUSA, Flávio Luís. Metodologia de pesquisa científica: teoria e prática : como elaborar TCC. 2. ed. Fortaleza: INESP, 2017. 195 p. ISBN: 9788579730788.</p> <p>SANTOS, Gildenir Carolino; MARTINS, Valéria dos Santos Gouveia (org). Ciência aberta, sistemas e ambientes de informação: do acesso às boas práticas de pesquisa. Campinas, SP: Ed. NE-SBU, 2019. Dados eletrônicos (1 arquivo : 82,8 MB). ISBN: 9788585783983.</p> <p>SILVA, Glauco Peres da. Desenho de pesquisa. Brasília: Enap, 2017. 119 p. (Metodologias de Pesquisa) ISBN: 9788525600820.</p> <p>SOARES, Maria José Nascimento; MENDES, Gicélia. Territórios da pesquisa interdisciplinar. Aracaju, SE: Criação, 2014. 280p. ISBN: 9788584130122.</p> <p>VOLPATO, Gilson L. Guia prático para redação científica: publique em revistas internacionais. Botucatu, SP: Best Writing, 2015. 267 p. ISBN: 9788564201071.</p>

NOME DESENVOLVIMENTO DE PROJETO DE PRODUTO
NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M-D)- 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Acompanhamento do projeto de intervenção, TCC e tese doutoral.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>ECO, Umberto. Como se faz uma tese. 26. ed. São Paulo: Perspectiva, 2016. 207 p. (ColeçãoEstudos, 85)</p> <p>NASCIMENTO, Francisco Paulo do; SOUSA, Flávio Luís. Metodologia de pesquisa científica: teoria e prática : como elaborar TCC. 2. ed. Fortaleza: INESP, 2017. 195 p. ISBN: 9788579730788.</p> <p>SANTOS, Gildenir Carolino; MARTINS, Valéria dos Santos Gouveia (org). Ciência aberta, sistemas e ambientes de informação: do acesso às boas práticas de pesquisa. Campinas, SP: Ed. NE-SBU, 2019. Dados eletrônicos (1 arquivo : 82,8 MB). ISBN: 9788585783983.</p> <p>SILVA, Glauco Peres da. Desenho de pesquisa. Brasília: Enap, 2017. 119 p. (Metodologias de Pesquisa) ISBN: 9788525600820.</p> <p>SOARES, Maria José Nascimento; MENDES, Gicélia. Territórios da pesquisa interdisciplinar. Aracaju, SE: Criação, 2014. 280p. ISBN: 9788584130122.</p> <p>VOLPATO, Gilson L. Guia prático para redação científica: publique em revistas internacionais. Botucatu, SP: Best Writing, 2015. 267 p. ISBN: 9788564201071.</p>

NOME OFICINA DE COMUNICAÇÃO CIENTÍFICA
NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D)- 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>A ciência e a comunicação científica. Formas de comunicação científica. Oficina de produção de artigos derivados de produtos de pesquisa. Tipos de publicação. Periódicos especializados. Recortes de produtos de pesquisa. A revisão de literatura. O recorte do artigo. O processo de submissão.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>ESTRELA, Carlos. Metodologia Científica: Ciência, Ensino, Pesquisa. 3. ed. São Paulo: Artes Médicas, 2018. 738 p. ISBN 8536702737</p> <p>FELIX, John Hebert da Silva (org). Como escrever bem: projeto de pesquisa e artigo científico. 1. ed. Curitiba: Appris, 2018. E-book. (Educação, Tecnologias e Transdisciplinaridade) ISBN: 9788547318734.</p> <p>Gerhardt, TE; Silveira, DT. Métodos de Pesquisa. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.</p> <p>Heard, SB. The Scientist's Guide to Writing – How to Write More Easily and Effectively throughout Your Scientific Career. Princeton: Princeton University Press, 2016.</p> <p>Marconi, MA; Lakatos, EM. Fundamentos de metodologia científica. São Paulo: Atlas, 2016.</p> <p>Pereira, MG. Artigos Científicos - Como Redigir, Publicar e Avaliar. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011</p> <p>Rohe, W. (2017). The Contract Between Society and Science: Changes and Challenges. Societal Research: An International Quarterly, 84(3): 739-757.</p> <p>Wickert, C.; Post, C.; Doh, J. P.; Precott, J. E.; Prencipe, A. (2020). Management Research that Makes a Difference: Broadening the Meaning of Impact. Journal of Management Studies, https://doi.org/10.1111/joms.12666</p>

