

Edital nº 06/2023 PPg QualiSaúde de 26 de outubro de 2023

**APOIO À PUBLICAÇÃO DE LIVRO DIGITAL (E-BOOK)**

**Retificado em 30/04/2024**

O Programa de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPg QualiSaúde) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) divulga Edital para publicação de livro digital (e-book), com capítulos resultantes do Trabalho de Conclusão do Mestrado Profissional Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (Mestrado QualiSaúde), nas três sedes deste mestrado na Espanha, México e Brasil.

## **1. OBJETIVO**

Este Edital visa apoiar a edição e publicação de um livro digital (e-book) intitulado Práticas de Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde – Volume 2.

## **2. PÚBLICO ALVO**

Egressos do Mestrado QualiSaúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN (Brasil), da Universidad de Murcia (Espanha) e do Instituto Nacional de Salud Pública – INSP (México).

## **3. CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DOS CAPÍTULOS**

- Os capítulos propostos deverão conter resultados das práticas de gestão da qualidade desenvolvidas no âmbito do Mestrado QualiSaúde.
- O e-book será composto por 30 capítulos, dos quais 10 capítulos da Universidad de Murcia, 10 capítulos do Instituto Nacional de Saúde Pública - INSP e 10 capítulos da Universidade Federal do Rio Grande do Norte.
- Os capítulos serão revisados por dois revisores de países diferentes, que serão indicados pela comissão editorial.
- O número máximo de participantes nos capítulos será de cinco autores.
- Cada autor poderá apresentar no máximo um capítulo como autor principal (primeiro autor) e dois capítulos como coautor (segundo ao quinto autor).
- O primeiro autor do capítulo deve ser necessariamente um egresso do Mestrado QualiSaúde e o último autor do capítulo deve ser necessariamente o(a) orientador(a) do egresso registrado como primeiro autor do capítulo.
- Todos os autores devem ter participado da redação do capítulo e ter aprovado a publicação do seu conteúdo.
- Os capítulos aceitos para publicação deverão ser aprovados pelo Comitê Editorial do livro.
- Os capítulos apresentados deverão ser inéditos e obedecer aos padrões de formatação e conteúdo estabelecidos no ponto 4 deste edital.

#### 4. PROPOSTAS DE CAPÍTULOS

- O texto do capítulo, do título até as referências bibliográficas, deverá ter no máximo 15 páginas.
- A configuração obrigatória de página do arquivo será de tamanho A4 (210x297mm) e margens de 2 cm em todos os lados.
- A fonte obrigatória do texto será Times New Roman tamanho 12.
- O espaçamento entre linhas deve ser de 1,5 pontos e os parágrafos devem ter recuo de 1,25 cm.
- Permite-se no máximo 5 (cinco) ilustrações (quadros, tabelas ou figuras).
- Os quadros e tabelas não devem exceder uma página (Espaçamento simples entre linhas, fonte Times New Roman tamanho 11).
- A resolução das figuras deve ser de no mínimo 300dpi.
- A submissão da proposta do capítulo se realiza com o envio de um e-mail com o assunto “Edital 06/2023 PPg QualiSaúde” ao endereço ppgqualisaude@gmail.com, com os seguintes dois arquivos anexos:

- 1) Arquivo Microsoft Word com o formulário de identificação de autores baseado no APÊNDICE A.
- 2) Arquivo Microsoft Word com o texto do capítulo correspondente baseado no template do APÊNDICE B.

#### 5. RECURSOS FINANCIEROS

O financiamento do livro ficará a cargo do PPg QualiSaúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN.

