



Programa de Pós-graduação em Gestão de Processos Institucionais
ESTRUTURA CURRICULAR E EMENTÁRIO - currículo novo (2023)

NOME METODOLOGIA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO
NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D) - 30h/02 créditos
EMENTA O pensamento científico. A comunicação científica. Procedimentos técnicos e metodológicos de preparação, execução e apresentação da pesquisa científica e do trabalho de conclusão. Normas técnicas.
BIBLIOGRAFIA BARBOSA, Marialva. Comunicação e Método: Cenários e Práticas de Pesquisa 1.ed.- Rio de Janeiro: Mauad X.2020. 164 p. ISBN 6587631193 CHIZZOTTI, Antônio. Pesquisa em ciências humanas e sociais. 1. ed. São Paulo: Cortez, 2018. E- book. ISBN: 9788524926471. GIL, Antonio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017. 173 p. ISBN: 9788597012613. GOLDENBERG, Mirian. A arte de pesquisar: como fazer pesquisa qualitativa em ciências sociais. 14. ed. Rio de Janeiro: Record, 2015. 111 p. ISBN: 9788501049650. LÜDORF, Sílvia M. Agatti. Metodologia da pesquisa: do projeto ao trabalho de conclusão de curso. 1. ed. Curitiba: Appris, 2017. E-book. (Educação, Tecnologias e Transdisciplinaridade) ISBN: 9788547307608. MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos de metodologia científica. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017. 346 p. ISBN: 9788597010121. MATTOS, R.A. Ciência, metodologia e o trabalho científico (ou tentando escapar dos horrores metodológicos). In MATTOS, R.A.; BAPTISTA, T.W.F. (Org). Caminhos para análise das políticas de saúde, 1.ed.– Porto Alegre: Rede UNIDA, 2015. p.29-81. MICHEL, Maria Helena. Metodologia e pesquisa científica em ciências sociais: um guia prático para acompanhamento da disciplina e elaboração de trabalhos monográficos. 3. ed. atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2015. 284 p. ISBN: 9788597001136.

MINAYO, Maria Cecília de Souza; COSTA, António Pedro. Técnicas que fazem uso da palavra, do olhar e da empatia: pesquisa qualitativa em ação. Portugal: Ludomedia, 2019. 63p. ISBN: 9789728914929.

NOME PROJETO DE INTERVENÇÃO EM INSTITUIÇÕES I

NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D) - 30h/02 créditos

EMENTA

O projeto de pesquisa e o desenvolvimento da pesquisa, tópicos principais: tema, problema, objeto da pesquisa, hipótese, variáveis, objetivo geral e operacional, referencial teórico, métodos e técnicas da pesquisa. O produto de intervenção prática.

BIBLIOGRAFIA

NASCIMENTO, Francisco Paulo do; SOUSA, Flávio Luís. Metodologia de pesquisa científica: teoria e prática : como elaborar TCC. 2. ed. Fortaleza: INESP, 2017. 195 p. ISBN: 9788579730788.

SANTOS, Gildenir Carolino; MARTINS, Valéria dos Santos Gouveia (org). Ciência aberta, sistemas e ambientes de informação: do acesso às boas práticas de pesquisa. Campinas, SP: Ed. NE-SBU, 2019. Dados eletrônicos (1 arquivo : 82,8 MB). ISBN: 9788585783983.

SILVA, Glauco Peres da. Desenho de pesquisa. Brasília: Enap, 2017. 119 p. (Metodologias de Pesquisa) ISBN: 9788525600820.

SOARES, Maria José Nascimento; MENDES, Gicélia. Territórios da pesquisa interdisciplinar. Aracaju, SE: Criação, 2014. 280p. ISBN: 9788584130122.

VOLPATO, Gilson L. Guia prático para redação científica: publique em revistas internacionais. Botucatu, SP: Best Writing, 2015. 267 p. ISBN: 9788564201071.

NOME PROJETO DE INTERVENÇÃO EM INSTITUIÇÕES II

NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D)- 30h/02 créditos

EMENTA

Desenvolvimento do projeto de pesquisa. Apresentação sob forma de seminários do andamento dos projetos de pesquisa, abordando os seguintes aspectos: etapas, reflexão analítica sobre os dados coletados, resultados alcançados, dificuldades e soluções encontradas no desenvolvimento da pesquisa, elaboração do trabalho científico.