NOME LABORATÓRIO DE PRODUTO DE INTERVENÇÃO
NATUREZA: OBRIGATÓRIA - 60h/04 créditos (Doutorado)
<p>EMENTA</p> <p>Tópicos especiais de pesquisa e intervenção nas organizações. Teorias específicas de abordagem dos problemas organizacionais. Metodologias aplicadas na solução de problemas</p>

organizacionais. Acompanhamento dos projetos de intervenção pelo orientador acadêmico.
BIBLIOGRAFIA
Definida conforme o projeto de pesquisa e intervenção do discente.

NOME TRABALHO FINAL DE CURSO DE MESTRADO
NATUREZA: OBRIGATÓRIA
EMENTA Defesa do trabalho final de curso de mestrado.

NOME TESE DOUTORAL
NATUREZA: OBRIGATÓRIA
EMENTA Defesa do trabalho final de curso de doutorado.

NOME EXAME DE PROFICIÊNCIA EM LÍNGUA ESTRANGEIRA
NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D)
EMENTA EXAME DE PROFICIÊNCIA EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

NOME EXAME DE QUALIFICAÇÃO
NATUREZA: OBRIGATÓRIA
EMENTA exame de qualificação do trabalho final de curso de doutorado.

COMPONENTES CURRICULARES OPTATIVOS

NOME COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>A comunicação integrada na organização contemporânea. Características da comunicação na sociedade contemporânea. A comunicação institucional e as redes formais e informais de comunicação. Comunicação interna e externa. Media training: o relacionamento com a mídia. Crise da imagem em tempos de pós-verdade. Leitura crítica da mídia.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>BALDISSERA, Rudimar; MAFRA, Rennan. O discurso organizacional em perspectiva. <i>Organicom</i>, São Paulo, v. 36, n. 18, p. 9-13, 2021.</p> <p>CRUZ, Adriano Charles S.; SILVA AGUIAR, Jefferson B. A comunicação interna na perspectiva dos servidores públicos: um estudo de caso de uma universidade. <i>Comunicação e Informação</i>, Goiânia, Goiás, v. 23, 2020.</p> <p>CRUZ, Adriano Charles. A midiatização da Operação Lava Jato. <i>Revista Temática</i>, João Pessoa, n. 16, p. 14-29, 14 fev. 2020.</p> <p>CRUZ, Adriano Charles; GADELHA, Marina F. O desafio de entrevistar acadêmicos: o relacionamento entre fontes e jornalistas em uma universidade pública. <i>Passagens</i>, v. 10, n. 2, p. 29-45, 15 dez. 2019.</p> <p>D'ANCONA, Matthew. Pós-verdade: a nova guerra contra os fatos em tempos de fake news. Barueri: Faro Editorial, 2018.</p> <p>MESQUITA, K., RUÃO, T; ANDRADE, J. G. Transformações da comunicação organizacional: novas práticas e desafios nas mídias sociais. In. PINTO-COELHO; Z. T. RUÃO, T; MARINHO, S. (Orgs.). <i>Dinâmicas comunicativas e transformações sociais</i>. Braga: CECS, 2020.</p> <p>SILVA, Williane Elayne Ricardo da; CRUZ Adriano Charles. MEDIA IMAGE CRISIS: A CASE STUDY OF A HIGHER EDUCATION INSTITUTION. <i>International Journal of Human Sciences Research</i>, 2022.</p> <p>SILVA, Magno Vieira. Compreendendo o discurso organizacional: características, materialidades e materializações. <i>Organicom</i>, São Paulo, v. 36, n. 18, p. 15-27, 2021.</p>