#### 6. CALENDÁRIO DO EDITAL

Evento/Atividade	Data
Lançamento do edital	26/10/2023
Apresentação do capítulo	<del>27/10/2023 a 30/01/2024</del> Prorrogado até 05/06/2024
Revisão por pares	10/06/2024 a 12/07/2024
Divulgação do resultado preliminar (capítulos selecionados)	15/07/2024
Período de revisão por autores	16/07/2024 a 04/08/2024
Publicação da lista de capítulos aceitos	12/08/2024
Envio do material para a editora	16/08/2024

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 7.1. Comissão organizadora do livro:

Ana Elza Oliveira de Mendonça  
Marise Reis de Freitas  
Vilani Medeiros por A. Nunes  
Viviane Peixoto dos Santos Pennafort

### 7.2. Conselho Editorial Internacional:

Brasil:

Ana Elza Oliveira de Mendonça  
Marise Reis de Freitas  
Vilani Medeiros de Araújo Nunes  
Viviane Peixoto dos Santos Pennafort

Espanha:

Ismael Martínez Nicolás  
José Eduardo Calle Urrea  
Julio López Picazo  
Ferrer México  
José de Jesús Vértiz Ramírez  
Arturo Cuauhtémoc Bautista Morales  
Liusmary Ojeda Claro  
Portugal  
Rui Pedro Pereira de Almeida

Natal, RN, 26 de outubro de 2023.

**Prof. Dr. Zenewton André da Silva Gama**

SIAPE 1868020

Coordenador do PPg QualiSaúde

Retificação por

Natal, RN, 30 de abril de 2024.

**Profª. Drª. Ana Carolina Patrício de Albuquerque Sousa**

SIAPE 1195933

Coordenador(a) do PPg QualiSaúde

## APÊNDICE A – IDENTIFICAÇÃO DOS AUTORES

Este apêndice descreve o conteúdo do documento suplementar a ser enviado por e-mail, no momento da submissão do capítulo, juntamente com o documento que contém o conteúdo do capítulo.

## FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO DOS AUTORES

Título do capítulo:

Autor número \_\_\_\_

Nome completo:

Profissão \_ Função/cargo, instituição de ligação (SIGLA), Cidade, Estado, País.

E-mail:

ID ORCID:

### Exemplo:

Título do capítulo: Ciclo de melhoria da qualidade para a redução de falhas na comunicação entre profissionais no centro cirúrgico de um hospital de ensino.

Autor número 1

Ana Elza Oliveira de Mendonça

Enfermeira. Professora Doutora do Departamento de Enfermagem e Ensino Profissional Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPg QualiSaúde) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Natal, Rio Grande do Norte, Brasil.

E-mail: ana.elza.mendonca@ufrn.br

ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9015-211X>

Autor número 2

Arturo Cuauhtémoc Bautista Morales

Médico. Maestro en Gerencia y Dirección en Salud. Coordinador Adjunto de la Maestría en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud (MGCSS) en el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP). Cuernavaca, Morelos, México.

Correo electrónico: arturo.bautista@insp.mx

ID ORCIDA: <https://orcid.org/0000-0002-8245-8511>

Autor número 3

...

## APÊNDICE B – TEMPLATE DE CONTEÚDO DOS CAPÍTULOS

**TÍTULO EM MAIÚSCULO, FONTE TIMES NEW ROMAN 14 (MÁXIMO 15 PALAVRAS) EVITAR USO DE SIGLAS**

Os nomes dos autores (no máximo cinco) **NÃO** devem ser inseridos neste documento, visando assegurar o anonimato durante a revisão por pares.

### RESUMO:

O resumo deve ser limitado a um máximo de 400 palavras e tem como objetivo divulgar a experiência (Ciclo de Melhoria, Análise Modos de Falha e Efeitos na Atenção à Saúde - HFMEA, Análise de Causa Raiz - ACR, Protocolo ou outras experiências de gestão da qualidade, desenvolvidos durante a realização dos trabalhos práticos do mestrado) e explicar seus resultados e potencialidades para o serviço. Recomenda-se que seja apresentado de forma estruturada nos tópicos: oportunidade de melhoria; objetivo; método; resultados; e aprendizado organizacional.

### DESCRITORES:

Citar no mínimo três e no máximo cinco descritores separados por ponto e vírgula. Iniciar as palavras com letra maiúscula. Ex: Flebite; Melhoria contínua da qualidade; Enfermagem.