BIBLIOGRAFIA

NASCIMENTO, Francisco Paulo do; SOUSA, Flávio Luís. Metodologia de pesquisa científica: teoria e prática : como elaborar TCC. 2. ed. Fortaleza: INESP, 2017. 195 p. ISBN: 9788579730788.

SANTOS, Gildenir Carolino; MARTINS, Valéria dos Santos Gouveia (org). Ciência aberta, sistemas e ambientes de informação: do acesso às boas práticas de pesquisa. Campinas, SP: Ed. NE-SBU, 2019. Dados eletrônicos (1 arquivo : 82,8 MB). ISBN: 9788585783983.

SILVA, Glauco Peres da. Desenho de pesquisa. Brasília: Enap, 2017. 119 p. (Metodologias de Pesquisa) ISBN: 9788525600820.

SOARES, Maria José Nascimento; MENDES, Gicélia. Territórios da pesquisa interdisciplinar. Aracaju, SE: Criação, 2014. 280p. ISBN: 9788584130122.

VOLPATO, Gilson L. Guia prático para redação científica: publique em revistas internacionais. Botucatu, SP: Best Writing, 2015. 267 p. ISBN: 9788564201071.

NOME PROJETO DE INTERVENÇÃO EM INSTITUIÇÕES III

NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D)- 30h/02 créditos

EMENTA

Desenvolvimento do trabalho de conclusão teórico/prático, com foco no produto de intervenção.

BIBLIOGRAFIA

NASCIMENTO, Francisco Paulo do; SOUSA, Flávio Luís. Metodologia de pesquisa científica: teoria e prática : como elaborar TCC. 2. ed. Fortaleza: INESP, 2017. 195 p. ISBN: 9788579730788.

SANTOS, Gildenir Caroline; MARTINS, Valéria dos Santos Gouveia (org). Ciência aberta, sistemas e ambientes de informação: do acesso às boas práticas de pesquisa. Campinas, SP: Ed. NE-SBU, 2019. Dados eletrônicos (1 arquivo : 82,8 MB). ISBN: 9788585783983.

SILVA, Glauco Peres da. Desenho de pesquisa. Brasília: Enap, 2017. 119 p. (Metodologias de Pesquisa) ISBN: 9788525600820.

SOARES, Maria José Nascimento; MENDES, Gicélia. Territórios da pesquisa interdisciplinar. Aracaju, SE: Criação, 2014. 280p. ISBN: 9788584130122.

VOLPATO, Gilson L. Guia prático para redação científica: publique em revistas internacionais. Botucatu, SP: Best Writing, 2015. 267 p. ISBN: 9788564201071.

NOME DESENVOLVIMENTO DE PROJETO DE PRODUTO

NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M-D)- 30h/02 créditos

EMENTA

Acompanhamento do projeto de intervenção, TCC e tese doutoral.

BIBLIOGRAFIA

ECO, Umberto. Como se faz uma tese. 26. ed. São Paulo: Perspectiva, 2016. 207 p. (Coleção Estudos, 85)

NASCIMENTO, Francisco Paulo do; SOUSA, Flávio Luís. Metodologia de pesquisa científica: teoria e prática : como elaborar TCC. 2. ed. Fortaleza: INESP, 2017. 195 p. ISBN: 9788579730788.

SANTOS, Gildenir Carolino; MARTINS, Valéria dos Santos Gouveia (org). Ciência aberta, sistemas e ambientes de informação: do acesso às boas práticas de pesquisa. Campinas, SP: Ed. NE-SBU, 2019. Dados eletrônicos (1 arquivo : 82,8 MB). ISBN: 9788585783983.

SILVA, Glauco Peres da. Desenho de pesquisa. Brasília: Enap, 2017. 119 p. (Metodologias de Pesquisa) ISBN: 9788525600820.

SOARES, Maria José Nascimento; MENDES, Gicélia. Territórios da pesquisa interdisciplinar. Aracaju, SE: Criação, 2014. 280p. ISBN: 9788584130122.