NOME GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Gestão e desenvolvimento de pessoas: do ontem ao hoje; Motivos de interesse histórico pelo tema da liderança; Liderança em ambientes incertos e de mudança; liderança disruptiva; Gestão de equipes de alta performance. Desafios e oportunidades do mundo atual para a gestão das e com as pessoas.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>CHARAM, Ram; DROTTER, Stephen; NOEL, James. Pipeline de liderança: O desenvolvimento de líderes como diferencial competitivo. São Paulo: Sextante; 2018.</p> <p>GROVE. Andrew. Gestão de Alta Performance: Tudo o que um gestor precisa saber para gerenciar equipes e manter o foco em resultados. São Paulo: Benvirá; 2020.</p> <p>MAGALDI, S.; SALIBI NETO. J. Liderança disruptiva: Habilidades e competências transformadoras para liderar na gestão do amanhã. São Paulo: Editora Gente, 2022.</p> <p>PUENTE-PALACIOS, K.; PEIXOTO, A. L. A. Ferramentas de Diagnóstico para Organizações e Trabalho: Um Olhar a partir da Psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2015.</p> <p>RIGBY, Darrell; ELK, Sarah; BEREZ, Steve. Ágil do Jeito Certo: Transformação sem caos. Saraiva Educação SA, 2020.</p> <p>SIQUEIRA, M.M. M. (org.). Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008.</p> <p>SIQUEIRA, M.M. M. (org.). Novas medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2013</p> <p>ZANELLI. J.C.; BORGES-ANDRADE, J. & BASTOS, A.V.B. (Orgs). Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.</p>

NOME ÉTICA NAS INSTITUIÇÕES
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Ethos emissão institucional. Articulação conceitual entre processos institucionais e o processo de reflexão ética. Os agentes como sujeitos morais e a questão da autonomia. A organização como comunidade moral e como agente ético. Organizações como sistemas de poder.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>ABRAHÃO, Cristiane Rodrigues, Adriano, BOMURA, GAGO, Viviane Ribeiro et al. Olhares para os sistemas. São Paulo: Viviane Ribeiro Gago e outros/Folio Digital, 2022.</p> <p>ALEGRIA, Rosa, AMARAL, Roberto, BARONTINI, Giovanni. Consciência e desenvolvimento sustentável nas organizações. Editora Campus/Elsevier, 2008.</p> <p>BARRETT, Richard. A organização dirigida por valores: Liberando o potencial humano para a performance e a lucratividade. Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.</p> <p>BROWN, Marvin T. Ética nos negócios. São Paulo: Makron Books, 1993.</p> <p>DELA-SÁVIA, Sérgio. Ética e missão institucional. In: Ana Maria Albuquerque; Sylvia Helena Cyntrão. (Org.). Pensar a universidade. 1 ed. Brasília: Universa, 2012, v. 1, p. 95-110.</p>

NOME GESTÃO DE PROCESSOS
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Definições Básicas e Importância da gestão de processos (BPM) na administração contemporânea; Alinhamento entre estratégia e gestão de processos; Ciclo de Vida BPM: modelagem, análise, implantação e melhoria contínua; Gerenciamento de desempenho de processos; Abordagem Lean e Seis Sigma para melhoria de processos; Governança em gestão de processos; Projetos de Melhoria de Processos organizacionais.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>ARAÚJO, L. C.; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos - Melhores Resultados e Excelência Organizacional. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2022.</p> <p>BRODBECK, Angela Freitag; HOPPEN, Norberto; BOBSIN, Debora. UMA METODOLOGIA PARA IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO POR PROCESSOS EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS. Brazilian Journal of Management/Revista de Administração da UFSM, v. 9, 2016.</p> <p>CBOK, BPM. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento. Association of Business Process Management Professionals. ABPMP BPM CBOK, v. 4, 2020.</p> <p>DUMAS, M. et al. Fundamentals of Business Process Management. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2018. 517 p. ISSN 03064379. ISBN 978-3-662-56508-7. Available from Internet.</p> <p>FERRARI, A. et al. Improving the quality of business process descriptions of public administrations: Resources and research challenges. Business Process Management Journal, 2018. ISSN 14637154.</p> <p>HARMON, Paul. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals. Morgan Kaufmann, 2010.</p> <p>IRITANI, Diego Rodrigues; MORIOKA, Sandra Naomi; CARVALHO, Marly Monteiro de and OMETTO, Aldo Roberto. Análise sobre os conceitos e práticas de Gestão por Processos: revisão sistemática e bibliometria. Gest. Prod. [online]. 2015, vol.22, n.1, pp.164-180.</p> <p>JESUS, Leandro; MOREIRA, André. Repensando a Gestão por Meio de Processos: Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro. EloGroup, 2015.</p> <p>LIKER, Jeffrey K. O modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Bookman Editora, 2016.</p>