### 1. OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Breve introdução sobre o problema de qualidade abordado, sua importância local e em contextos similares, justificativa do uso de métodos de gestão da qualidade e o objetivo a ser alcançado.

### 2. MÉTODO

Descrever detalhadamente o processo de trabalho visando possibilitar a reprodutibilidade das técnicas utilizadas na experiência de melhoria da qualidade do serviço. Deve-se contextualizar o serviço de saúde em que foi desenvolvido o trabalho. O método poderá ser subdividido em itens (contexto do estudo, métodos e ferramentas de gestão da qualidade, análise de dados; aspectos éticos).

### 4. RESULTADOS

Este tópico consiste numa recapitulação sintética dos resultados obtidos, com ênfase no alcance e nos efeitos do estudo. Neste tópico recomendamos o uso de imagens, figuras, tabelas e quadros para ilustrar os resultados.

Consistem na recapitulação sintética dos resultados obtidos, ressaltando o alcance e as consequências do estudo. Neste item recomendamos o uso de tabelas, figuras / fotografias, quadros para ilustrar os resultados (máximo de 5 ilustrações).

## 5. APRENDIZADO ORGANIZACIONAL

Esta seção discute os sucessos e insucessos da prática de gestão da qualidade implementada, contém as ações a serem adotadas em próximos passos, adições ou exclusões de etapas referentes às atividades, assim como, as recomendações para outros serviços de saúde que queiram implementar uma experiência semelhante.

### REFERÊNCIAS

Fonte Times New Roman, Tamanho 11, Espaço simples entre linhas.

(Seguir as normas de Vancouver para apresentação das referências e das citações dos autores),

#### Orientações para referências

As referências devem seguir os padrões resumidos no documento original em inglês do ICMJE intitulado Recommendations for the Conduct, Reporting, Editing and Publication of Scholarly Work in Medical Journals: Sample References ou os padrões apresentados na íntegra na publicação Citing Medicine 2nd Edition (conhecidos como 'Estilo de Vancouver'). Para a padronização dos títulos dos periódicos nas referências, recomenda-se o guia o LocatorPlus, fonte de consulta da National Library of Medicine, que disponibiliza, na opção Journal Title, o título e/ou a abreviatura utilizada.

Nas referências deve-se incluir até seis autores na ordem em que aparecem na publicação, iniciando-se pelo sobrenome seguido de todas as iniciais dos prenomes separando cada autor por vírgula. No caso de a publicação apresentar mais de seis autores, os seis primeiros são citados, separando por vírgula seguida da expressão et al.

Quando o sobrenome do autor incluir grau de parentesco – Filho, Sobrinho, Júnior, Neto – deve ser subsequente ao último sobrenome: João dos Santos de Almeida Filho = Almeida Filho JS.

#### Orientações para citação

A citação dos autores no texto deve ser numerada de forma consecutiva, na ordem em que forem mencionadas pela primeira vez no texto. Devem ser utilizados números arábicos, entre parênteses e sobrescritos, sem espaço entre o número da citação e a palavra anterior, antecedendo a pontuação da frase ou parágrafo [Exemplo: cuidado<sup>(1)</sup>.]

Nas citações sequenciais, os números serão separados por um traço [Exemplo: cuidado<sup>(1-5)</sup>.], quando intercaladas, separados por vírgula [Exemplo: cuidado<sup>(1,3,5)</sup>.] Sequenciais com apenas duas citações devem ser separadas por [Exemplo: cuidado<sup>(3,4)</sup>.]

#### Exemplo de referência de artigo em periódico

1. Sade PMC, Peres AM, Zago DPL, Matsuda LM, Wolff LDG, Bernardino E. Assessment of continuing education effects for nursing in a hospital organization. Acta Paul Enferm [Internet]. 2020 [cited 2023 Jul 3];33:eAPE20190023. Available from: <https://acta-ape.org/en/article/assessment-of-continuing-education-effects-for-nursing-in-a-hospital-organization/>. doi: <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2020AO0023>