VOLPATO, Gilson L. Guia prático para redação científica: publique em revistas internacionais. Botucatu, SP: Best Writing, 2015. 267 p. ISBN: 9788564201071.

NOME OFICINA DE COMUNICAÇÃO CIENTÍFICA

NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D)- 30h/02 créditos

EMENTA

A ciência e a comunicação científica. Formas de comunicação científica. Oficina de produção de artigos derivados de produtos de pesquisa. Tipos de publicação. Periódicos especializados. Recortes de produtos de pesquisa. A revisão de literatura. O recorte do artigo. O processo de submissão.

BIBLIOGRAFIA

ESTRELA, Carlos. Metodologia Científica: Ciência, Ensino, Pesquisa. 3. ed. São Paulo: Artes Médicas, 2018. 738 p. ISBN 8536702737

FELIX, John Hebert da Silva (org). Como escrever bem: projeto de pesquisa e artigo científico. 1. ed. Curitiba: Appris, 2018. E-book. (Educação, Tecnologias e Transdisciplinaridade) ISBN: 9788547318734.

Gerhardt, TE; Silveira, DT. Métodos de Pesquisa. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009.

Heard, SB. The Scientist's Guide to Writing – How to Write More Easily and Effectively throughout Your Scientific Career. Princeton: Princeton University Press, 2016.

Marconi, MA; Lakatos, EM. Fundamentos de metodologia científica. São Paulo: Atlas, 2016.

Pereira, MG. Artigos Científicos - Como Redigir, Publicar e Avaliar. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2011

Rohe, W. (2017). The Contract Between Society and Science: Changes and Challenges. Societal Research: An International Quarterly, 84(3): 739-757.

Wickert, C.; Post, C.; Doh, J. P.; Precott, J. E.; Prencipe, A. (2020). Management Research that Makes a Difference: Broadening the Meaning of Impact. Journal of Management Studies, <https://doi.org/10.1111/joms.12666>

NOME LABORATÓRIO DE PRODUTO DE INTERVENÇÃO

NATUREZA: OBRIGATÓRIA - 60h/04 créditos (Doutorado)

EMENTA

Tópicos especiais de pesquisa e intervenção nas organizações. Teorias específicas de abordagem dos problemas organizacionais. Metodologias aplicadas na solução de problemas

organizacionais. Acompanhamento dos projetos de intervenção pelo orientador acadêmico.

BIBLIOGRAFIA

Definida conforme o projeto de pesquisa e intervenção do discente.

NOME TRABALHO FINAL DE CURSO DE MESTRADO

NATUREZA: OBRIGATÓRIA

EMENTA

Defesa do trabalho final de curso de mestrado.

NOME TESE DOUTORAL

NATUREZA: OBRIGATÓRIA

EMENTA

Defesa do trabalho final de curso de doutorado.

NOME EXAME DE PROFICIÊNCIA EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

NATUREZA: OBRIGATÓRIA (M/D)

EMENTA

EXAME DE PROFICIÊNCIA EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

NOME EXAME DE QUALIFICAÇÃO

NATUREZA: OBRIGATÓRIA

EMENTA

exame de qualificação do trabalho final de curso de doutorado.