LIKER, J. K.; ROSS, K. O modelo Toyota de excelência em serviços: a transformação Lean em organizações de serviço. 1. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019.

PYZDEK, T.; KELLER, P. The Six Sigma Handbook. 5. ed. EUA: McGraw-Hill Education, 2018.

SMITH, Howard; FINGAR, Peter. Business process management (BPM): The third wave. 2006.

SPROULL, B. Theory of Constraints, Lean, and Six Sigma Improvement Methodology: making the case for integration. 1. ed. EUA: Productivity Press, 2019.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMAN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman Editora, 2013.

WERKEMA, C. C. Ferramentas Estatísticas Básicas do Lean Seis Sigma Integradas ao PDCA e DMAIC. 1. ed. (5ª reimp.). Rio de Janeiro: GEN Atlas, 2021.

NOME SUSTENTABILIDADE NAS ORGANIZAÇÕES
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Introdução e evolução das preocupações ambientais. Desenvolvimento sustentável. Conceito de sustentabilidade nas organizações. Gestão ambiental e responsabilidade social corporativa. Meio ambiente e impactos ambientais. Políticas de gestão ambiental nas organizações. Gestão dos recursos naturais: água, energia, ar. Gestão de resíduos. Ecoeficiência.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>ALMEIDA, J.R.de. Gestão Ambiental para o Desenvolvimento Sustentável. Rio de Janeiro: Thex: Almeida Cabral, 2020.</p> <p>BARBIERI, José Carlos. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. São Paulo: Saraiva, 2017.</p> <p>ALONSO-ALMEIDA, M.; MARIMON, F; CASANI, F; RODRIGUEZ-POMEDA, J . Diffusion of sustainability reporting in universities: current situation and future perspectives. Journal of Cleaner Production, v. 106, p. 144–154, nov. 2015.</p> <p>NASCIMENTO, L. F.; LEMOS, A. D. C.; MELLO, M. C. A. Gestão socioambiental estratégica. Porto Alegre: Bookman, 2018.</p> <p>Organização das Nações Unidas no Brasil. (2017). Documentos temáticos: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 1.2.3.5.9.14. Recuperado em 25 outubro, 2018, de http://www.br.undp.org/content/brazil/pt/home/library/ods/documentos-tematicos--ods-1--2--3--5--9--14.html.</p> <p>Porter, M. E. (2011). Creating shared value. Harvard Business Review, 89(1), 62-79.</p> <p>BARBIERI, J. C. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. São Paulo: Saraiva, 2011.</p> <p>SEN, Amartya. Desenvolvimento como liberdade. São Paulo, Cia das Letras: 2017.</p> <p>TACHIZAWA, T. Gestão ambiental e responsabilidade social corporativa: estratégias de negócios focadas na realidade brasileira. São Paulo: Atlas, 2016.</p> <p>Sachs, I. (2004). Desenvolvimento: incluyente, sustentável, sustentado. Rio de Janeiro: Garamond.</p> <p>VEIGA, J. E. (2005) Desenvolvimento Sustentável, o desafio do século XXI; Rio de Janeiro, Garamond.</p>