COMPONENTES CURRICULARES OPTATIVOS

NOME COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos
EMENTA A comunicação integrada na organização contemporânea. Características da comunicação na sociedade contemporânea. A comunicação institucional e as redes formais e informais de comunicação. Comunicação interna e externa. Media training: o relacionamento com a mídia. Crise da imagem em tempos de pós-verdade. Leitura crítica da mídia.
BIBLIOGRAFIA BALDISSERA, Rudimar; MAFRA, Rennan. O discurso organizacional em perspectiva. Organicom, São Paulo, v. 36, n. 18, p. 9-13, 2021. CRUZ, Adriano Charles S.; SILVA AGUIAR, Jefferson B. A comunicação interna na perspectiva dos servidores públicos: um estudo de caso de uma universidade. Comunicação e Informação, Goiânia, Goiás, v. 23, 2020. CRUZ, Adriano Charles. A midiatização da Operação Lava Jato. Revista Temática, João Pessoa, n. 16, p. 14-29, 14 fev. 2020. CRUZ, Adriano Charles; GADELHA, Marina F. O desafio de entrevistar acadêmicos: o relacionamento entre fontes e jornalistas em uma universidade pública. Passagens, v. 10, n. 2, p. 29-45, 15 dez. 2019. D'ANCONA, Matthew. Pós-verdade: a nova guerra contra os fatos em tempos de fake news. Barueri: Faro Editorial, 2018. MESQUITA, K., RUÃO, T; ANDRADE, J. G. Transformações da comunicação organizacional: novas práticas e desafios nas mídias sociais. In: PINTO-COELHO; Z. T. RUÃO, T; MARINHO, S. (Orgs.). Dinâmicas comunicativas e transformações sociais. Braga: CECS, 2020. SILVA, Williane Elayne Ricardo da; CRUZ Adriano Charles. MEDIA IMAGE CRISIS: A CASE STUDY OF A HIGHER EDUCATION INSTITUTION. International Journal of Human Sciences Research, 2022. SILVA, Magno Vieira. Compreendendo o discurso organizacional: características, materialidades e materializações. Organicom, São Paulo, v. 36, n. 18, p. 15-27, 2021.

NOME GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos

EMENTA

Gestão e desenvolvimento de pessoas: do ontem ao hoje; Motivos de interesse histórico pelo tema da liderança; Liderança em ambientes incertos e de mudança; liderança disruptiva; Gestão de equipes de alta performance. Desafios e oportunidades do mundo atual para a gestão das e com as pessoas.

BIBLIOGRAFIA

CHARAM, Ram; DROTTER, Stephen; NOEL, James. Pipeline de liderança: O desenvolvimento de líderes como diferencial competitivo. São Paulo: Sextante; 2018.

GROVE. Andrew. Gestão de Alta Performance: Tudo o que um gestor precisa saber para gerenciar equipes e manter o foco em resultados. São Paulo: Benvirá: 2020.

MAGALDI, S.; SALIBI NETO. J. Liderança disruptiva: Habilidades e competências transformadoras para liderar na gestão do amanhã. São Paulo: Editora Gente, 2022.

PUENTE-PALACIOS, K.; PEIXOTO, A. L. A. Ferramentas de Diagnóstico para Organizações e Trabalho: Um Olhar a partir da Psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2015.

RIGBY, Darrell; ELK, Sarah; BEREZ, Steve. Ágil do Jeito Certo: Transformação sem caos. Saraiva Educação SA, 2020.

SIQUEIRA, M.M. M. (org.). Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008.

SIQUEIRA, M.M. M. (org.). Novas medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2013

ZANELLI. J.C.; BORGES-ANDRADE, J. & BASTOS, A.V.B. (Orgs). Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. 2^a ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

NOME ÉTICA NAS INSTITUIÇÕES

NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos

EMENTA

Ethos emissão institucional. Articulação conceitual entre processos institucionais e o processo de reflexão ética. Os agentes como sujeitos morais e a questão da autonomia. A organização como comunidade moral e como agente ético. Organizações como sistemas de poder.

BIBLIOGRAFIA

ABRAHÃO, Cristiane Rodrigues, Adriano, BOMURA, GAGO, Viviane Ribeiro et all. Olhares para os sistemas. São Paulo: Viviane Ribeiro Gago e outros/Folio Digital, 2022.

ALEGRIA, Rosa, AMARAL, Roberto, BARONTINI, Giovanni. Consciência e desenvolvimento sustentável nas organizações. Editora Campus/Elsevier, 2008.

BARRETT, Richard. A organização dirigida por valores: Liberando o potencial humano para a performance e a lucratividade. Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.

BROWN, Marvin T. Ética nos negócios. São Paulo: Makron Books, 1993.

DELA-SÁVIA, Sérgio. Ética e missão institucional. In: Ana Maria Albuquerque; Sylvia Helena Cyntrão. (Org.). Pensar a universidade. 1 ed. Brasília: Universa, 2012, v. 1, p. 95-110.

NOME GESTÃO DE PROCESSOS

NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos

EMENTA

Definições Básicas e Importância da gestão de processos (BPM) na administração contemporânea; Alinhamento entre estratégia e gestão de processos; Ciclo de Vida BPM: modelagem, análise, implantação e melhoria contínua; Gerenciamento de desempenho de processos; Abordagem Lean e Seis Sigma para melhoria de processos; Governança em gestão de processos; Projetos de Melhoria de Processos organizacionais.