NOME LEGISLAÇÃO EM PROCESSOS INSTITUCIONAIS
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Direito, Estado, governo e administração. Poderes de estado. Direito administrativo, conceito e objeto. Princípios de administração pública. Poderes da administração pública. Controle. Controle político-administrativo e financeiro-orçamentário. Processo administrativo. Conceitos. Princípios. Relacionamento entre o Estado e as pessoas físicas e jurídicas. Limites do poder estatal. As reformas do Estado nacional. O governo digital.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>ALEXANDRINO, Marcelo e PAULO, Vicente. Direito Administrativo Descomplicado. Rio de Janeiro: Editora Método, 2012</p> <p>ALEXY, Robert. Teoria de los derechos fundamentales. Tradução de Ernesto Garzón Valdés. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 2002.</p> <p>DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito Administrativo. São Paulo: Atlas, 2020.</p> <p>NOHARA, Irene Patrícia. Direito Administrativo. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2014.</p> <p>NOHARA, Irene Patrícia. Reforma Administrativa e burocracia: impacto da eficiência na configuração do Direito Administrativo brasileiro. São Paulo: Atlas, 2012.</p>

NOME DESIGN DE PRODUTOS E PROCESSOS
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Abordagem do Design Centrado no Usuário; Design Participativo; Design Thinking; Lean Design; Experiência do Usuário; Usabilidade; Arquitetura da Informação; Ergonomia Informacional, UX Writing; Design de Interfaces, Serviços e Processos.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>AMBROSE, Gavin; HARRIS, Paul. Design thinking: s.m. ação ou prática de pensar o design. Porto Alegre: Bookman, 2011. 199 p.</p> <p>BROWN, Tim. Design thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. Rio de Janeiro: Campus Elsevier, 2010. 249 p.</p> <p>PINHEIRO, Tennyson; ALT, Luis. Design thinking brasil: empatia, colaboração e experimentação para pessoas, negócios e sociedade. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 229 p.</p> <p>ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen; PREECE, Jennifer. Design de interação: além da interação humano-computador. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2013. xiv, 584 p.</p> <p>SANTA ROSA, José Guilherme. Grupo focal: conceitos e aplicações para pesquisa e desenvolvimento em design. 1.ed. Rio de Janeiro: 2AB, 2022. 97 p.</p> <p>SANTA ROSA, José Guilherme; PEREIRA JÚNIOR, Antonio; LAMEIRA, Allan Pablo. Neurodesign: o cérebro e a máquina. 1. ed. Rio de Janeiro: Rio Books, 2016. 164 p.</p> <p>SANTA ROSA, José Guilherme. Teste de usabilidade: aprimorando a experiência do usuário e a interação humano-computador. 1.ed. Rio de Janeiro: 2AB, 2021</p> <p>SANTA ROSA, José Guilherme; MORAES, Ana Maria. Design participativo: técnicas para inclusão de usuários no processo de ergodesign de interfaces. 1. ed. Rio de Janeiro: Rio Book's, 2012.</p>