BIBLIOGRAFIA

ARAÚJO, L. C.; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos - Melhores Resultados e Excelência Organizacional. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2022.

BRODBECK, Angela Freitag; HOPPEN, Norberto; BOBSIN, Debora. UMA METODOLOGIA PARA IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO POR PROCESSOS EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS. Brazilian Journal of Management/Revista de Administração da UFSM, v. 9, 2016.

CBOK, BPM. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento. Association of Business Process Management Professionals. ABPMP BPM CBOK, v. 4, 2020.

DUMAS, M. et al. Fundamentals of Business Process Management. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2018. 517 p. ISSN 03064379. ISBN 978-3-662-56508-7. Available from Internet.

FERRARI, A. et al. Improving the quality of business process descriptions of public administrations: Resources and research challenges. Business Process Management Journal, 2018. ISSN 14637154.

HARMON, Paul. Business process change: A guide for business managers and BPM and Six Sigma professionals. Morgan Kaufmann, 2010.

IRITANI, Diego Rodrigues; MORIOKA, Sandra Naomi; CARVALHO, Marly Monteiro de and OMETTO, Aldo Roberto. Análise sobre os conceitos e práticas de Gestão por Processos: revisão sistemática e bibliometria. Gest. Prod. [online]. 2015, vol.22, n.1, pp.164-180.

JESUS, Leandro; MOREIRA, André. Repensando a Gestão por Meio de Processos: Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro. EloGroup, 2015.

LIKER, Jeffrey K. O modelo Toyota: 14 princípios de gestão do maior fabricante do mundo. Bookman Editora, 2016.

LIKER, J. K.; ROSS, K. O modelo Toyota de excelência em serviços: a transformação Lean em organizações de serviço. 1. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019.

PYZDEK, T.; KELLER, P. The Six Sigma Handbook. 5. ed. EUA: McGraw-Hill Education, 2018.

SMITH, Howard; FINGAR, Peter. Business process management (BPM): The third wave. 2006.

SPROULL, B. Theory of Constraints, Lean, and Six Sigma Improvement Methodology: making the case for integration. 1. ed. EUA: Productivity Press, 2019.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMAN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman Editora, 2013.

WERKEMA, C. C. Ferramentas Estatísticas Básicas do Lean Seis Sigma Integradas ao PDCA e DMAIC. 1. ed. (5^a reimp.). Rio de Janeiro: GEN Atlas, 2021.

NOME SUSTENTABILIDADE NAS ORGANIZAÇÕES

NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos

EMENTA

Introdução e evolução das preocupações ambientais. Desenvolvimento sustentável. Conceito de sustentabilidade nas organizações. Gestão ambiental e responsabilidade social corporativa. Meio ambiente e impactos ambientais. Políticas de gestão ambiental nas organizações. Gestão dos recursos naturais: água, energia, ar. Gestão de resíduos. Ecoeficiência.

BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA, J.R.de. Gestão Ambiental para o Desenvolvimento Sustentável. Rio de Janeiro: Thex: Almeida Cabral, 2020.

BARBIERI, José Carlos. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. São Paulo: Saraiva, 2017.

ALONSO-ALMEIDA, M.; MARIMON, F; CASANI, F; RODRIGUEZ-POMEDA, J . Diffusion of sustainability reporting in universities: current situation and future perspectives. Journal of Cleaner Production, v. 106, p. 144–154, nov. 2015.

NASCIMENTO, L. F.; LEMOS, A. D. C.; MELLO, M. C. A. Gestão socioambiental estratégica. Porto Alegre: Bookman, 2018.

Organização das Nações Unidas no Brasil. (2017). Documentos temáticos: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 1.2.3.5.9.14. Recuperado em 25 outubro, 2018, de <http://www.br.undp.org/content/brazil/pt/home/library/ods/documentos-tematicos--ods-1--2--3--5--9--14.html>.

Porter, M. E. (2011). Creating shared value. Harvard Business Review, 89(1), 62-79.

BARBIERI, J. C. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. São Paulo: Saraiva, 2011.