NOME GESTÃO DE PROJETOS
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>Ciclo de Vida e Áreas de Conhecimento no Gerenciamento de Projetos. Gestão de Benefícios, Sucesso e Desempenho de Projetos. Abordagem Ágil. Gestão de Projetos de Inovação. Governança e Organizações baseadas em Projetos. Sustentabilidade em Gestão de Projetos.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>BRITO, Jéssica C. S.; MEDEIROS JÚNIOR, Josué Vitor. Alignment strategic in project-based businesses: a review of the literature. Revista Ibero-Americana de Estratégia, v. 20, n. 1, p. 17902, 2021.</p> <p>CONFORTO, Edivandro Carlos; AMARAL, D. C., DA SILVA; S. L., DI FELIPPO; KAMIKAWACHI, D. S. L.. The agility construct on project management theory. International Journal of Project Management, v. 34, n. 4, p. 660-674, 2016.</p> <p>LENFLE, Sylvain; LOCH, Christoph. Lost roots: How project management came to emphasize control over flexibility and novelty. California management review, v. 53, n. 1, p. 32-55, 2010.</p> <p>LUCENA, João Paulo Oliveira; DE MEDEIROS JUNIOR, Josué Vitor; DE OLIVEIRA, Mariane Araújo. Governança de projetos na administração pública: uma revisão sistemática da literatura internacional. Gestão e Projetos: GeP, v. 12, n. 2, p. 85-109, 2021.</p> <p>MARTENS, Mauro L.; CARVALHO, Marly M. Key factors of sustainability in project management context: A survey exploring the project managers' perspective. International journal of project management, v. 35, n. 6, p. 1084-1102, 2017.</p> <p>MIR, Farzana Asad; PINNINGTON, Ashly H. Exploring the value of project management: linking project management performance and project success. International journal of project management, v. 32, n. 2, p. 202-217, 2014.</p> <p>RIGBY, Darrell; ELK, Sarah; BEREZ, Steve. Ágil do Jeito Certo: Transformação sem caos. Saraiva Educação SA, 2020.</p> <p>RUBIN, Kenneth S. Scrum Essencial: Um guia prático para o mais popular processo ágil. Alta Books Editora, 2018.</p> <p>SERRA, Carlos Eduardo Martins; KUNC, Martin. Benefits realisation management and its influence on project success and on the execution of business strategies. International Journal of Project Management, v. 33, n. 1, p. 53-66, 2015.</p>

NOME EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
<p>EMENTA</p> <p>O conceito de empreendedorismo; empreendedorismo no setor público, privado e social; Empreendedorismo e desenvolvimento nacional; Desenvolvimento do empreendedorismo no mundo; Desenvolvimento do perfil e o modelo mental do empreendedor; Desenvolvimento de atitudes, capacidades e habilidades empreendedoras para inovação.</p>
<p>BIBLIOGRAFIA</p> <p>AARBIX, Glauco .Inovação : estratégia de sete países. Brasília, DF : ABDI, 2010. 342p. : il. -(Cadernos da indústria ABDI ; XV) Inclui bibliografia ISBN 978-85-61323-14-1</p> <p>MIN, Esperidião; OTANI, Nilo; DIAS, Denise Q. (orgs). Empreendedorismo: inovação e sustentabilidade ambiental. Jundiaí, Paco Editorial: 2013.</p> <p>CHAPPLE, Wendy.; LOCKETT, Andy; SIEGEL, Donald; WRIGHT, Mike. Assessing the relative performance of U.K. university technology transfer offices: parametric and non-parametric evidence. Research Policy, Amsterdam, v. 34, p. 369-384, 2005.</p> <p>Cooperação universidade-indústria na América Latina [recurso eletrônico] : lições aprendidas da aplicação da metodologia Aimday / Projeto LISTO. – Recife : Ed. UFPE, 2020.</p> <p>COSTA, Carolina O. M. Transferência de tecnologia universidade-indústria no Brasil e a atuação de núcleos de inovação tecnológica. 2013. 51 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia) – Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, Departamento de Engenharia de Produção, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2013.</p> <p>DESIDÉRIO, Paulo. H. M.; ZILBER, Moisés. A. Barreiras no Processo de Transferência Tecnológica entre Agências de Inovação e Empresas: observações em universidades públicas e privadas. Revista Gestão & Tecnologia, Pedro Leopoldo, v. 14, n. 2, p. 101-126, mai./ago. 2014.</p> <p>MIKOSZ, V. M.; LIMA, I. A. de. A relação universidade-empresa-governo: mecanismos de cooperação e seus fatores intervenientes em uma universidade pública. R. Tecnol. Soc., Curitiba, v. 14, n. 34, p. 215-239, out./dez. 2018.</p> <p>SWAMIDASS, Paul M.; VULASA, Venubabu. Why university inventions rarely produce income? Bottlenecks in university technology transfer. The Journal of technology transfer, v. 34, n. 4, p. 343-363, 2009</p>