SEN, Amartya. Desenvolvimento como liberdade. São Paulo, Cia das Letras: 2017.

TACHIZAWA, T. Gestão ambiental e responsabilidade social corporativa: estratégias de negócios focadas na realidade brasileira. São Paulo: Atlas, 2016.

Sachs, I. (2004). Desenvolvimento: includente, sustentável, sustentado. Rio de Janeiro: Garamond.

VEIGA, J. E. (2005) Desenvolvimento Sustentável, o desafio do século XXI; Rio de Janeiro, Garamond.

NOME LEGISLAÇÃO EM PROCESSOS INSTITUCIONAIS

NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos

EMENTA

Direito, Estado, governo e administração. Poderes de estado. Direito administrativo, conceito e objeto. Princípios de administração pública. Poderes da administração pública. Controle. Controle político-administrativo e financeiro-orçamentário. Processo administrativo. Conceitos. Princípios. Relacionamento entre o Estado e as pessoas físicas e jurídicas. Limites do poder estatal. As reformas do Estado nacional. O governo digital.

BIBLIOGRAFIA

ALEXANDRINO, Marcelo e PAULO, Vicente. Direito Administrativo Descomplicado. Rio de Janeiro: Editora Método, 2012

ALEXY, Robert. Teoria de los derechos fundamentales. Tradução de Ernesto Garzón Valdés. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 2002.

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito Administrativo. São Paulo: Atlas, 2020.

NOHARA, Irene Patrícia. Direito Administrativo. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

NOHARA, Irene Patrícia. Reforma Administrativa e burocracia: impacto da eficiência na configuração do Direito Administrativo brasileiro. São Paulo: Atlas, 2012.

NOME DESIGN DE PRODUTOS E PROCESSOS

NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos

EMENTA

Abordagem do Design Centrado no Usuário; Design Participativo; Design Thinking; Lean Design; Experiência do Usuário; Usabilidade; Arquitetura da Informação; Ergonomia Informacional, UX Writing; Design de Interfaces, Serviços e Processos.

BIBLIOGRAFIA

AMBROSE, Gavin; HARRIS, Paul. Design thinking: s.m. ação ou prática de pensar o design. Porto Alegre: Bookman, 2011. 199 p.

BROWN, Tim. Design thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. Rio de Janeiro: Campus Elsevier, 2010. 249 p.

PINHEIRO, Tennyson; ALT, Luis. Design thinking brasil: empatia, colaboração e experimentação para pessoas, negócios e sociedade. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 229 p.

ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen; PREECE, Jennifer. Design de interação: além da interação humano-computador. 3.ed. Porto Alegre: Bookman, 2013. xiv, 584 p.

SANTA ROSA, José Guilherme. Grupo focal: conceitos e aplicações para pesquisa e desenvolvimento em design. 1.ed. Rio de Janeiro: 2AB, 2022. 97 p.

SANTA ROSA, José Guilherme; PEREIRA JÚNIOR, Antonio; LAMEIRA, Allan Pablo. Neurodesign: o cérebro e a máquina. 1. ed. Rio de Janeiro: Rio Books, 2016. 164 p.

SANTA ROSA, José Guilherme. Teste de usabilidade: aprimorando a experiência do usuário e a interação humano-computador. 1.ed. Rio de Janeiro: 2AB, 2021

SANTA ROSA, José Guilherme; MORAES, Ana Maria. Design participativo: técnicas para inclusão de usuários no processo de ergodesign de interfaces. 1. ed. Rio de Janeiro: Rio Book's, 2012.

NOME GESTÃO DE PROJETOS

NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos

EMENTA

Ciclo de Vida e Áreas de Conhecimento no Gerenciamento de Projetos. Gestão de Benefícios, Sucesso e Desempenho de Projetos. Abordagem Ágil. Gestão de Projetos de Inovação. Governança e Organizações baseadas em Projetos. Sustentabilidade em Gestão de Projetos.

BIBLIOGRAFIA

BRITO, Jéssica C. S.; MEDEIROS JÚNIOR, Josué Vitor. Alignment strategic in project-based businesses: a review of the literature. *Revista Ibero-Americana de Estratégia*, v. 20, n. 1, p. 17902, 2021.

CONFORTO, Edivandro Carlos; AMARAL, D. C., DA SILVA, S. L., DI FELIPPO; KAMIKAWACHI, D. S. L.. The agility construct on project management theory. *International Journal of Project Management*, v. 34, n. 4, p. 660-674, 2016.

LENFLE, Sylvain; LOCH, Christoph. Lost roots: How project management came to emphasize control over flexibility and novelty. *California management review*, v. 53, n. 1, p. 32-55, 2010.

LUCENA, João Paulo Oliveira; DE MEDEIROS JUNIOR, Josué Vitor; DE OLIVEIRA, Mariane Araújo. Governança de projetos na administração pública: uma revisão sistemática da literatura internacional. *Gestão e Projetos: GeP*, v. 12, n. 2, p. 85-109, 2021.

MARTENS, Mauro L.; CARVALHO, Marly M. Key factors of sustainability in project management context: A survey exploring the project managers' perspective. *International journal of project management*, v. 35, n. 6, p. 1084-1102, 2017.

MIR, Farzana Asad; PINNINGTON, Ashly H. Exploring the value of project management: linking project management performance and project success. *International journal of project management*, v. 32, n. 2, p. 202-217, 2014.

RIGBY, Darrell; ELK, Sarah; BEREZ, Steve. *Ágil do Jeito Certo: Transformação sem caos*. Saraiva Educação SA, 2020.

RUBIN, Kenneth S. *Scrum Essencial: Um guia prático para o mais popular processo ágil*. Alta Books Editora, 2018.

SERRA, Carlos Eduardo Martins; KUNC, Martin. Benefits realisation management and its influence on project success and on the execution of business strategies. *International Journal of Project Management*, v. 33, n. 1, p. 53-66, 2015.

NOME EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO

NATUREZA: OPTATIVA - 30h/02 créditos

EMENTA

O conceito de empreendedorismo; empreendedorismo no setor público, privado e social; Empreendedorismo e desenvolvimento nacional; Desenvolvimento do empreendedorismo no mundo; Desenvolvimento do perfil e o modelo mental do empreendedor; Desenvolvimento de atitudes, capacidades e habilidades empreendedoras para inovação.

BIBLIOGRAFIA

AARBIX, Glauco .Inovação : estratégia de sete países. Brasília, DF : ABDI, 2010. 342p. : il. -(Cadernos da indústria ABDI ; XV) Inclui bibliografia ISBN 978-85-61323-14-1

MIN, Esperidião; OTANI, Nilo; DIAS, Denise Q. (orgs). Empreendedorismo: inovação e sustentabilidade ambiental. Jundiaí, Paco Editorial: 2013.

CHAPPLE, Wendy.; LOCKETT, Andy; SIEGEL, Donald; WRIGHT, Mike. Assessing the relative performance of U.K. university technology transfer offices: parametric and non-parametric evidence. *Research Policy*, Amsterdam, v. 34, p. 369-384, 2005.

Cooperação universidade-indústria na América Latina [recurso eletrônico] : lições aprendidas da aplicação da metodologia Aimday / Projeto LISTO. – Recife : Ed. UFPE, 2020.

COSTA, Carolina O. M. Transferência de tecnologia universidade-indústria no Brasil e a atuação de núcleos de inovação tecnológica. 2013. 51 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia) – Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, Departamento de Engenharia de Produção, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2013.

DESIDÉRIO, Paulo. H. M.; ZILBER, Moisés. A. Barreiras no Processo de Transferência Tecnológica entre Agências de Inovação e Empresas: observações em universidades públicas e privadas. *Revista Gestão & Tecnologia*, Pedro Leopoldo, v. 14, n. 2, p. 101-126, mai./ago. 2014.

MIKOSZ, V. M.; LIMA, I. A. de. A relação universidade-empresa-governo: mecanismos de cooperação e seus fatores intervenientes em uma universidade pública. *R. Tecnol. Soc.*, Curitiba, v. 14, n. 34, p. 215-239, out./dez. 2018.

SWAMIDASS, Paul M.; VULASA, Venubabu. Why university inventions rarely produce income? Bottlenecks in university technology transfer. *The Journal of technology transfer*, v. 34, n. 4, p. 343-363, 2009